

平成22年度柏原市高齢者いきいき元気センター事業報告書

高齢者いきいき元気センターでは高齢者が住みなれた地域で生活を継続することができるよう介護予防をはじめ高齢者の状態の変化に応じた介護サービスや医療等、総合調整を図りました。

【人員配置】

地域包括支援センター		指定介護予防支援事業所		
職種	人数	職種	人数	
センター長	1名	管理者	1名(兼務)	
主任ケアマネジャー	2名	介護予防支援担当職員	主任ケアマネジャー	2名(兼務)
社会福祉士	3名		社会福祉士	4名(兼務)
保健師	1名		保健師	1名(兼務)
看護師	1名		看護師	2名(兼務)
事務員	1名		ケアマネジャー	4名
合計	9名		合計	14名

1. 介護予防マネジメント事業

①要支援1, 2の方に介護予防サービス計画の作成・調整を行いました。

月	高齢者いきいき元気センター	居宅介護支援事業所(委託件数)
4月	415件	118件
5月	406件	121件
6月	415件	131件
7月	436件	141件
8月	448件	145件
9月	446件	151件
10月	455件	153件
11月	445件	152件
12月	450件	153件
1月	441件	144件
2月	439件	144件
3月	447件	145件
計	5243件	1698件

【委託先一覧】

	事業所名	事業所番号	事業所住所
1	大阪「好意の庭」福祉サービス	2774600239	柏原市旭ヶ丘 3-13-45
2	ケアプランセンターかがやき	2774600387	柏原市上市 3-13-16
3	居宅介護支援事業所ケアプランかしわら	2774600098	柏原市大県 4-15-35
4	第二好意の庭・福祉サービス	2774600312	柏原市国分市場 1-9-45
5	エブリーケアプランセンター柏原	2774600510	柏原市清州 1-3-34-108
6	介護センター安堂	2774600577	柏原市安堂 5-30 サンハイツⅡ 205
7	柏原ケアプランセンター寿光園	2774600023	柏原市安堂町 1008
8	神田医院ケアプランセンター	2774600098	柏原市国分西 1-1-17 幸喜ビル 201
9	サポートセンターこころ	2774600627	柏原市旭ヶ丘 1-4-51
10	はくとうケアプランセンター	2774600221	柏原市青谷 2104-1
11	ケアプランセンター旭ヶ丘	2774600742	柏原市旭ヶ丘 4-672
12	アートエースケアプランセンター	2774600858	柏原市旭ヶ丘 2-4-15
13	ケアセンターぶどうの家	2773801093	羽曳野市駒ヶ谷 404
14	有限会社堺介護センター・フレンズ	2770104392	堺市堺区熊野町東 3-2-27-202
15	ケアサービス神田ケアプランセンター	2775500206	八尾市柏村町 4-296-201
16	ケアサービス神田ケアプランセンター羽曳野事業所	2773800640	羽曳野市駒ヶ谷 1118
17	まんなケアプラン藤井寺	2773400839	藤井寺市梅が園町 9-25-104
18	菊水苑居宅介護支援事業所	2773500042	南河内郡河南町大字加納元南 17 番地
19	コープアイヘルパーステーション東花園	2775005446	東大阪市吉田 5-10-30 ヘルテクス東花園1階
20	ケアプランセンターはるかぜ知恵の和	2774600890	柏原市古町 3-2-17
21	青山ケアセンター松原	2774800565	大阪市中央区南本町 1-7-15 明治安田生命堺筋本町ビル 13 階
22	ニチイケアセンター志紀	2775502145	八尾市志紀町 3-19-1 松井志紀駅ビル 1 階
23	スーパーコートケアプランセンター	2772002453	大阪市住吉区長居 1-14-29 産双長居コーポ 200 号
24	ケアプランセンター乃愛	2775503291	八尾市本町 2-10-12 喜多ビル 2 階 202B 号
25	かいご相談所あきやま	2774600916	柏原市法善寺 4-336-13
26	ケアプランセンタービュー	2775501972	八尾市郡川 2-33-1
27	桜ケアプランセンター	2775503549	八尾市光町 1-28 ルミエール八尾 412 号
28	居宅介護支援センターくまの手	2774600957	柏原市国分本町 2-5-19 マービーハウス 1-101
29	ケアプランセンターオーブ	2774600965	柏原市大県 2-2-31B 棟 101
30	青山ケアセンター羽曳野	2773800707	羽曳野市伊賀 4-6-1
31	エブリーケアプランセンター国分	2774600981	柏原市田辺 1-13-13

