

# **柏原市市民意識調査 集計結果**

**政策推進部企画調整課**

**平成29年2月**

# 目 次

	(ページ数)
1. 調査概要	1
2. 調査回答者について	2 ~ 5
3. 集計結果	
◇柏原市の取り組み	
【問1】全体集計	6
・前回調査結果と今回調査結果との比較	7
・満足度順位	8
・重要度順位	9
・満足度と重要度の乖離が大きい順位	10
・性別集計（満足度）	11
・性別集計（重要度）	12
・年齢別集計（満足度）	13
・年齢別集計（重要度）	14
・性別・年齢別集計（満足度）【男性】	15
・性別・年齢別集計（重要度）【男性】	16
・性別・年齢別集計（満足度）【女性】	17
・性別・年齢別集計（重要度）【女性】	18
・居住年数別集計（満足度）	19
・居住年数別集計（重要度）	20
・住みやすさ別集計（満足度）	21
・住みやすさ別集計（重要度）	22
・性別・住みやすさ別集計（満足度）【男性】	23
・性別・住みやすさ別集計（重要度）【男性】	24
・性別・住みやすさ別集計（満足度）【女性】	25
・性別・住みやすさ別集計（重要度）【女性】	26
・41項目の満足度と重要度	27
【問2】柏原市の好きなところ（良いと感じるところ）	28
【問3】柏原市の嫌いなところ（改善すべきところ）	28
【問4】今後、柏原市に住み続けたいかどうか	29

## 調査概要

### ◇実施目的

柏原市の行政サービスに対する市民の評価やニーズを把握し、今後のまちづくりや行政サービスの向上を図るため実施するもの

### ◇調査実施期間

平成28年12月29日から平成29年1月19日まで

### ◇調査対象者

18歳以上（平成28年12月1日現在）の市民 約2,000人

### ◇調査対象者抽出方法

抽出方法：コンピュータによる無作為抽出

### ◇調査対象者抽出条件

男女比率：平成28年11月末時点での男女比率と同程度  
年齢比率：平成28年11月末時点での年齢比率と同程度

### ◇回答数

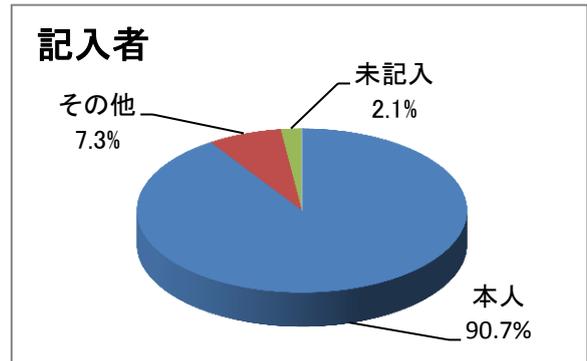
535件

調査票回答者について

◇記入者

【単位】人数：人、割合：%

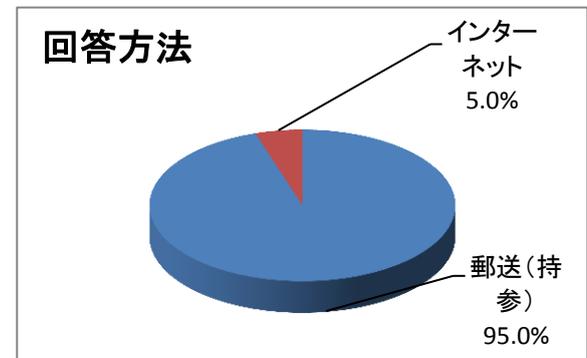
	本人	その他	未記入	合計
人数	485	39	11	535
割合	90.7	7.3	2.0	100.0



◇回答方法

【単位】人数：人、割合：%

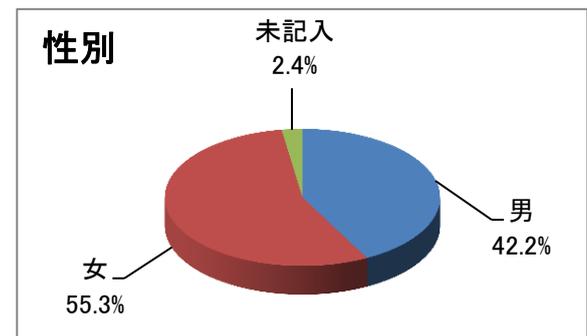
	郵送（持参）	インターネット	合計
人数	508	27	535
割合	95	5.0	100.0



