

市民課連絡所等のあり方について（案）

本市では、「柏原市行財政健全化戦略（第２期）」における「公共サービスの新しい担い手との連携」として、市民課連絡所等の統廃合やコンビニ交付サービスの導入を検討してまいりました。この度、平成３１年４月よりマイナンバーカードを利用した「コンビニ交付サービス」の導入予定に伴い、平成３１年３月末を以て、各連絡所および柏原国分東条郵便局内の市民課窓口の廃止を検討しております。

１．現 状

現在、市民課の出先窓口として下記のとおり、２カ所の出張所と３カ所の連絡所と柏原国分東条郵便局があります。各施設によって対応可能な業務は異なりますが、地域住民の身近な市民課窓口として、その役割を果たしてきました。

	名 称	住 所
１	柏原市役所 国分出張所	国分本町２丁目７番２号
２	柏原市役所 堅上出張所	大字雁多尾畑４８１２の１番地
３	柏原市役所 市民課第１連絡所	法善寺１丁目７番９号（市立柏原病院内）
４	柏原市役所 市民課第２連絡所	玉手町１７番１号（柏原市玉手浄水場内）
５	柏原市役所 市民課第３連絡所	上市１丁目１番３３号（JR 柏原駅前）
６	柏原国分東条郵便局	国分東条町２９８４の２

２．マイナンバーカードを利用した「コンビニ交付サービス」の開始

平成２８年１月よりマイナンバー（個人番号）制度が導入され、柏原市においては、平成３１年４月より市内外のコンビニエンスストア等において、マイナンバーカードを利用した「コンビニ交付サービス」を開始する予定です。

当サービスの開始により、市役所や連絡所等に赴く必要がなく、市内１８店舗を含む全国のコンビニエンスストア等において、各種証明書を発行できるようになり、市民の皆様の利便性が向上します。一方、今まで連絡所等で行っていた各種証明書の発行業務については、当サービスの利用者の増加により、発行枚数が減少することが予想されます。証明書の発行業務のみを行っている連絡所の必要性について、財政状況の厳しい中、将来にわたって持続可能な行政運営を行うには、積極的な事務の見直しが必要となっておりま

※各種証明書とは、住民票の写し、戸籍証明書、印鑑登録証明書などをさします。

【コンビニ交付サービスの概要】

コンビニ交付サービスは、マイナンバーカードを利用して、住民票の写し・印鑑登録証明書、戸籍証明書、戸籍の附票の写しをコンビニエンスストア等で取得できるサービスです。

