

柏原市市民意識調査 集計結果

政策推進部企画調整課

平成25年5月

目 次

	(ページ数)
1. 調査概要	1
2. 調査回答者について	2 ～ 5
3. 集計結果	
◇柏原市の取り組み	
全体集計	6
満足度順位	7
重要度順位	8
満足度と重要度の乖離が大きい順位	9

調査概要

◇実施目的

柏原市民が日ごろ感じておられることを、今後のまちづくりの方向性や行政サービス向上に向けた取り組みの検討の参考とするため、市民意識調査を実施。

◇調査実施期間

平成25年1月11日から平成25年1月31日

◇調査対象者

18歳以上（平成25年1月1日現在）の市民 約1,000人

◇調査対象者抽出方法

抽出方法：コンピュータによる無作為抽出

◇調査対象者抽出条件

男女比率：平成24年10月末時点での男女比率と同程度
年齢比率：平成24年10月末時点での年齢比率と同程度

◇回答数

363件

調査回答者について

◇性別

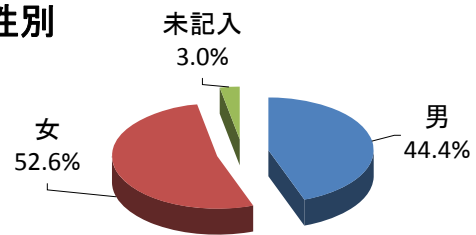
【単位】人数：人、割合：％

	男	女	未記入	合計
人数	161	191	11	363
割合	44.4	52.6	3.0	100.0

（参考値）※平成24年10月末現在18歳以上の男女の割合

	男	女	合計
人数	29,250	32,039	61,289
割合	47.7	52.3	100.0

性別



◇年齢

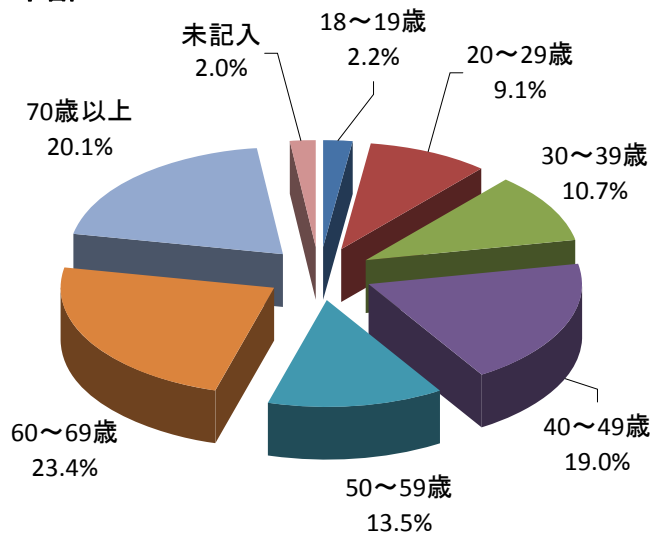
【単位】人数：人、割合：％

	人数	割合
18～19歳	8	2.2
20～29歳	33	9.1
30～39歳	39	10.7
40～49歳	69	19.0
50～59歳	49	13.5
60～69歳	85	23.4
70歳以上	73	20.1
未記入	7	2.0
合計	363	100.0

（参考値）※平成24年10月末現在18歳以上の年齢別区分

	人数	割合
18～19歳	1,619	2.6
20～29歳	8,308	13.6
30～39歳	9,190	15.0
40～49歳	10,580	17.3
50～59歳	8,560	14.0
60～69歳	11,138	18.2
70歳以上	11,894	19.3
合計	61,289	100.0