◇性別

【単位】人数：人、割合：%

	男	女	未記入	合計
人数	226	296	13	535
割合	42.2	55.3	2.5	100.0



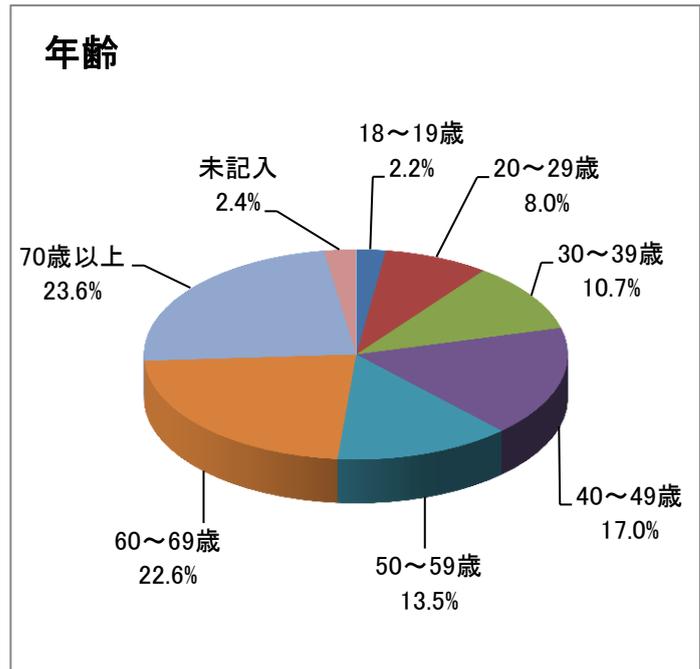
（参考値）※平成28年11月末現在18歳以上の男女の割合

	男	女	合計
人数	28,516	31,535	60,051
割合	47.5	52.5	100.0

## ◇年齢

【単位】人数：人、割合：%

	人数	割合
18～19歳	12	2.2
20～29歳	43	8.0
30～39歳	57	10.7
40～49歳	91	17.0
50～59歳	72	13.5
60～69歳	121	22.6
70歳以上	126	23.6
未記入	13	2.4
合計	535	100.0



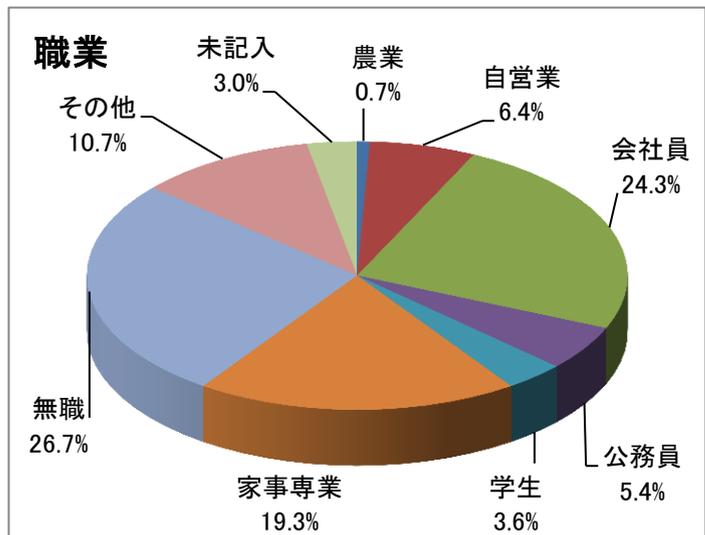
(参考値) ※平成28年11月末現在18歳以上の年齢別区分

	人数	割合
18～19歳	1,601	2.7
20～29歳	7,577	12.6
30～39歳	7,657	12.8
40～49歳	10,603	17.7
50～59歳	8,764	14.6
60～69歳	10,426	17.4
70歳以上	13,423	22.2
合計	60,051	100.0

