**R4.7.6**

柏原市下水道施設の包括的民間委託導入

に関する説明会（対面型市場調査）

【事後アンケート調査票】

柏原市　上下水道部

【はじめに】

現在、下水道事業は、多くの自治体で管路の老朽化や技術職員の減少等の課題が顕在化しつつあり、今後、執行体制の確保や経営改善等により、良好な事業運営を継続することが求められています。そこで、柏原市においても、下水道管路施設の維持管理等をより持続的かつ効果的に実施するため、「官民連携手法」の導入について検討しております。

導入の検討にあたり、民間企業の皆さまの参入意向や事業内容等に対する改善提案等を把握するため、アイデアや意見を調査する「説明会（対面型市場調査）」を行うこととしました。

つきましては、民間企業の皆さまに対し、下水道施設（管路施設）の維持管理業務に関するアンケート調査を実施させていただき、調査結果を導入検討の参考にさせていただきたいと考えております。お忙しいところ恐れ入りますが、ご協力の程よろしくお願いいたします。

アイデア・意見等の反映

事業スキーム（対象施設・対象業務等）の検討

説明会（対面型市場調査）の実施

事後アンケート調査結果の精査

事業スキーム（対象施設・対象業務等）の見直し

事業スキーム（対象施設・対象業務等）の決定

□：今回実施

図1　事業スキームの検討から決定までの流れ

【貴社の連絡先等について】

貴社のご担当者・連絡先等をご記入ください。ご回答いただいた個人情報は非公開とし、取扱いには十分注意し、目的外の使用はいたしません。

|  |  |
| --- | --- |
| 企業名 又は グループ名 |  |
| 部署名（グループの場合は企業名） |  |
| 担当者名 |  |
| 電話番号 |  |
| メールアドレス |  |
| 資料等の送付先住所 |  |

【事後アンケート回答方法について】

・包括的民間委託に関する次頁以降の質問にご回答をお願いします。

・事後アンケートは、説明会に参加されていない企業もしくはグループでも回答できます。

・回答は、1企業もしくは1グループで取りまとめてご提出ください。

・事後アンケートは提出期限までに、Eメールにより下記提出先にご提出ください。

＜提出期限＞　　　　令和4年7月22日（金）17：00まで

＜提出先＞　　　　 E-mail：[gesui-koumu@city.kashiwara.lg.jp](mailto:gesui-koumu@city.kashiwara.lg.jp)

　　　　　　　　　　　（柏原市 上下水道部 下水工務課）

＜メール件名＞　　　　「【事後アンケート提出】企業名」としてください。

＜添付ファイル＞　　　　「事後アンケート調査票（企業名）」としてください。

次頁に留意事項を記載しています。必ずご覧ください。

留意事項　（必ずご覧ください。）

1. アンケート内容の取扱い

・アンケート内容は、今後の検討において参考とさせていただくものであり、今後予定している事業者選定における評価等には影響しません。

1. 実施結果の公表

・事後アンケートの実施結果については、概要をホームページ等で公表します。

・公表にあたっては、事前にアンケート回答者へ記載内容等の確認を行う場合があります。

・調査目的から逸脱していると考えられるもの、同種の提案が多数寄せられたものなどの場合は回答方法を調整させていただく場合があります。あらかじめご了承ください。

・アンケート回答者の名称並びに企業ノウハウに係る内容は、公表しません。ただし、「柏原市情報公開条例」等関連規定に基づき情報公開の対象となることがあります。

1. 対面型市場調査（説明会及び事後アンケート調査）参加に関する費用

・対面型市場調査における交通費や資料作成に要する費用等は、参加事業者の負担となります。

（４） その他

・回答にあたり、アンケートチェック欄における行の追加や削除等の書式変更はご遠慮ください。ただし、意見等を記載する自由記入欄等に関しては、記入欄が足りない場合、高さは変更していただいて構いません。別途資料等の提出をご希望の場合は、メールに添付の上、メールにてお送りください。

皆さまへのお願い

本アンケート調査は、皆さまからのご意見をうかがう大変貴重な機会であると考えております。

ぜひ、すべての質問項目にお目通しいただき、ご回答くださいますよう、よろしくお願いいたします。

# 質問①　説明会の理解度

　本説明会に対する理解度についてご回答ください。

|  |
| --- |
| 1-1.説明会の理解度について（該当する回答にチェック） |
| 理解できた  理解できなかった  どちらともいえない |
| 1-2.説明会に対する質問やご意見がありましたらご記入ください。 |
|  |

