

令和7年度 指定管理者制度業務評価表

政策推進部 企画調整課

令和8年8月

令和7年度 指定管理業務評価表

NO. 1

施設名	堅下北コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	堅下北コミュニティ委員会	柏原市立堅下北コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いする。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課	【合計評価点】 86.5 点／100点	
施設名	柏原西コミュニティ会館及び学習等供用施設	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原西コミュニティ委員会	柏原市立柏原西コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いする。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課	【合計評価点】 89.2 点／100点	
施設名	玉手地域コミュニティ会館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	玉手地域コミュニティ委員会	柏原市立玉手地域コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いする。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 地域連携支援課	【合計評価点】 89.8 点／100点	

令和7年度 指定管理業務評価表

NO. 2

施設名	国分東コミュニティ会館	【総合評価】		【今後の業務改善方策】
指定管理者名	国分東コミュニティ委員会	柏原市立国分東コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。		引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いする。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。			
施設所管課	市民部 地域連携支援課			
施設名	堅上コミュニティ会館	【総合評価】		【今後の業務改善方策】
指定管理者名	堅上コミュニティ委員会	柏原市立堅上コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。		引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いする。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。			
施設所管課	市民部 地域連携支援課			
施設名	柏原南コミュニティ会館	【総合評価】		【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原南コミュニティ委員会	柏原市立柏原南コミュニティ会館の管理運営状況について、モニタリングした結果、適正に経営管理されていることを認める。		引き続き、利用者サービス向上に向けた取組の推進をお願いする。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。			
施設所管課	市民部 地域連携支援課			

令和7年度 指定管理業務評価表

NO. 3

施設名	農業総合地域センター	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	柏原市農業総合地域センター管理運営委員会	柏原市農業総合地域センターの管理運営状況についてモニタリングした結果、適正に維持管理されていることを認める。	引き続き、利用者サービスの向上に向けた取組の推進をお願いする。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	市民部 産業振興課	【合計評価点】 80.7 点／100点	
施設名	老人福祉センター	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	社会福祉法人 柏原市社会福祉協議会	施設の管理運営業務においては、市との密接な連携体制のもと、柔軟かつ迅速な対応を実施し、施設が適切に管理運営されていることを評価する。 主催行事については、介護予防講座やレクリエーション事業等のプログラムを展開することで、利用者の健康増進と生活の質の向上に貢献していた点を評価する。 さらに、クラブ活動への支援を通じて、高齢者同士の交流の場を広げ、充実した人間関係ネットワークの構築と活力あるコミュニティの形成に寄与する役割を果たしていた点を特に高く評価する。	施設は、令和8年3月31日をもって廃止とした。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。		
施設所管課	健康部 高齢介護課	【合計評価点】 86.6 点／100点	
施設名	自転車駐車場及び自動車駐車場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社 駐輪サービス	昨年度に引き続き、駐車場内の清掃や修繕・日頃の挨拶励行を実施している点について、高く評価した。 アンケート調査の結果から、利用者より管理員の態度等の苦情が見受けられたので、改善を図る必要があると考える。	駐車場従事者への指導や研修等を引き続き実施されたい。
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務において、必要に応じて指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているか確認を行った。 【主な確認内容】 ①管理運営等が記載された事業報告書の内容 ②利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果 ③月報及びモニタリングの結果を踏まえた施設の管理・利用状況 ④収支報告書に基づく経理の状況		
施設所管課	都市デザイン部 交通政策課	【合計評価点】 89.4 点／100点	

令和7年度 指定管理業務評価表

NO. 4

施設名	市民文化会館（リビエールホール）	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社よしもとセールスプロモーション &エリアアクション		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	地域性を活かした企画や、市民が主役となる舞台づくりに重点を置いた結果、いずれも高い参加率を得ることができた点は評価できる。 また、幅広い年齢層を対象とした、鑑賞型文化事業や市民参加型文化事業を実施している点も評価できる。	柏原市民文化会館は設備の老朽化が進み、安定的な運営が難しいことから、令和7年11月より休館しており、令和7年度末をもって指定管理者による管理を終了した。
施設所管課	教育委員会 教育部 社会教育課	【合計評価点】 95.5 点／100点	
施設名	竜田古道の里山公園	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	特定非営利活動法人ナック		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	施設の管理運営については事業計画に基づき、適切に実施されている。 自主事業等を積極的に開催し、多くの利用者数を確保していることは非常に評価できる。 今後も、施設のPRを促進し、魅力的な事業展開を期待する。	施設・備品の管理について、危険と思われる箇所については事前に対応し、問題が生じた場合などは速やかに市に報告・指示を仰ぐとともに、応急処置・修繕等、可能な限り指定管理者の側において適切な対策を講じられたい。 これまで以上に安全管理を意識していただき、利用者にとって快適な施設管理業務を履行されたい。
施設所管課	教育委員会 教育部 社会教育課	【合計評価点】 88.8 点／100点	
施設名	体育館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	事業計画書、協定書、仕様書等に基づきながら、概ね施設の管理運営を適切に対応された点は評価できる。 今年度も利用者満足度調査を実施し、市民ニーズの把握に努めた姿勢は評価できる。また、調査の結果、満足度レベルが高い傾向にあり、こちらについても非常に評価できるものであった。	利用者数が昨年度より増加(5,740人増)している。今後も利用者増も含めて、自主事業の充実や、より安全に利用ができる施設運営などに努めていただくことを期待する。 また、利用者満足度調査における自由回答で頂いたご意見・ご要望について、施設や設備の老朽化及び予算等が伴うものもあるが、可能な限りで対応をしていただくようお願いする。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 82.7 点／100点	