## ◇職業

【単位】人数：人、割合：%

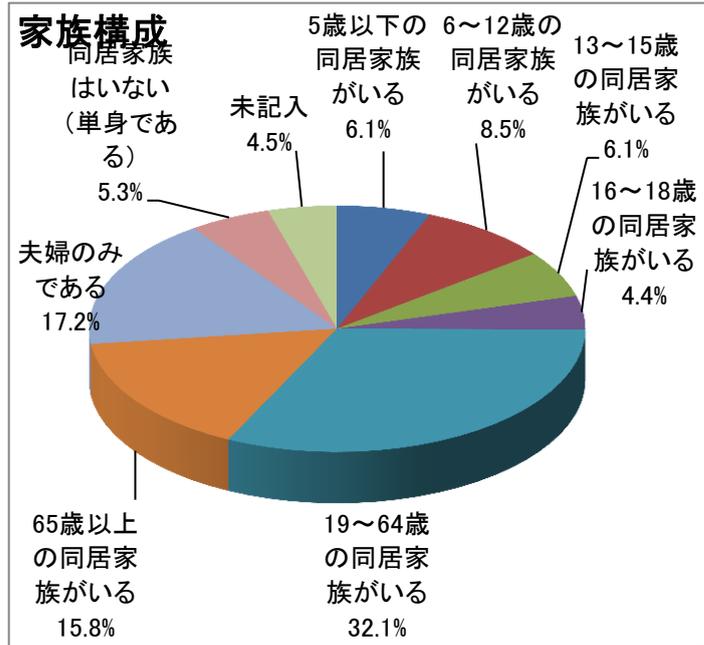
	人数	割合
農業	4	0.7
自営業	34	6.4
会社員	130	24.3
公務員	29	5.4
学生	19	3.6
家事専業	103	19.3
無職	143	26.7
その他	57	10.7
未記入	16	2.9
合計	535	100.0



## ◇家族構成

【単位】%

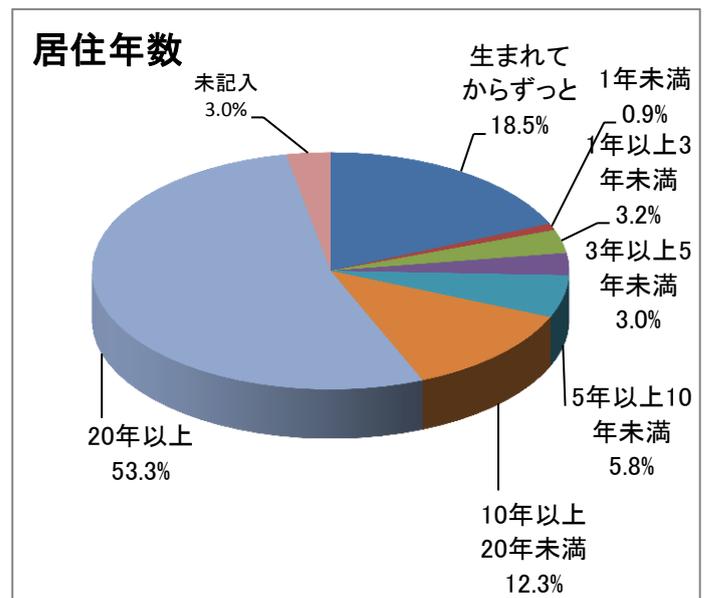
	割合
5歳以下の同居家族がいる	6.1
6～12歳の同居家族がいる	8.5
13～15歳の同居家族がいる	6.1
16～18歳の同居家族がいる	4.4
19～64歳の同居家族がいる	32.1
65歳以上の同居家族がいる	15.8
夫婦のみである	17.2
同居家族はいない（単身である）	5.3
未記入	4.5
合計	100.0



