

(別紙3)

モニタリング年度評価表(令和 年度) (例)

【評価者】

施設名

施設所管課

指定管理者

担当者名

分類	評価対象	NO	評価項目	評点	備考
総則	業務従事者の要件等	1	業務執行体制(各業務・作業責任者等)が明確になっているか、また変更があった場合は速やかに市に届け出ているか		
	法令等の遵守	2	関係法令・条例等の規定が遵守されているか		
	報告書の提出	3	業務計画書・報告書は提出されているか		
		4	収支予算書・決算書は提出されているか		
		5	報告書に不備はないか		
	意思疎通	6	市と指定管理者との間で十分な連絡はなされているか		
		7	市と指定管理者との間で適宜十分な打合せを行い、業務を遂行しているか		
	各種管理記録等の整備・保管	8	各種業務計画書が整備・保管されているか		
		9	点検記録は整備・保管されているか		
		10	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備保管されているか		
		11	業務日誌等の報告書は整備保管されているか		
		12	付保している保険を市に通知しているか(更新を含む)		
	非常時・緊急時の対応	13	緊急事態発生時の対処マニュアル(緊急連絡網の掲示を含む)が整備・保管されているか		
14		緊急事態発生時や危険が予測される場合に直ちに措置を講じたか			
15		事故等の報告書が提出されたか			
建物管理	法定点検	16	法定保守点検は点検内容・時期等が法令基準に基づいて実施されているか		
		17	法定点検・検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか		
		18	不都合が生じた場合の報告を適切に行っているか		
		19	修理・更新が必要な場合は原因を含めて速やかに報告しているか		
	修理	20	適切に修繕工事を行っているか		

分類	評価対象	NO	評価項目	評点	備考
設備管理	取扱説明書	21	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか		
	法定点検	22	法定保守点検は点検内容・時期等が法令基準に基づいて実施されているか		
		23	法定点検・検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか		
	定期点検	24	点検により異常が認められる場合は、速やかに修繕・交換・分解整備・調整等行っているか		
		25	不都合が生じた場合の報告を適切に行っているか		
		26	修理・更新が必要な場合は原因を含めて速やかに報告しているか		
修理	27	適切に修繕工事を行っているか			
備品等管理	取扱説明書	28	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか		
	法定点検	29	法定保守点検は点検内容・時期等が法令基準に基づいて実施されているか		
		30	法定点検・検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか		
	定期点検	31	点検により異常が認められる場合は、速やかに修繕・交換・分解整備・調整等行っているか		
		32	不都合が生じた場合の報告を適切に行っているか		
		33	修理・更新が必要な場合は原因を含めて速やかに報告しているか		
修理	34	適切に修繕工事を行っているか			
外構施設管理	点検・保守	35	点検により異常が認められる場合は、速やかに修繕・交換・分解整備・調整等行っているか		
		36	不都合が生じた場合の報告を適切に行っているか		
		37	修理・更新が必要な場合は原因を含めて速やかに報告しているか		
	修理	38	適切に修繕工事を行っているか		
植栽等管理	樹木管理	39	見栄え良く管理され、剪定時期等は適切か		
	花壇管理	40	四季の植栽は適切で手入れが行き届いているか		
清掃業務	清掃	41	清掃は適切に行っているか		
警備業務	計画書等	42	業務が計画書に基づいて実施されているか		
		43	不審者に対しての適宜質問・警察へ通報する等マニュアルを作成しているか		
	鍵管理	44	マスターキー等の管理は適切か		
	防災	45	マニュアルは作成されているか		
情報管理	情報管理	46	情報公開の取組、個人情報の管理は適切にされているか		

分類	評価対象	NO	評価項目	評点	備考
広報活動	行事開催案内	47	パンフレット類は整備されているか		
	ホームページ	48	ホームページは見やすく、適宜更新されているか		
運営	施設利用	49	利用者の平等な利用が確保されているか		
		50	苦情の処理は適切に行っているか		
	利用者への対応	51	利用者へのアンケート調査などを実施し、改善を行っているか		
		52	利用者数は計画と比較してどうか		
	施設稼働率(貸館)	53	施設稼働率(貸館)は計画と比較してどうか		
	委託事業	54	委託事業は行われたか		
		55	参加者数は計画と比較してどうか		
		56	満足できる内容であったか		
	自主事業	57	提案事業は行われたか		
58		参加者数は計画と比較してどうか			
59		満足できる内容であったか			
環境問題への取組	環境への配慮	60	環境に配慮した管理運営が行われているか		
合計点数		合計(点/ 点) 合計評価点(点/100点)			
【総合評価】					

- ※ 1. 評点欄には、3点:優れている 2点:普通(概ねできている) 1点:劣っている の区分でチェックすること。
2. 備考欄には、事業計画等との整合性を検証し、業務改善に向けた分析等の特記する。
3. 施設の性格や設置目的等により、適切な評価項目となるよう評価項目は追加、変更できるものとする。