32	在宅介護支援センターあおぞら	2775500081	八尾市太田 7-36-3
33	ケアプランハート	2775501196	八尾市弓削町 1-83
34	介護支援センターうさぎ	2771700743	大阪市天王寺区四天王寺 1-14-18
35	ケアプランセンターそれいゆ	2172700060	岐阜県高山市桐生町 4-268
36	ケアプランセンターつばき柏原	2774600999	柏原市玉手町 18-51
37	トップケアプランセンター	2770501928	和泉市太町 158-36

②二次予防高齢者（要介護・要支援になるおそれの高齢者）の把握事業を行いました。

特定高齢者数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
12	0	11	14	8	20	9	32	0	29	25	2	162

③二次予防高齢者予防事業受給者計画作成件数

運動器の機能向上に関する計画書	48件
低栄養の改善に関する計画書	0件
口腔機能の向上に関する計画書	0件

2. 総合相談事業

高齢者いきいき元気センターの相談件数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
相談件数		139	103	134	122	135	120	95	90	94	107	121	145	1405
受付形態	電話	90	65	75	70	80	74	63	68	53	66	88	92	884
	訪問	30	22	33	30	26	18	18	15	23	22	20	31	288
	来所	19	16	26	22	29	28	14	7	18	19	13	22	233
相談経路	本人	37	24	20	17	22	32	16	14	20	15	21	26	264
	家族親族	47	39	48	34	41	35	31	36	31	42	42	58	484
	居宅介護支援専門員	22	21	31	30	39	23	28	19	20	26	28	28	315
	民生委員	5	5	4	4	10	5	6	2	1	5	5	3	55
	病院・医師	3	3	2	7	2	0	2	2	2	1	5	11	40
	事業所	6	0	4	6	3	4	6	2	4	5	7	5	52
	関係機関	12	6	16	14	12	11	2	12	9	7	9	11	121
	その他	7	5	5	7	6	10	4	3	2	6	4	3	62
相談内容	高齢者虐待	4	0	2	3	11	4	5	6	4	4	9	4	56
	権利擁護相談	7	3	1	1	4	6	2	0	1	5	0	1	31

住宅改修	14	3	14	4	10	9	5	8	6	3	8	10	94
処遇困難	23	15	16	18	12	17	20	9	16	9	22	14	191
介護支援専門員支援相談	18	18	14	14	25	27	11	16	9	19	16	15	202
介護保険関係相談	58	44	51	49	47	36	36	45	38	53	45	80	582
介護予防サービス担当者会議参加	3	6	3	1	2	3	3	0	0	1	1	4	27

3. 権利擁護事業

高齢者虐待防止ネットワーク会議・研修会

日時 平成22年12月7日(火) 13時30分～15時30分

テーマ I. 柏原市の高齢者虐待の現状・実態報告
II. 高齢者虐待防止と地域見守り活動について

講師 甲南女子大学看護リハビリテーション学部看護学科 臼井キミカ 教授

参加者数 131名

4. 包括的・継続的マネジメント事業

①介護保険事業所研修会

開催日 平成23年2月17日(木) 13時30分～14時30分

テーマ 成年後見制度について

対象 市内委託居宅介護支援事業所

会場 柏原市健康福祉センター 3階 地域交流ホール

講師 大阪弁護士会高齢者・障害者委員会 眞継寛子 弁護士

参加者 63名

②介護予防支援計画書・居宅サービス計画書伝達研修会

開催日 平成23年2月17日(木) 14時45分～15時30分

テーマ ケアプランのチェック・介護予防支援計画の自己評価について

対象 市内介護保険サービス事業所

会場 柏原市健康福祉センター 3階 地域交流ホール

参加者 82名

③医療・介護連携研究会の開催

I. 開催日 平成22年11月4日(木) 13時30分～15時00分

テーマ 医療と介護の連携の取り組み

対象 柏原市内の医師・介護支援専門員・MSW

会場 柏原市健康福祉センター 3階 地域交流ホール

講師 新仁会病院 院長 鹿島洋一 氏

参加者 45名

- Ⅱ. 日 時 平成 23 年 3 月 17 日 (木) 13 時 30 分～15 時 30 分
 テーマ 診療報酬を中心に互いの理解を深めよう
 対 象 医師・歯科医師・薬剤師・介護支援専門員・訪問看護師・MSW
 会 場 柏原市健康福祉センター 3 階 地域交流ホール
 講 師 大阪府保険医協会・組織部 奥村慶雄 氏
 参加者 65 名