## ◇居住年数

【単位】人数：人、割合：%

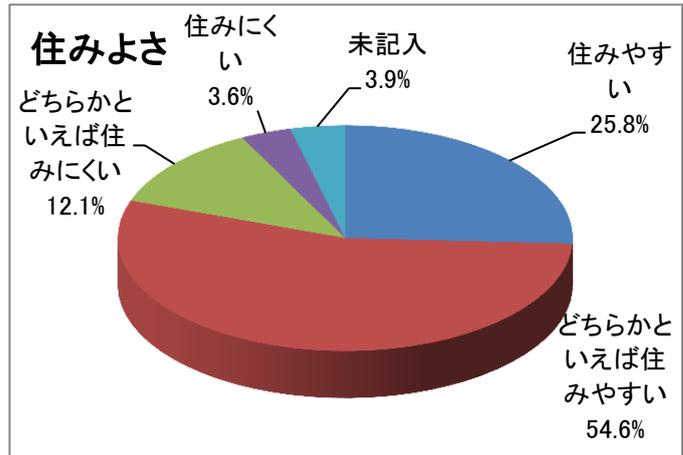
	人数	割合
生まれてからずっと	99	18.5
1年未満	5	0.9
1年以上3年未満	17	3.2
3年以上5年未満	16	3.0
5年以上10年未満	31	5.8
10年以上20年未満	66	12.3
20年以上	285	53.3
未記入	16	3.0
合計	535	100.0



### ◇住みやすさ

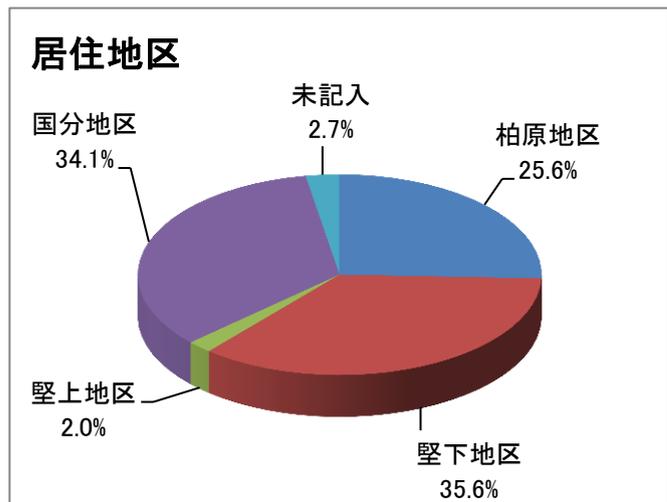
【単位】人数：人、割合：%

	人数	割合
住みやすい	138	25.8
どちらかといえば住みやすい	292	54.6
どちらかといえば住みにくい	65	12.1
住みにくい	19	3.6
未記入	21	3.9
合計	535	100.0



### ◇居住地区

	人数	割合
柏原地区	137	25.6
堅下地区	191	35.6
堅上地区	11	2.0
国分地区	182	34.1
未記入	14	2.7
合計	535	100.0



(参考値) ※平成28年11月末現在18歳以上の地区別人口

	人数	割合
柏原地区	12,837	21.4
堅下地区	20,904	34.8
堅上地区	1,145	1.9
国分地区	25,165	41.9
合計	60,051	100.0

## 集計結果

### 柏原市の取り組み

**問1** 【質問内容】 柏原市が行っている行政サービスに対する評価。  
41項目に対する現在の満足度と今後の重要度を5段階で評価。

番号	項目名	満足度	重要度
1	医療体制	3.05	4.66
2	健康づくり	3.37	4.43
3	子育て支援	3.20	4.39
4	高齢者福祉	2.94	4.45
5	障害者福祉	2.87	4.27
6	地域福祉	2.99	4.24
7	防犯体制	3.03	4.49
8	消費者保護	3.02	3.97
9	消防、救急体制	3.46	4.62
10	地域防災	3.02	4.49
11	自然保全	3.26	4.17
12	資源の循環利用	3.34	4.20
13	地球温暖化防止	2.95	3.99
14	環境保全活動	2.98	3.95
15	商業	2.62	3.93
16	工業	2.75	3.84
17	農業	3.04	3.94
18	就労支援	2.73	4.24
19	計画的な土地利用	2.69	4.24
20	下水道	3.36	4.43
21	上水道	4.11	4.65
22	生活道路	2.74	4.49
23	交通網	2.70	4.36
24	交通安全対策	2.89	4.33
25	公園、緑地	3.09	3.94
26	都市景観	3.08	3.93
27	人権教育	3.02	4.09
28	男女共同参画	2.99	3.93
29	教育指導	2.95	4.31
30	教育環境	3.09	4.42
31	生涯学習	3.10	4.02
32	スポーツ振興	3.14	3.83
33	青少年の健全育成	3.25	4.37
34	文化財の保護	3.44	3.87
35	コミュニティ活動	2.93	3.67
36	ボランティア活動	3.10	3.78
37	市政参画	2.79	3.85
38	国際化	2.90	3.57
39	市民サービス	3.13	4.11
40	行財政改革	2.71	4.02
41	財政運営	2.64	4.30