◎午前6時30分から午後11時まで（但し、年末年始12月29日～1月3日とメンテナンス日は利用できません。）

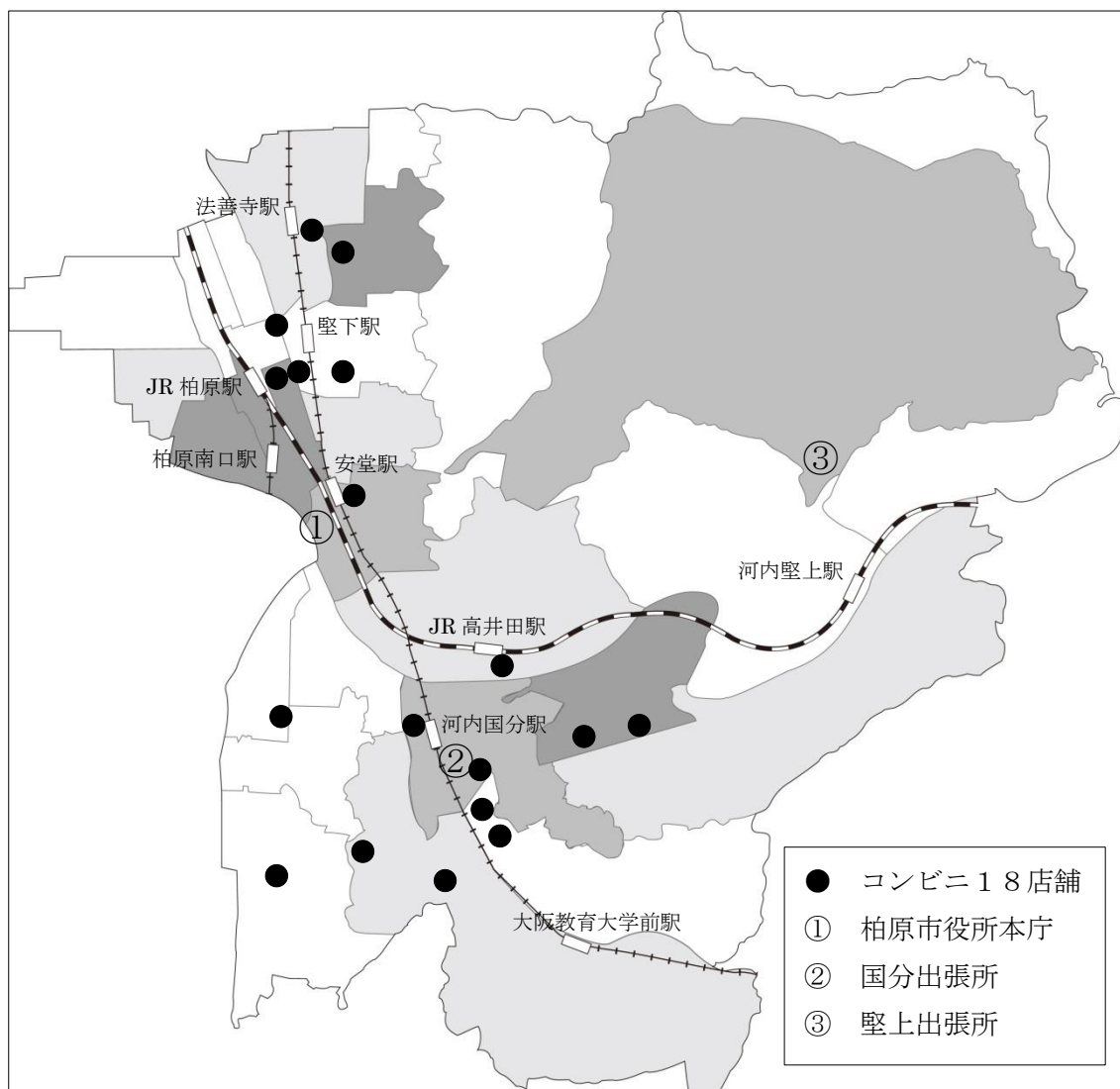
※戸籍証明書及び戸籍の附票の写しは、平日午前8時45分から午後5時15分まで

◎柏原市内に関わらず、全国最寄りのコンビニエンスストア等で証明書を取得できます。

※全国約56,000店舗、市内18店舗（キオスク端末機設置店舗に限る）

【柏原市内のコンビニエンスストアの位置図】

※コンビニエンスストアの店舗数は平成30年7月1日現在の店舗数です。



3. 検討「各連絡所及び柏原国分東条郵便局の市民課窓口の廃止」

24時間営業が主流となっているコンビニエンスストア等でマイナンバーカードを利用した証明書の交付サービスを開始することで市民の利便性を高めることができることから、現在、各種証明書の発行業務のみを行っている下記の4カ所の市民課窓口については平成31年3月末を目途に廃止する方向で検討しております。

【廃止を検討している窓口】

	名 称	住 所
1	柏原市役所 市民課第1連絡所	法善寺1丁目7番9号（市立柏原病院内）
2	柏原市役所 市民課第2連絡所	玉手町17番1号（柏原市玉手浄水場内）
3	柏原市役所 市民課第3連絡所	上市1丁目1番33号（JR柏原駅前）
4	柏原国分東条郵便局	国分東条町2984の2

【廃止後の業務について】

各連絡所及び柏原国分東条郵便局の市民課窓口廃止に伴い、現在行っている業務の代替案については下記のとおりです。

現在の各連絡所及び柏原国分東条郵便局の分掌業務（柏原市役所連絡所設置規則より）	廃止後の代替案
（1）連絡所専用公印の保管に関する事。	廃止
（2）戸籍の謄本又は抄本等の交付に関する事。	コンビニエンスストア等、市役所本庁及び各出張所で実施
（3）住民票及び戸籍の附票の写しの交付に関する事。	コンビニエンスストア等、市役所本庁及び各出張所で実施
（4）印鑑登録証明書の交付に関する事	コンビニエンスストア等、市役所本庁及び各出張所で実施
（5）納税証明書（法人市民税に関する証明書を除く。）及び所得課税証明書に係る交付申請の受付及び交付に関する事。	市役所本庁及び国分出張所で実施

4. 期待できる効果

「コンビニ交付サービス」を実施することに伴い、開庁時間内にご来庁出来ない方についても、いつでもどこでも全国のお近くのコンビニエンスストア等で各種証明書の発行が可能となるため、市民の皆様の利便性が大きく高まります。

【参考データ】 市民課証明書発行実績（平成 28 年度～平成 29 年度）

項 目	平成 28 年度各連絡所証明書発行実績（単位：枚）				
	住民票等	戸籍謄抄本等	印鑑証明	合 計	割 合
第 1 連絡所	1,916	431	1,614	3,961	5.4%
第 2 連絡所	1,284	240	947	2,471	3.3%
第 3 連絡所	3,767	946	2,510	7,223	9.7%
柏原国分東条郵便局	63	1	23	87	0.1%
本庁・他 2 出張所	31,141	15,856	13,600	60,597	81.5%
全体合計	38,171	17,474	18,694	74,339	100%

項 目	平成 29 年度各連絡所証明書発行実績（単位：枚）				
	住民票等	戸籍謄抄本等	印鑑証明	合 計	割 合
第 1 連絡所	1,736	435	1,433	3,604	4.9%
第 2 連絡所	1,293	264	888	2,445	3.3%
第 3 連絡所	3,531	893	2,554	6,978	9.5%
柏原国分東条郵便局	40	5	16	61	0.1%
本庁・他 2 出張所	30,973	16,219	13,133	60,325	82.2%
全体合計	37,573	17,816	18,024	73,413	100%

