

令和5年度 指定管理者制度業務評価表

政策推進部 企画調整課

令和6年8月

令和5年度 指定管理業務評価表

施設名	堅下北コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	堅下北コミュニティ委員会	<p>柏原市立堅下北コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。</p>	<p>引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いする。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	柏原西コミュニティ会館及び学習等供用施設	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原西コミュニティ委員会	<p>柏原市立柏原西コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。</p>	<p>引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いする。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	玉手地域コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	玉手地域コミュニティ委員会	<p>柏原市立玉手地域コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。</p>	<p>引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いする。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		

令和5年度 指定管理業務評価表

施設名	国分東コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	国分東コミュニティ委員会	<p>柏原市立国分東コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。</p>	<p>引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いする。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	堅上コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	堅上コミュニティ委員会	<p>柏原市立堅上コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。</p>	<p>引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いする。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		
施設名	柏原南コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原南コミュニティ委員会	<p>柏原市立柏原南コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。</p>	<p>引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いする。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>		
施設所管課	市民部 地域連携支援課		

令和5年度 指定管理業務評価表

施設名	市民プラザ	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社クリーン工房	<p>柏原市立市民プラザの管理運営状況をモニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。</p>	<p>更なる接客の向上、並びに利用者数の向上に向けた取組の強化を要望する。 また、各会議室にWi-Fi設備を整備したことから、利用者向上に向け積極的に活用を要望する。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>		
指定管理者制度業	市民部 地域連携支援課	【合計評価点】	96.1 点/100点
施設名	農業総合地域センター	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原市農業総合地域センター管理運営委員会	<p>柏原市農業総合地域センターの管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に維持管理されていることを認める。</p>	<p>引き続き、利用者サービスの向上に向けた取組の推進をお願いする。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>		
施設所管課	市民部 産業振興課	【合計評価点】	80.7 点/100点
施設名	老人福祉センター	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	社会福祉法人 柏原市社会福祉協議会	<p>施設の管理運営業務について、市とも細かく連携を取りながら随時対応を行い、適正に管理運営されていることを認める。 主催行事では、介護予防講座やレクリエーション等を実施して利用者の健康・生きがいがづくりの推進に寄与された。また、クラブ活動を支援し、高齢者同士の仲間づくりに寄与された。 地域の高齢者のコミュニティ形成・介護予防の推進に大きく寄与されている点を高く評価する。</p>	<p>引き続き、地域のニーズに応え、地域福祉の一翼を担うことを期待する。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>		
施設所管課	健康部 高齢介護課	【合計評価点】	84.4 点/100点

令和5年度 指定管理業務評価表

施設名	自転車駐車場及び自動車駐車場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社 駐輪サービス		
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>	<p>駐車場内の清掃や修繕・日頃の挨拶励行を実施している点について、高く評価した。 改善としては、全ての従業員に定期販売・減免等を含めた制度内容の説明の徹底されたい。 また、業務報告書で提出された提案項目チェックリストの「検討」となっている部分については、実施可否について見直しを行い、実施予定については、早急に実施する必要があると考える。</p>	<p>全ての従業員に定期販売等を含めた制度内容の説明を徹底し、利用者に説明できるよう改善に努められたい。 業務報告書で提出された提案項目チェックリストの「検討」となっている部分については、実施可否について見直しを行い、実施予定については、早急に実施されたい。</p>
度 指定管理者制度業	都市デザイン部 交通政策課	【合計評価点】	95.5 点 / 100点
施設名	市民文化会館（リビエールホール）	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社 よしもとデベロップメント		
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>	<p>施設利用者以外の方にも来館してもらうよう、施設の一部を活用し、大和川付け替え工事についての展示や、大和川コンクール作品の絵画、水質改善啓発パネルの展示や市内学校との連携事業（職業体験等）などを行い、生涯学習の場として実施されたことについて評価できる。 幅広い年齢層を対象とした、鑑賞型文化事業や市民参加型文化事業を実施し、利用者アンケートからも好評を得ていることから、引き続き市民のニーズに沿った事業展開に期待したい。</p>	<p>指定管理者による民間の力によって、身近な地域で市民が優れた文化・芸術にふれる事業を展開されたい。 施設の老朽化について、指定管理者と市が情報共有を行い、十分協議しながら、適切な維持管理を実施されたい。</p>
施設所管課	教育委員会 教育部 社会教育課	【合計評価点】	95.0 点 / 100点
施設名	竜田古道の里山公園	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	特定非営利活動法人ナック		
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>	<p>施設の管理運営については事業計画に基づき、適切に実施されている。自主事業等を積極的に開催し、利用者数が年々増加していることは非常に評価できる。 今後も、施設のPRを促進し、魅力的な事業展開を期待する。</p>	<p>施設・備品の管理について、問題が生じた場合などは速やかに市に報告・指示を仰ぐとともに、応急処置・修繕・買い替え等、可能な限り指定管理者の側において適切な対策を講じられたい。 利用者が増加傾向にあるので、これまで以上に安全管理に意識していただき利用者にとって快適な施設管理業務を履行されたい。</p>
施設所管課	教育委員会 教育部 社会教育課	【合計評価点】	87.2 点 / 100点