注) 【満足度】の算出方法

「満足」を5点、「やや満足」を4点、「やや不満」を2点、「不満」を1点、「わからない」を3点とし平均値を算出。

【重要度】の算出方法

「重要」を5点、「やや重要」を4点、「あまり重要でない」を2点、「重要でない」を1点、「わからない」を3点とし平均値を算出。

## 【前回調査結果と今回調査結果との比較】

番号	項目名	満足度		重要度	
		今回	前回	今回	前回
1	医療体制	3.05	3.10	4.66	4.69
2	健康づくり	3.37	3.59	4.43	4.47
3	子育て支援	3.20	3.31	4.39	4.40
4	高齢者福祉	2.94	3.15	4.45	4.54
5	障害者福祉	2.87	3.10	4.27	4.33
6	地域福祉	2.99	3.23	4.24	4.33
7	防犯体制	3.03	3.06	4.49	4.49
8	消費者保護	3.02	3.13	3.97	3.97
9	消防、救急体制	3.46	3.53	4.62	4.66
10	地域防災	3.02	3.12	4.49	4.56
11	自然保全	3.26	3.45	4.17	4.19
12	資源の循環利用	3.34	3.43	4.20	4.34
13	地球温暖化防止	2.95	3.05	3.99	4.11
14	環境保全活動	2.98	3.19	3.95	4.06
15	商業	2.62	2.88	3.93	4.03
16	工業	2.75	2.90	3.84	3.94
17	農業	3.04	3.06	3.94	3.99
18	就労支援	2.73	2.88	4.24	4.19
19	計画的な土地利用	2.69	2.80	4.24	4.24
20	下水道	3.36	3.43	4.43	4.50
21	上水道	4.11	4.21	4.65	4.70
22	生活道路	2.74	2.89	4.49	4.55
23	交通網	2.70	2.87	4.36	4.39
24	交通安全対策	2.89	3.18	4.33	4.26
25	公園、緑地	3.09	3.22	3.94	4.00
26	都市景観	3.08	3.26	3.93	3.98
27	人権教育	3.02	3.15	4.09	4.15
28	男女共同参画	2.99	3.12	3.93	3.95
29	教育指導	2.95	3.10	4.31	4.35
30	教育環境	3.09	3.32	4.42	4.47
31	生涯学習	3.10	3.25	4.02	4.08
32	スポーツ振興	3.14	3.35	3.83	3.86
33	青少年の健全育成	3.25	3.41	4.37	4.47
34	文化財の保護	3.44	3.55	3.87	3.96
35	コミュニティ活動	2.93	3.12	3.67	3.71
36	ボランティア活動	3.10	3.20	3.78	3.81
37	市政参画	2.79	2.85	3.85	3.88
38	国際化	2.90	3.02	3.57	3.59
39	市民サービス	3.13	3.24	4.11	4.22
40	行財政改革	2.71	2.80	4.02	4.08
41	財政運営	2.64	2.84	4.30	4.38

注) 【満足度】の算出方法

「満足」を5点、「やや満足」を4点、「やや不満」を2点、「不満」を1点、「わからない」を3点とし平均値を算出。

【重要度】の算出方法

「重要」を5点、「やや重要」を4点、「あまり重要でない」を2点、「重要でない」を1点、「わからない」を3点とし平均値を算出。

**〔満足度順位〕**

順位	番号	項目名	満足度
1	21	上水道	4.11
2	9	消防、救急体制	3.46
3	34	文化財の保護	3.44
4	2	健康づくり	3.37
5	20	下水道	3.36
6	12	資源の循環利用	3.34
7	11	自然保全	3.26
8	33	青少年の健全育成	3.25
9	3	子育て支援	3.20
10	32	スポーツ振興	3.14
11	39	市民サービス	3.13
12	31	生涯学習	3.10
13	36	ボランティア活動	3.10
14	25	公園、緑地	3.09
15	30	教育環境	3.09
16	26	都市景観	3.08
17	1	医療体制	3.05
18	17	農業	3.04
19	7	防犯体制	3.03
20	8	消費者保護	3.02
21	27	人権教育	3.02
22	10	地域防災	3.02
23	6	地域福祉	2.99
24	28	男女共同参画	2.99
25	14	環境保全活動	2.98
26	13	地球温暖化防止	2.95
27	29	教育指導	2.95
28	4	高齢者福祉	2.94
29	35	コミュニティ活動	2.93
30	38	国際化	2.90
31	24	交通安全対策	2.89
32	5	障害者福祉	2.87
33	37	市政参画	2.79
34	16	工業	2.75
35	22	生活道路	2.74
36	18	就労支援	2.73
37	40	行財政改革	2.71
38	23	交通網	2.70
39	19	計画的な土地利用	2.69
40	41	財政運営	2.64
41	15	商業	2.62