令和7年度 指定管理業務評価表

NO. 5

施設名	第二体育館	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	事業計画書、協定書、仕様書等に基づきながら、概ね施設の管理運営を適切に対応された点は評価できる。 今年度も利用者満足度調査を実施し、市民ニーズの把握に努めた姿勢は評価できる。また、調査の結果、満足度レベルが高い傾向にあり、こちらについても非常に評価できるものであった。	利用者数が昨年度より増加している。今後も利用者増も含めて、自主事業の充実や、より安全に利用ができる施設運営などに努めていただくことを期待する。 また、利用者満足度調査における自由回答で頂いたご意見・ご要望について、施設や設備の老朽化及び予算等が伴うものもあるが、可能な限りで対応をしていただくようお願いする。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 82.7 点／100点	
施設名	片山庭球場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	事業計画書、協定書、仕様書等に基づきながら、概ね施設の管理運営を適切に対応された点は評価できる。 今年度も利用者満足度調査を実施し、市民ニーズの把握に努めた姿勢は評価できる。また、調査の結果、満足度レベルが高い傾向にあり、こちらについても非常に評価できるものであった。	利用者数が昨年度より減少している。自主事業等の充実を行い、利用者の増加を図れるような事業実施を期待する。 また、今後とも施設の維持管理について徹底し、より安心して利用できる施設運営に努めていただきたい。 加えて、利用者満足度調査における自由回答で頂いたご意見・ご要望について、施設や設備の老朽化及び予算等が伴うものもあるが、可能な限りで対応をしていただくようお願いする。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 82.7 点／100点	
施設名	堅下庭球場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	事業計画書、協定書、仕様書等に基づきながら、概ね施設の管理運営を適切に対応された点は評価できる。 今年度も利用者満足度調査を実施し、市民ニーズの把握に努めた姿勢は評価できる。また、調査の結果、満足度レベルが高い傾向にあり、こちらについても非常に評価できるものであった。	今後も利用者増も含めて、より安全に利用ができる施設運営などに努めていただくことを期待する。 また、利用者満足度調査における自由回答で頂いたご意見・ご要望について、施設や設備の老朽化及び予算等が伴うものもあるが、可能な限りで対応をしていただくようお願いする。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 80.8 点／100点	

令和7年度 指定管理業務評価表

NO. 6

施設名	堅下北スポーツ広場	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社オーエンス		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	事業計画書、協定書、仕様書等に基づきながら、概ね施設の管理運営を適切に対応された点は評価できる。 今年度も利用者満足度調査を実施し、市民ニーズの把握に努めた姿勢は評価できる。また、調査の結果、満足度レベルが高い傾向にあり、こちらについても非常に評価できるものであった。	利用者数が昨年度より増加している。今後も利用者増も含めて、自主事業の充実や、より安全に利用ができる施設運営などに努めていただくことを期待する。 また、利用者満足度調査における自由回答で頂いたご意見・ご要望について、施設や設備の老朽化及び予算等が伴うものもあるが、可能な限りで対応をしていただくようお願いする。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 81.8 点／100点	
施設名	サンヒルススポーツセンター	【総合評価】	【今後の業務改善方策】
指定管理者名	株式会社サンアメニティ大阪		
モニタリングの実施方法	本施設の管理運営業務の確認にあたり、管理運営状況を指定管理者から提出された事業報告書の内容、利用者アンケート調査及び職員による立入調査の結果、月報及びモニタリングの結果を踏まえ、施設の管理・利用状況を確認し、収支報告書に基づき経理の状況について確認をし、必要に応じ指定管理者から報告を求め、適正な経営管理が行われているかを確認した。	柏原市立サンヒルススポーツセンターは庭球場及び屋外プールの2施設があり、その施設管理運営について評価できるものであった。 庭球場運営については、自主事業としてのテニススクールの実施、テニスイベント（春と秋の大感謝祭）の開催など、テニス施設の利用促進を図りながら安定した運営を行ったことは評価できる。 屋外プールについては、プレオープン日を設け、プール開場期間を延長したこと、また、ナイトプールの実施など、市民サービスの向上を図ったことは評価できる。 さらに、駐車場確保が困難な中、プール開場期間の繁忙期（土日祝及びお盆期間）について、テニスの利用時間の変更を行うことにより、来場者の安全確保及び利便性向上を図ったこと、また、プール来場者数が過去最高22,262人となったことは、非常に評価できる。 その他として、市が実施したイベント（スポーツフェスティバル・柏原シティキャンパスマラソン）に積極的にスタッフを提供したことは評価できる。	施設全般について、利用者が安心・安全に施設を利用できるよう環境整備を図り、利用者に喜ばれる施設運営を期待する。 屋外プールについては、重大な事故に繋がる恐れもあることから、より一層の積極的な安全対策を実施すること。
施設所管課	教育委員会 教育部 スポーツ推進課	【合計評価点】 83.8 点／100点	