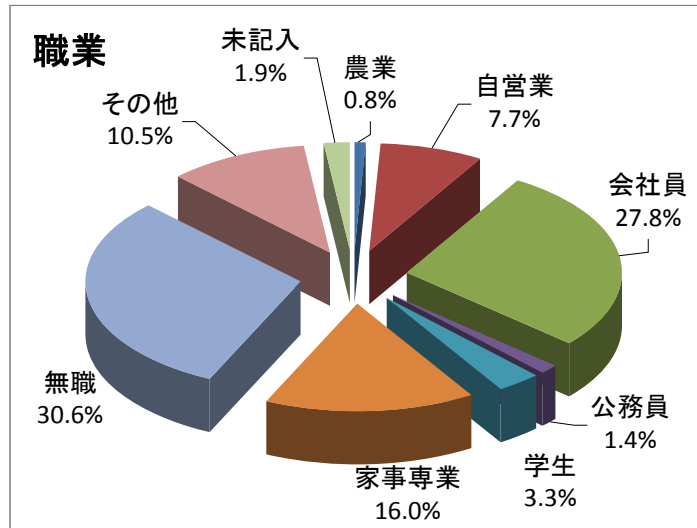
年齢



◇職業

【単位】人数：人、割合：％

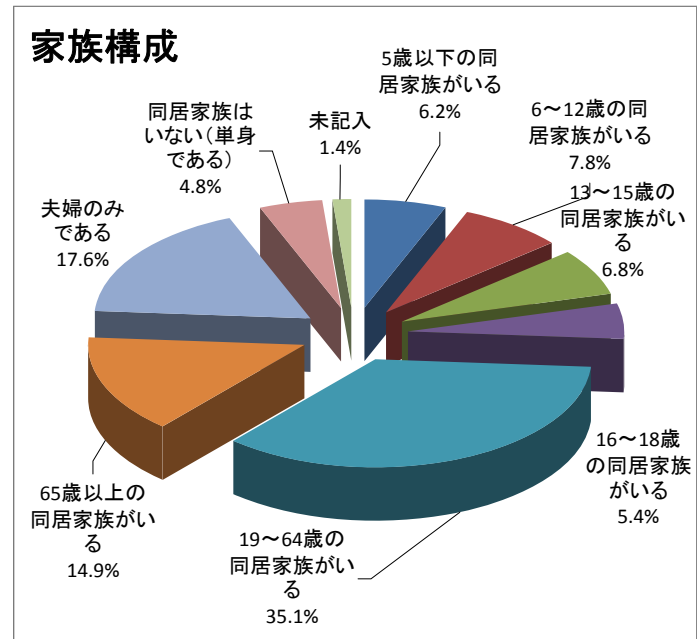
	人数	割合
農業	3	0.8
自営業	28	7.7
会社員	101	27.8
公務員	5	1.4
学生	12	3.3
家事専業	58	16.0
無職	111	30.6
その他	38	10.5
未記入	7	1.9
合計	363	100.0



◇家族構成

【単位】％

	割合
5歳以下の同居家族がいる	6.2
6～12歳の同居家族がいる	7.8
13～15歳の同居家族がいる	6.8
16～18歳の同居家族がいる	5.4
19～64歳の同居家族がいる	35.1
65歳以上の同居家族がいる	14.9
夫婦のみである	17.6
同居家族はいない（単身である）	4.8
未記入	1.4
合計	100.0

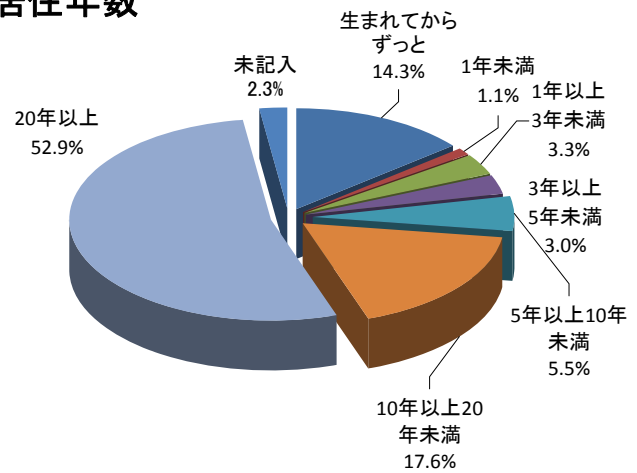


◇居住年数

【単位】人数：人、割合：％

	人数	割合
生まれてからずっと	52	14.3
1年未満	4	1.1
1年以上3年未満	12	3.3
3年以上5年未満	11	3.0
5年以上10年未満	20	5.5
10年以上20年未満	64	17.6
20年以上	192	52.9
未記入	8	2.3
合計	363	100.0

居住年数

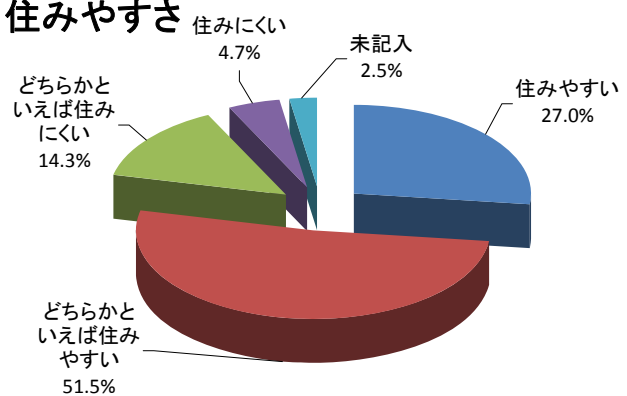


◇住みやすさ

【単位】人数：人、割合：％

	人数	割合
住みやすい	98	27.0
どちらかといえば住みやすい	187	51.5
どちらかといえば住みにくい	52	14.3
住みにくい	17	4.7
未記入	9	2.5
合計	363	100.0