平均値  
**3.04**

**【重要度順位】**

順位	番号	項目名	重要度
1	1	医療体制	4.66
2	21	上水道	4.65
3	9	消防、救急体制	4.62
4	7	防犯体制	4.49
5	10	地域防災	4.49
6	22	生活道路	4.49
7	4	高齢者福祉	4.45
8	2	健康づくり	4.43
9	20	下水道	4.43
10	30	教育環境	4.42
11	3	子育て支援	4.39
12	33	青少年の健全育成	4.37
13	23	交通網	4.36
14	24	交通安全対策	4.33
15	29	教育指導	4.31
16	41	財政運営	4.30
17	5	障害者福祉	4.27
18	18	就労支援	4.24
19	6	地域福祉	4.24
20	19	計画的な土地利用	4.24
21	12	資源の循環利用	4.20
22	11	自然保全	4.17
23	39	市民サービス	4.11
24	27	人権教育	4.09
25	31	生涯学習	4.02
26	40	行財政改革	4.02
27	13	地球温暖化防止	3.99
28	8	消費者保護	3.97
29	14	環境保全活動	3.95
30	25	公園、緑地	3.94
31	17	農業	3.94
32	15	商業	3.93
33	28	男女共同参画	3.93
34	26	都市景観	3.93
35	34	文化財の保護	3.87
36	37	市政参画	3.85
37	16	工業	3.84
38	32	スポーツ振興	3.83
39	36	ボランティア活動	3.78
40	35	コミュニティ活動	3.67
41	38	国際化	3.57

平均値  
**4.17**

〔満足度と重要度の乖離が大きい順位〕

順位	番号	項目名	満足度－重要度
1	22	生活道路	△ 1.75
2	41	財政運営	△ 1.67
3	23	交通網	△ 1.65
4	1	医療体制	△ 1.61
5	19	計画的な土地利用	△ 1.55
6	18	就労支援	△ 1.52
7	4	高齢者福祉	△ 1.51
8	10	地域防災	△ 1.47
9	7	防犯体制	△ 1.46
10	24	交通安全対策	△ 1.44
11	5	障害者福祉	△ 1.41
12	29	教育指導	△ 1.37
13	30	教育環境	△ 1.33
14	40	行財政改革	△ 1.31
15	15	商業	△ 1.31
16	6	地域福祉	△ 1.25
17	3	子育て支援	△ 1.19
18	9	消防、救急体制	△ 1.17
19	33	青少年の健全育成	△ 1.12
20	16	工業	△ 1.09
21	27	人権教育	△ 1.08
22	20	下水道	△ 1.07
23	37	市政参画	△ 1.06
24	2	健康づくり	△ 1.06
25	13	地球温暖化防止	△ 1.04
26	39	市民サービス	△ 0.98
27	14	環境保全活動	△ 0.97
28	8	消費者保護	△ 0.95
29	28	男女共同参画	△ 0.94
30	31	生涯学習	△ 0.92
31	11	自然保全	△ 0.91
32	17	農業	△ 0.90
33	25	公園、緑地	△ 0.86
34	12	資源の循環利用	△ 0.86
35	26	都市景観	△ 0.85
36	35	コミュニティ活動	△ 0.74
37	32	スポーツ振興	△ 0.69
38	36	ボランティア活動	△ 0.68
39	38	国際化	△ 0.67
40	21	上水道	△ 0.54
41	34	文化財の保護	△ 0.43

平均値  
△ 1.13

【性別集計(満足度)】

【単位】点(5点満点)