④小規模多機能型居宅介護・認知症対応型共同生活介護における運営推進会議参加

日 程	事業所名
H22 年 4/20,6/15,8/17,10/19,12/21,H23 年 2/15	グループホーム第 2 ひだまりの家
H22 年 5/12,7/14,9/8,11/16,H23 年 1/14,3/9	グループホーム神田イン国分
H22 年 4/22,6/24,8/26,10/28,12/16,H23 年 1/14,3/9	グループホーム柏原
H22 年 5/25,7/27,9/28,11/22,H23 年 1/25	グループホームかがやき
H22 年 5/14,7/9,9/10,11/12,H23 年 1/14	グループホームここから柏原
H22 年 11/15,H23 年 3/26	グループホームつばき柏原
H22 年 5/28	高齢者福祉施設葉月
H22 年 4/15,7/1,10/14,H23 年 2/3	ハッピーハウス神田

⑤四市（柏原市・羽曳野市・松原市・藤井寺市）地域包括支援センター懇談会

- Ⅰ. 日 時 平成 22 年 7 月 16 日 (金) 10 時 00 分～12 時 00 分
 場 所 松原市総合福祉会館 2 階 会議室
 案 件 高齢者虐待のネットワークや対応について
- Ⅱ. 日 時 平成 22 年 11 月 24 日 (水) 10 時 30 分～12 時 00 分
 場 所 藤井寺市立福祉会館 講座室
 案 件 高齢者二次予防事業の取り組みについて
- Ⅲ. 日 時 平成 23 年 2 月 23 日 (水) 10 時 00 分～12 時 00 分
 場 所 柏原市健康福祉センター 3 階 講座室
 案 件 地域包括支援センター職員合同研修について等

⑥地域包括支援センターランチ連携会議の開催

地域包括支援センターランチ（市内 6 ヶ所）とは地域包括支援センターの協力機関として在宅の要援護高齢者又は要援護となるおそれのある高齢者からの相談を身近な場所で受付、その心身の状況及び家族等の状況等を把握し介護予防、生活の観点から適切な支援を行い関係機関のネットワーク構築を図ることを目的としています。

開催日 平成 22 年 6/25、9/24、10/25、12/24 平成 23 年 3/25
 場 所 柏原市健康福祉センター3 階 ミーティングルーム

ブランチ	はくとう地域包括支援センターブランチ 大阪好意の庭暮らしの福祉相談センター 第二好意の庭暮らしの福祉相談センター 特別養護老人ホーム柏原寿光園 在宅介護支援センターひだまり 在宅介護支援センター知恵の和苑
内 容	各ブランチの相談状況及び連携の確認等
その他の活動	6/10 柏原市民生児童委員協議会定例会にてミニ研修実施 柏原地区ふれあいサロ参加（今町・堂島） 柏原ふれあい広場参加

5. 研修・視察

- H22.5.13 介護保険事業者集団指導研修（大阪府主催）
- H22.5.26 介護現場でのリスクマネジメント（大阪府介護情報センター主催）
- H22.6.8 企業人権研修（柏原市主催）
- H22.6.9 成年後見制度説明会（堺家庭裁判所主催）
- H22.6.22 市町村社協地域包括支援センター会議（大社協主催）
- H22.6.24/25 地域包括支援センター基礎研修（長寿社会開発センター主催）
- H22.6.26 医療介護連携講演会（大阪介護専門員協会主催）
- H22.7.2 福祉用具サービス説明会（介護情報研修センター主催）
- H22.7.27 高齢者虐待現任者標準研修（大阪府主催）
- H22.8.3 高齢者虐待対応研修（大阪府主催）
- H22.8.11 成年後見制度フォーラム（大社協主催）
- H22.8.18 高齢者虐待現任者標準研修会（大阪府主催）
- H22.8.31 高齢者虐待現任者標準研修会（大阪府主催）
- H22.9.3 主任介護支援専門員研修（大阪介護支援専門員協会主催）
- H22.9.4/5 社会福祉士全国実践研究会（全国社会福祉士会主催）
- H22.9.25 泉州地域医療シンポジウム（岸和田市地域包括主催）
- H22.10.9 事例検討会（大阪介護支援専門員協会主催）
- H22.10.15 介護予防マネジメント研修（長寿社会開発センター主催）
- H22.10.18/19 地域包括支援センター全国研究大会
（全国地域包括支援センター協議会主催）
- H22.10.29 成年後見制度研修会（大阪府主催）
- H22.11.5 介護保険制度改正に向けて福祉用具サービスの在り方（大社協主催）
- H22.11.29 難病研修会（八尾保健所主催）
- H22.11.30 地域包括ケアを考えるセミナー（地域包括近畿ブロック協議会主催）
- H22.12.3 地域包括課題別研修（長寿社会開発センター主催）
- H22.12.9/10 地域包括ケア推進指導者養成研修会（厚生労働省主催）
- H22.12.15 介護給付費分科会からみる改正の展望（関西シルバーサービス協会主催）
- H23.1.13 支援者のための精神保健基礎講座（八尾保健所）
- H23.1.14 高次機能障害中河内圏地域支援ネットワーク（大阪府主催）
- H23.1.17 徘徊高齢者SOSネットワーク南河内圏域会議（南河内圏域市町村）