# 質問②　包括的民間委託の参入に対する意欲

　包括的民間委託への参入に対する意欲についてご回答ください。

|  |
| --- |
| 2-1.包括的民間委託への参入に対する意欲について（他都市含む）（該当する回答にチェック） |
| 意欲がある  意欲がない  どちらともいえない |
| 2-2.包括的民間委託に対する貴社の方針やご意見がありましたらご記入ください。 |
|  |

# 質問③　包括的民間委託への参入（検討含む）の実績

過去に下水道施設※を対象とした包括的民間委託に参入した貴社の実績（検討含む）についてご回答ください。

※下水道施設は、管路施設のことをいう。

|  |
| --- |
| 3-1.包括的民間委託への参入実績について（検討した実績を含む）（該当する回答にチェック） |
| 有  無 |
| 3-2.（3-1で実績ありと回答した方）参入又は参入を検討した際の体制について（該当する回答にチェック、複数可） |
| 貴社単独で参入  JVの代表企業で参入  JVの構成企業で参入  JVの協力企業で参入  その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 3-3.（3-1で実績ありと回答した方）対象施設について（該当する回答にチェック、複数可） |
| 本管  取付管  ます  伏越し  マンホール（蓋含む）  ポンプ場  浄化槽  その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 3-4.（3-1で実績ありと回答した方）担当した（担当予定であった）業務について（該当する回答にチェック、複数可） |
| 統括・マネジメント業務  巡視・点検業務  調査業務（目視）  調査業務（ＴＶカメラ）  調査業務（スクリーニング）  清掃業務  修繕工事  改築工事  修繕工事に伴う設計（基本設計、詳細設計等）  改築工事に伴う設計（基本設計、詳細設計等）  維持管理情報の反映  次年度以降の維持管理業務の提案、管路維持管理計画の見直し業務  問題解決業務（不明水対策、悪臭対策等）  事故対応業務（道路陥没、管路閉塞等）（緊急清掃、緊急修繕等を含む）  住民対応業務（苦情を含む）（緊急清掃等を含む）  他工事等立会業務  災害対応業務（被災状況把握、緊急処置・対応等）  その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 3-5.包括的民間委託に参入又は検討した際の感想等があればご記入ください。 |
|  |

# 質問④　柏原市における維持管理業務の実績

　柏原市の下水道施設における貴社の維持管理業務の実績についてご回答ください。

|  |
| --- |
| 4-1.柏原市における維持管理業務の実績について（該当する回答にチェック） |
| 有  無 |

|  |
| --- |
| 4-2.（4-1で実績ありと回答した方）過去5ヵ年における主な業務について（該当する回答にチェック、複数可）※以下に示す業務の実績有無を表中の同じ番号の欄に記入してください。 |
| ① 巡視・点検業務  ② 調査業務（目視）  ③ 調査業務（ＴＶカメラ調査）  ④ 調査業務（スクリーニング）  ⑤ 清掃業務  ⑥ 維持管理  ⑦ 修繕工事  ⑧ 改築工事  ⑨ 修繕工事に伴う設計（基本設計、詳細設計等）  ⑩ 改築工事に伴う設計（基本設計、詳細設計等）  ⑪ 維持管理情報の反映  ⑫ 問題解決業務（不明水対策、悪臭対策等）  ⑬ 事故対応業務（道路陥没、管路閉塞等）（緊急清掃、緊急修繕等を含む）  ⑭ 住民対応業務（苦情・陳情を含む）（緊急清掃等を含む）  ⑮ 他工事等立会業務  ⑯ 災害対応業務（被災状況把握、緊急処置・対応等）  ⑰ その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 本管 | | 取付管  ます | | 伏越し | | 人孔 | | その他 | | | 上記  番号 | 元請 | 下請 | 元請 | 下請 | 元請 | 下請 | 元請 | 下請 | 元請 | 下請 | | ① |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ② |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ③ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ④ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑤ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑥ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑦ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑧ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑨ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑩ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑪ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑫ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑬ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑭ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑮ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑯ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑰ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |

