

## 具体的取組項目

平成18年3月

番号	担当課	テーマ	実施内容(概要)	実施時期(年度)					効果額(千円)					
				17	18	19	20	21	17	18	19	20	21	合計
(9)行政評価制度の導入														
158	行財政改革推進本部	行政評価システムの確立	事務事業評価制度(17)の本格導入 外部(市民)評価・施策評価の導入	9月実施	4月から実施									
159	行財政改革推進本部	来庁者サービス評価制度の創設	顧客満足度の観点から、来庁者に対し、アンケート方式により窓口サービス等の評価を受けて、改善をはかる。	11月実施										