

# 平成30年度 指定管理者制度業務評価表

政策推進部 企画調整課

令和元年8月

平成30年度 指定管理業務評価表

施設名	堅下北コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	堅下北コミュニティ委員会	柏原市立堅下北コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	柏原西コミュニティ会館及び学習等供用施設	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原西コミュニティ委員会	柏原市立柏原西コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	玉手地域コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	玉手地域コミュニティ委員会	柏原市立玉手地域コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		

平成30年度 指定管理業務評価表

施設名	国分東コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	国分東コミュニティ委員会	柏原市立国分東コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	堅上コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	堅上コミュニティ委員会	柏原市立堅上コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	柏原南コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原南コミュニティ委員会	柏原市立柏原南コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取り組みの推進をお願いします。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		

施設名	市民プラザ	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	テルウェル西日本株式会社	<p>柏原市立市民プラザの管理運営状況をモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。</p>	<p>更なる接客対応の向上、並びに利用者数の向上に向けた取り組みの強化を要望する。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	農業総合地域センター	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原市農業総合地域センター管理運営委員会	<p>柏原市農業総合地域センターの管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に維持管理されていることを認める。</p>	<p>引き続き、利用者サービスの向上に向けた取り組みの推進をお願いします。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>		
施設所管課	市民部 産業振興課		
施設名	老人福祉センター	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	社会福祉法人 柏原市社会福祉協議会	<p>施設の管理運営業務について、市とも細かく連携を取りながら随時対応を行い、適正に管理運営されていることを認める。                      主催行事では、介護予防講座やレクリエーション等を実施して利用者の健康・生きがいのづくりに寄与し、クラブ活動を支援し、高齢者同士の仲間づくりにも寄与していただいた。                      地域の高齢者のコミュニティ形成・介護予防の推進に大きく寄与されている点を高く評価する。</p>	<p>引き続き、地域のニーズに応え、地域福祉の一翼を担うことを期待する。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>		
施設所管課	健康福祉部 高齢介護課		

平成30年度 指定管理業務評価表

施設名	自転車駐車場及び自動車駐車場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	公益社団法人 柏原市シルバー人材センター		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	総合評価として、評価できる点は、従事者の向上心が高く、問題意識を持ちながら積極的に改善していこうと努力しており、報告書についても毎月遅滞なく提出され、問題が発生した場合は市に対して逐一報告されている点が挙げられる。 改善等を要求する点としては、接遇に対する苦情等が数件発生しているため、サービス向上に向けてさらなる取り組みをお願いする。	上記を改善するために、接遇の研修回数を増やす等の改善案を考え、サービス向上に努めること。
施設所管課	都市デザイン部 都市政策課	【合計評価点】 92.0 点/100点	
施設名	市民文化会館（リビエールホール）	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	よしもとグループ		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	自主事業に関して、大ホール6件、小ホール等6件、ロビー・エントランス3件、独自事業4件を実施し、幼児から高齢者まで幅広い年齢層に向けた公演が行われた。また、事業の目的に沿った市の施策や関係団体と連携を行うことにより、事業に広がりをもたらしたことについて、評価すべき点である。 さらに、ホール公演等において、観劇者以外の市民の方も楽しめるようにロビーやエントランスなどでイベントを同時に開催することで、相乗効果をもたらすような取り組みを行っていることに対して非常に評価できる。	市役所の庁舎建て替えに伴い、駐車場の利用制限が生じるため、ホール等の利用の影響が懸念される。 利用者に対しては、確実に周知するよう心掛けていただくとともに、自主事業の実施に際しては、利用制限を考慮に入れて取り組んでいただきたい。
施設所管課	教育委員会 教育部 社会教育課	【合計評価点】 88.9 点/100点	
施設名	竜田古道の里山公園	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	特定非営利活動法人ナック		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	施設の管理運営については事業計画に基づき、適切に実施されている。 公園の立地条件等を活用し、工夫を凝らした様々な自主事業等を積極的に開催し、利用者数が前年度より増加していることは非常に評価できる。今後も、施設のPRを促進し、立地を活かした魅力的な事業展開を期待する。	さらなる利用者の増加のために、施設のPRを促進するとともに、新たな利用者層の獲得を目指し、多彩な自主事業の展開を検討すること。
施設所管課	教育委員会 教育部 社会教育課	【合計評価点】 88.9 点/100点	

平成30年度 指定管理業務評価表

施設名	体育館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	事業計画書、協定書、仕様書等に基づき概ね適正に管理運営を行った点は評価できる。 今年度は、利用者満足度調査を実施し問題点の掘り起こし等に留意した姿勢は評価できる。 利用者総数は前年度に比べ3378名減少したが、原因を調査・分析し対応策を次年度より実施する計画を作成したことに期待が持てる。 また、自主事業として館内の水銀灯及び蛍光灯をLED化したことは非常に評価できる点である。	減少した利用者数を平成29年度と同程度に増加できるような事業実施を期待する。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 89.4 点/100点	
施設名	第二体育館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	事業計画書、協定書、仕様書等に基づき概ね適正に管理運営を行った。 酷暑の中、若干ではあるが利用者を増加させたことは評価できる。 また、自主事業として館内の水銀灯及び蛍光灯をLED化したことは非常に評価できる点である。	利用者数を平成26年度と同程度に増加できるような事業実施を期待する。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 90 点/100点	
施設名	片山庭球場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	事業計画書、協定書、仕様書等に基づき概ね適正に管理運営を行った。 酷暑の中、若干ではあるが利用者を増加させたことは評価できる。 環境への取組みとして、事務所前に緑のカーテンとしてゴーヤ並びに朝顔を植え利用者からも好評を得ている。	コート内に敷き詰めている砂の均一化が望まれる。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 91.1 点/100点	

平成30年度 指定管理業務評価表

施設名	堅下庭球場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	事業計画書、協定書、仕様書等に基づき概ね適正に管理運営を行った。 自主事業等の見直しを行い、利用者増加につながる事業計画をたて、より多くの市民に利用してもらうことを期待する。	平成26年度をピークに毎年度1,000名程度利用者が減っている状況を分析し、利用者増加の改善策を計画すること。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 91.1 点/100点	
施設名	青谷運動場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	施設は閉鎖中であるが、事業計画書、協定書、仕様書等に基づき概ね適正に管理運営を行った。	市が改修工事を実施することになった場合に備え、施設の維持管理を行うこと。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 80.6 点/100点	
施設名	サンヒルスポーツセンター	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社サンアメニティ大阪		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	柏原市立サンヒルスポーツセンターは庭球場及び屋外プールの2施設があり、施設管理運営について評価できるものであった。 屋外プールについては、利用者の利用機会を増やすため、5日間の開場期間の延長及びナイトプールを実施した。サービスの向上策としてレストハウスにおいて安価な価格で飲食物を提供、フェイスブックでのプール及び駐車場混雑状況をリアルタイムでの情報提供、子供向けのイベント実施した。 庭球場については、多彩なスクールを開催し生涯スポーツの普及・推進に寄与した。 他として、市が実施したイベント（市民総合フェスティバル・柏原シティキャンパスマラソン）に積極的にスタッフを提供したことは、非常に評価できる。	スポーツセンター全体の除草等について、若干の課題がある。今後は定期的に除草するよう努めていただきたい。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 92.4 点/100点	