|  |
| --- |
| 4-3.柏原市における維持管理業務について、ご意見があればご記入ください。 |
|  |

# 質問⑤　その他自治体における維持管理業務の実績

　その他自治体の下水道施設における貴社の維持管理業務の実績についてご回答ください。

|  |
| --- |
| 5-1.維持管理業務の実績について（該当する回答にチェック） |
| 有  無 |

|  |
| --- |
| 5-2.（5-1で実績ありと回答した方）過去5ヵ年における主な業務について（該当する回答にチェック、複数可）※以下に示す業務の実績有無を表中の同じ番号の欄に記入してください。 |
| ① 統括・マネジメント業務  ② 巡視・点検業務  ③ 調査業務（目視）  ④ 調査業務（ＴＶカメラ調査）  ⑤ 調査業務（スクリーニング）  ⑥ 清掃業務  ⑦ 修繕工事  ⑧ 改築工事  ⑨ 修繕工事に伴う設計（基本設計、詳細設計等）  ⑩ 改築工事に伴う設計（基本設計、詳細設計等）  ⑪ 維持管理情報の反映  ⑫ 次年度以降の維持管理業務の提案、管路維持管理計画の見直し業務  ⑬ 問題解決業務（不明水対策、悪臭対策等）  ⑭ 事故対応業務（道路陥没、管路閉塞等）（緊急清掃、緊急修繕等を含む）  ⑮ 住民対応業務（苦情・陳情を含む）（緊急清掃等を含む）  ⑯ 他工事等立会業務  ⑰ 災害対応業務（被災状況把握、緊急処置・対応等）  ⑱ その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | 本管 | | 取付管  ます | | 伏越し | | 人孔 | | その他 | | | 上記  番号 | 元請 | 下請 | 元請 | 下請 | 元請 | 下請 | 元請 | 下請 | 元請 | 下請 | | ① |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ② |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ③ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ④ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑤ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑥ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑦ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑧ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑨ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑩ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑪ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑫ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑬ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑭ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑮ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑯ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑰ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | ⑱ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |

# 質問⑥　柏原市で現在検討中の包括的民間委託の内容について

柏原市で現在検討中の第一期包括的民間委託の対象業務・施設・期間等について、貴社の考えをお聞かせください。

|  |
| --- |
| 1．対象業務について（該当する回答にチェック） |
| □　包括的民間委託の対象業務は妥当な内容であり、さらに対象範囲を広げるべき  　　　【新たに対象とする業務とその理由】  　　　　（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）  　□　包括的民間委託の対象業務は妥当である  　□　包括的民間委託の対象業務に問題がある  　　　【問題と考える業務とその理由】  （　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 2． 対象業務の数量について |
| □　包括的民間委託の対象数量は妥当である  　□　包括的民間委託の対象数量に問題がある  　　　【問題と考える業務とその理由】  （　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 3．対象施設について（該当する回答にチェック） |
| □　包括的民間委託の対象施設は妥当な内容であり、さらに対象範囲を広げるべき  　　　【新たに対象とする施設とその理由】  　　　　（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）  　□　包括的民間委託の対象施設は妥当である  　□　包括的民間委託の対象施設に問題がある  　　　【問題と考える施設とその理由】  （　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 4．事業期間（２ヵ年）について |
| □　妥当な期間である  　□　期間に問題がある  【問題と考える理由】  （　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 5.（4で問題ありと回答した方）包括的民間委託期間で望ましいと思う期間をお答えください。 |
| □　1年  □　4～5年  □　6～7年  □　8～9年  □　10年以上  【理由】  （　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 6．公募から企画提案書の提出（質問回答を含む）期間について |
| □　妥当な期間である  　□　期間に問題がある  【問題と考える理由】  （　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| ご 意 見 |
|  |

# 質問⑦　保有機材について

包括的民間委託の対象業務として、下水道管路施設の巡視、点検、調査、清掃業務を考えています。必要機材の保有状況をご教示願います。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 業務名 | 機材 | 保有状況 |
|  | 高圧洗浄車 | 台 |
|  | 揚泥車 | 台 |
|  | 給水車 | 台 |
|  | 汚泥吸排車 | 台 |
|  | 特殊強力吸引車 | 台 |
|  | 強力吸引車 | 台 |
|  | バックホウ | 台 |
|  | 2tトラック  （ﾀﾞﾝﾌﾟﾄﾗｯｸ 2t積級を含む） | 台 |
|  | 本管用TVｶﾒﾗ搭載車 | 台 |
|  | 工事用水中ポンプ | 台 |
|  | 草刈機[肩掛式] | 台 |
|  | 除草機 | 台 |
|  | 集草機 | 台 |
|  | タンパ（ランマを含む） | 台 |

# 質問⑧　参加資格要件（保有資格の有無）について

本事業の対象施設及び対象業務に対して必要な資格について、本説明会において説明させていただきました。貴社において同資格を保有しているかどうか、ご教示願います。

|  |
| --- |
| 該当する回答にチェック |
| 技術士  ＲＣＣＭ  1級土木施工管理技士  下水道管路管理技士（総合技士）  下水道管路管理技士（主任技士）  下水道管路管理技士（専門技士・清掃部門）  下水道管路管理技士（専門技士・調査部門）  下水道管理技術認定試験  酸素欠乏・硫化水素危険作業主任  その他  （対象業務：　　　　　　　、名称：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）  （対象業務：　　　　　　　、名称：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）  （対象業務：　　　　　　　、名称：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

# 質問⑨　その他

　その他、ご意見・ご要望等ございましたらご記入ください。

|  |
| --- |
| ご意見・ご要望 |
|  |

**事後アンケート調査は以上となります。**

**ご協力ありがとうございました。**