令和5年度 指定管理業務評価表

施設名	体育館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	事業計画書、協定書、仕様書等に基づきながら、概ね施設の管理運営を適切に対応された点は評価できる。 また、今年度も利用者満足度調査を実施し、市民ニーズの把握に努めた姿勢は評価できる。	利用者が昨年度より増加(3,992人増)している。このまま利用者増も含めて、自主事業の充実や、より安全に利用ができる施設運営などに努められることを期待する。
度 指定管理者制度業	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】	89.4 点/100点
施設名	第二体育館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	事業計画書、協定書、仕様書等に基づきながら、概ね施設の管理運営を適切に対応された点は評価できる。 また、今年度も利用者満足度調査を実施し、市民ニーズの把握に努めた姿勢は評価できる。	利用者が昨年度より増加している。今後も自主事業の充実を図り、さらなる利用者の拡大を期待する。 また、今後とも施設の維持管理について徹底し、より安心して利用できる施設運営に努めていただきたい。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】	89.4 点/100点
施設名	片山庭球場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	事業計画書、協定書、仕様書等に基づきながら、概ね施設の管理運営を適切に対応された点について評価できる。 また、今年度も利用者満足度調査を実施し、市民ニーズの把握に努めた姿勢は評価できる。	利用者が昨年度より減少(1,731人)している。自主事業等の充実を行い、利用者の増加を図れるような事業実施を期待する。 また、今後とも施設の維持管理について徹底し、より安心して利用できる施設運営に努めていただきたい。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】	89.4 点/100点

令和5年度 指定管理業務評価表

施設名	堅下庭球場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス	<p>事業計画書、協定書、仕様書等に基づき概ね適正に管理運営を行った。 また、今年度も利用者満足度調査を実施し、市民ニーズの把握に努めた姿勢は評価できる。</p>	<p>自主事業等の見直しを行い、利用者増加につながる事業計画をたて、より多くの市民に利用してもらうことを期待する。 また、引き続き、利用者が安心して利用できる施設運営をお願いする。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>		
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 88.8 点/100点	
施設名	堅下北スポーツ広場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス	<p>柏原市立堅下北スポーツ広場の施設管理運営について、概ね適切に対応されたことを評価する。 また、グラウンドを使用した自主事業を展開し生涯スポーツの普及・推進に寄与した。</p>	<p>利用者が、安心して施設を利用できる施設運営を期待する。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>		
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 89.4 点/100点	
施設名	サンヒルススポーツセンター	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社サンアメニティ大阪	<p>柏原市立サンヒルススポーツセンターは庭球場及び屋外プールの2施設があり、その施設管理運営について評価できるものであった。 屋外プールについては、利用者の利用機会を増やすため、開場期間の延長及びナイトプールを実施した。また、「菟田古道・亀の瀬」のPRのため、亀の甲羅(コーラ)をプレゼントする取組も行った。 庭球場については、多彩なスクールを開催し生涯スポーツの普及・推進に寄与した。 その他として、市が実施したイベント(スポーツフェスティバル・柏原シティキャンパスマラソン)に積極的にスタッフを提供したことは、非常に評価できる。</p>	<p>施設全般について、利用者が安心して施設を利用できる施設運営を期待する。 プールについては、積極的な安全対策を実施すること。</p>
モニタリングの実施方法	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。</p>		
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 83.0 点/100点	