- H23.1.27 地域包括支援センター活動報告会 (大阪府主催)
- H23.2.9 社協地域包括支援センター担当職員会議 (大社協主催)
- H.23.2.10 全国地域包括支援センター研修会 (全国地域包括支援センター協議会主催)
- H23.2.16 認知症ケア相談スキルアップ研修 (大阪府主催)
- H23.3.3 認知症サポーター養成と地域での活動 (大阪府主催)
- H23.3.16/25 地域包括支援センター新任研修 (大阪YMCA主催)
- H23.3.19 キャラハンメイトフォローアップ研修 (大阪府主催)

平成22年度 柏原市高齢者いきいき元気センター決算報告

収入

	項目	金額	備考
	市委託料	41,247,427	
	介護保険収入	16,478,206	介護予防支援計画作成収入・委託 チェック手数料・住宅改修理由書作 成料
	利息収入	3,142	
	その他	0	
	合計	57,728,775	

支出

	項目	金額	備考	
1	給料・職員手当等・共済費	42,327,368		
2	賃金	7,812,745	センター長1名、社会福祉士等4名・ 介護支援専門員6名・保健師1名・看 護師2名・事務員1名	
3	旅費	368,620		
4	研修費	228,000		
5	需用費(小計)	2,857,132		
	内 訳	消耗品費	1,300,093	事務用品・書籍・トナー・インク 代・印刷製本等
		器具什器費	885,955	事務机・椅子・パソコン等
		車両費	497,194	ガソリン・車両修繕費・車検・保険 料
		その他	173,890	租税公課・手数料・会議費・諸会 費
6	役務費	471,077	電話代・切手等	
7	委託料	463,712	システム保守料等	
8	賃借料	1,085,766	サーバーレンタル・ガレージ代・ 会館使用料等	
9	備品購入費	460,800	バイク2台、プリンター	
	計	56,075,220		

平成 22 年度 柏原市高齢者いきいき元気センター自己評価項目

(全国地域包括・在宅介護支援センター協議会作成)

1、運営体制

- ① 3 職種、その他の職員の職務分担及び連携
- ② 中立性・公正性の確保
- ③ 業務改善への取り組み
- ④ 職員の資質向上
- ⑤ 必要書類の作成と確実な提出
- ⑥ 緊急時の体制整備
- ⑦ 苦情解決体制の整備
- ⑧ 個人情報の保護

2、総合相談支援業務

- ① 地域における潜在的な利用者（支援を必要としている高齢者）の実態把握
- ② 相談受付での対応
- ③ 防災への対応
- ④ 福祉・介護用具の相談

3、権利擁護業務

- ① 成年後見制度の活用促進
- ② 日常生活自立支援事業の活用促進
- ③ 高齢者虐待への対応
- ④ 消費者被害の防止

4、認知症高齢者への支援

- ① 認知症高齢者の理解
- ② 認知症高齢者や家族を地域の中で支える取り組みについて
- ③ 医療機関との連携について
- ④ 認知症高齢者への権利擁護について

5、包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

- ① 利用者の状態に応じた医療機関等の関係機関
- ② 介護支援専門員に対する個別支援（相談）
- ③ 介護支援専門員を対象にした研修会等の実施による支援

6、医療機関との連携

- ①医師・看護師との連携について
- ②医師会・医療機関との連携について
- ③在宅医療との連携について

7、介護予防等関連業務

- ①二次予防対象者の把握・生活機能評価実施勧奨
- ②介護予防の目的を意識した二次予防対象者ケアマネジメントの実施
- ③効果的・効率的なケアマネジメント実施
- ④地域の介護予防活動の支援
- ⑤介護予防自主グループ及びサポーターの支援
- ⑥介護予防教室の実施（一次予防事業）
- ⑦介護予防教室の実施（二次予防事業）
- ⑧担当圏域内の高齢者（所在不明高齢者）の把握について

8、運営協議会の開催（参画）、地域ケア会議の開催（参画）・関係機関とのネットワークについて

- ①運営協議会の開催（への参画）
- ②運営協議会での協議内容について
- ③地域包括ケア会議の開催（への参画）
- ④地域の基礎的情報（統計情報等）の把握について
- ⑤担当圏域全体との関係づくりについて（地域包括支援センター・プランの周知・浸透）
- ⑥地域アセスメントについて
- ⑦地域における関係機関とのネットワークについて
- ⑧関係機関とのネットワークの状況（目的・内容）について