住みやすさ

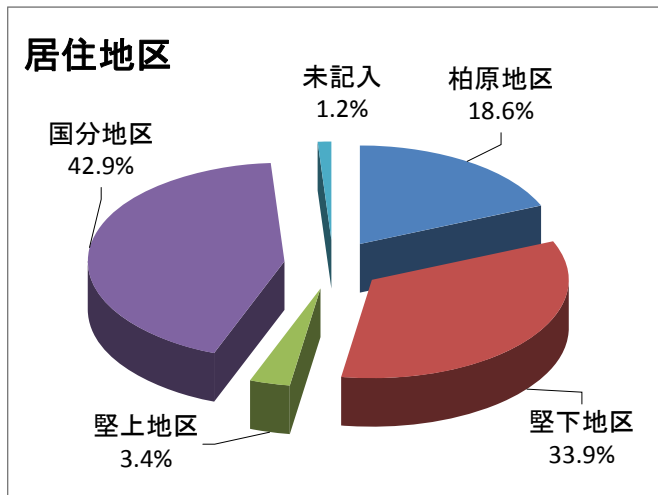


◇居住地区

	人数	割合
柏原地区	67	18.6
堅下地区	123	33.9
堅上地区	12	3.4
国分地区	155	42.9
未記入	6	1.2
合計	363	100.0

(参考値) ※平成24年10月末現在18歳以上の地区別人口

	人数	割合
柏原地区	13,021	21.2
堅下地区	21,187	34.6
堅上地区	1,277	2.1
国分地区	25,804	42.1
合計	61,289	100.0



集計結果

柏原市の取り組み

問

【質問内容】 柏原市が行っている行政サービスに対する評価。
41項目に対する現在の満足度と今後の重要度を5段階で評価。

番号	項目名	満足度 平均値2.80	重要度 平均値4.11
1	医療体制	2.91	4.68
2	健康づくり	3.09	4.25
3	子育て支援	3.03	4.40
4	高齢者福祉	2.95	4.45
5	障害者福祉	2.92	4.21
6	地域福祉	2.90	4.12
7	防犯体制	2.71	4.36
8	消費者保護	2.90	4.18
9	消防、救急体制	2.92	4.59
10	地域防災	2.62	4.40
11	自然保全	3.11	4.01
12	資源の循環利用	3.04	4.12
13	地球温暖化防止	2.64	4.09
14	環境保全活動	2.76	3.87
15	商業	1.85	3.95
16	工業	2.35	3.77
17	農業	2.71	3.71
18	就労支援	2.20	4.21
19	計画的な土地利用	2.32	4.12
20	下水道	2.97	4.39
21	上水道	4.11	4.57
22	生活道路	2.43	4.47
23	交通網	2.59	4.23
24	交通安全対策	2.64	4.28
25	公園、緑地	2.82	3.89
26	都市景観	2.75	3.81
27	人権教育	2.87	3.94
28	男女共同参画	2.83	3.96
29	教育指導	2.72	4.34
30	教育環境	2.95	4.37
31	生涯学習	2.71	3.88
32	スポーツ振興	2.75	3.71
33	青少年の健全育成	3.15	4.30
34	文化財の保護	3.23	3.88
35	コミュニティ活動	2.95	3.62
36	ボランティア活動	3.01	3.65
37	市政参画	2.59	3.84
38	国際化	2.88	3.39
39	市民サービス	2.62	4.12
40	行財政改革	2.57	4.10
41	財政運営	2.57	4.22

注) 【満足度】の算出方法

「満足」を5点、「やや満足」を4点、「やや不満」を2点、「不満」を1点、「わからない」を3点とし平均値を算出。

【重要度】の算出方法

「重要」を5点、「やや重要」を4点、「あまり重要でない」を2点、「重要でない」を1点、「わからない」を3点とし平均値を算出。

【満足度順位】

順位	番号	項目名	満足度
1	21	上水道	4.11
2	34	文化財の保護	3.23
3	33	青少年の健全育成	3.15
4	11	自然保全	3.11
5	2	健康づくり	3.09
6	12	資源の循環利用	3.04
7	3	子育て支援	3.03
8	36	ボランティア活動	3.01
9	20	下水道	2.97
10	4	高齢者福祉	2.95
10	30	教育環境	2.95
10	35	コミュニティ活動	2.95
13	5	障害者福祉	2.92
13	9	消防、救急体制	2.92
15	1	医療体制	2.91
16	6	地域福祉	2.90
16	8	消費者保護	2.90
18	38	国際化	2.88
19	27	人権教育	2.87
20	28	男女共同参画	2.83
21	25	公園、緑地	2.82
22	14	環境保全活動	2.76
23	26	都市景観	2.75
23	32	スポーツ振興	2.75
25	29	教育指導	2.72
26	7	防犯体制	2.71
26	17	農業	2.71
26	31	生涯学習	2.71
29	13	地球温暖化防止	2.64
29	24	交通安全対策	2.64
31	10	地域防災	2.62
31	39	市民サービス	2.62
33	23	交通網	2.59
33	37	市政参画	2.59
35	40	行財政改革	2.57
35	41	財政運営	2.57
37	22	生活道路	2.43
38	16	工業	2.35
39	19	計画的な土地利用	2.32
40	18	就労支援	2.20
41	15	商業	1.85

平均値
2.80

【重要度順位】

順位	番号	項目名	重要度
1	1	医療体制	4.68
2	9	消防、救急体制	4.59
3	21	上水道	4.57
4	22	生活道路	4.47
5	4	高齢者福祉	4.45
6	3	子育て支援	4.40
6	10	地域防災	4.40
8	20	下水道	4.39
9	30	教育環境	4.37
10	7	防犯体制	4.36
11	29	教育指導	4.34
12	33	青少年の健全育成	4.30
13	24	交通安全対策	4.28
14	2	健康づくり	4.25
15	23	交通網	4.23
16	41	財政運営	4.22
17	5	障害者福祉	4.21
17	18	就労支援	4.21
19	8	消費者保護	4.18
20	6	地域福祉	4.12
20	12	資源の循環利用	4.12
20	19	計画的な土地利用	4.12
20	39	市民サービス	4.12
24	40	行財政改革	4.10
25	13	地球温暖化防止	4.09
26	11	自然保全	4.01
27	28	男女共同参画	3.96
28	15	商業	3.95
29	27	人権教育	3.94
30	25	公園、緑地	3.89
31	31	生涯学習	3.88
31	34	文化財の保護	3.88
33	14	環境保全活動	3.87
34	37	市政参画	3.84
35	26	都市景観	3.81
36	16	工業	3.77
37	17	農業	3.71
37	32	スポーツ振興	3.71
39	36	ボランティア活動	3.65
40	35	コミュニティ活動	3.62
41	38	国際化	3.39

平均値
4.11

【満足度と重要度の乖離が大きい順位】

順位	番号	項目名	満足度－重要度
1	15	商業	△ 2.10
2	22	生活道路	△ 2.04
3	18	就労支援	△ 2.01
4	19	計画的な土地利用	△ 1.80
5	10	地域防災	△ 1.78
6	1	医療体制	△ 1.77
7	9	消防、救急体制	△ 1.67
8	7	防犯体制	△ 1.65
8	41	財政運営	△ 1.65
10	23	交通網	△ 1.64
10	24	交通安全対策	△ 1.64
12	29	教育指導	△ 1.62
13	40	行財政改革	△ 1.53
14	4	高齢者福祉	△ 1.50
14	39	市民サービス	△ 1.50
16	13	地球温暖化防止	△ 1.45
17	16	工業	△ 1.42
17	20	下水道	△ 1.42
17	30	教育環境	△ 1.42
20	3	子育て支援	△ 1.37
21	5	障害者福祉	△ 1.29
22	8	消費者保護	△ 1.28
23	37	市政参画	△ 1.25
24	6	地域福祉	△ 1.22
25	31	生涯学習	△ 1.17
26	2	健康づくり	△ 1.16
27	33	青少年の健全育成	△ 1.15
28	28	男女共同参画	△ 1.13
29	14	環境保全活動	△ 1.11
30	12	資源の循環利用	△ 1.08
31	25	公園、緑地	△ 1.07
31	27	人権教育	△ 1.07
33	26	都市景観	△ 1.06
34	17	農業	△ 1.00
35	32	スポーツ振興	△ 0.96
36	11	自然保全	△ 0.90
37	35	コミュニティ活動	△ 0.67
38	34	文化財の保護	△ 0.65
39	36	ボランティア活動	△ 0.64
40	38	国際化	△ 0.51
41	21	上水道	△ 0.46

平均値
△ 1.31