番号	項目名	満足度		
		全体	男性	女性
1	医療体制	3.05	3.09	3.02
2	健康づくり	3.37	3.28	3.45
3	子育て支援	3.20	3.08	3.30
4	高齢者福祉	2.94	2.84	3.03
5	障害者福祉	2.87	2.83	2.91
6	地域福祉	2.99	2.92	3.07
7	防犯体制	3.03	2.91	3.13
8	消費者保護	3.02	2.92	3.11
9	消防、救急体制	3.46	3.40	3.53
10	地域防災	3.02	2.93	3.08
11	自然保全	3.26	3.10	3.37
12	資源の循環利用	3.34	3.20	3.44
13	地球温暖化防止	2.95	2.88	2.99
14	環境保全活動	2.98	2.88	3.07
15	商業	2.62	2.47	2.76
16	工業	2.75	2.53	2.90
17	農業	3.04	2.94	3.12
18	就労支援	2.73	2.64	2.80
19	計画的な土地利用	2.69	2.64	2.73
20	下水道	3.36	3.39	3.35
21	上水道	4.11	4.08	4.15
22	生活道路	2.74	2.72	2.75
23	交通網	2.70	2.66	2.74
24	交通安全対策	2.89	2.80	2.96
25	公園、緑地	3.09	2.90	3.23
26	都市景観	3.08	2.90	3.21
27	人権教育	3.02	2.93	3.08
28	男女共同参画	2.99	3.00	2.99
29	教育指導	2.95	2.91	2.97
30	教育環境	3.09	3.08	3.08
31	生涯学習	3.10	3.03	3.15
32	スポーツ振興	3.14	2.97	3.27
33	青少年の健全育成	3.25	3.17	3.31
34	文化財の保護	3.44	3.33	3.52
35	コミュニティ活動	2.93	2.78	3.03
36	ボランティア活動	3.10	3.01	3.16
37	市政参画	2.79	2.64	2.89
38	国際化	2.90	2.82	2.98
39	市民サービス	3.13	3.04	3.20
40	行財政改革	2.71	2.68	2.74
41	財政運営	2.64	2.49	2.76

【性別集計(重要度)】

【単位】点 (5点満点)

番号	項目名	重要度		
		全体	男性	女性
1	医療体制	4.66	4.59	4.72
2	健康づくり	4.43	4.38	4.48
3	子育て支援	4.39	4.30	4.46
4	高齢者福祉	4.45	4.37	4.52
5	障害者福祉	4.27	4.13	4.39
6	地域福祉	4.24	4.15	4.32
7	防犯体制	4.49	4.40	4.57
8	消費者保護	3.97	3.86	4.06
9	消防、救急体制	4.62	4.55	4.67
10	地域防災	4.49	4.43	4.55
11	自然保全	4.17	4.11	4.22
12	資源の循環利用	4.20	4.19	4.22
13	地球温暖化防止	3.99	3.86	4.09
14	環境保全活動	3.95	3.84	4.03
15	商業	3.93	3.92	3.96
16	工業	3.84	3.89	3.82
17	農業	3.94	3.91	3.98
18	就労支援	4.24	4.20	4.28
19	計画的な土地利用	4.24	4.15	4.32
20	下水道	4.43	4.37	4.48
21	上水道	4.65	4.61	4.67
22	生活道路	4.49	4.40	4.55
23	交通網	4.36	4.32	4.39
24	交通安全対策	4.33	4.28	4.39
25	公園、緑地	3.94	3.87	4.03
26	都市景観	3.93	3.89	3.97
27	人権教育	4.09	3.99	4.17
28	男女共同参画	3.93	3.84	3.99
29	教育指導	4.31	4.23	4.38
30	教育環境	4.42	4.33	4.49
31	生涯学習	4.02	3.88	4.16
32	スポーツ振興	3.83	3.84	3.86
33	青少年の健全育成	4.37	4.27	4.44
34	文化財の保護	3.87	3.80	3.91
35	コミュニティ活動	3.67	3.67	3.70
36	ボランティア活動	3.78	3.77	3.81
37	市政参画	3.85	3.87	3.87
38	国際化	3.57	3.42	3.68
39	市民サービス	4.11	4.07	4.15
40	行財政改革	4.02	4.08	3.98
41	財政運営	4.30	4.32	4.29

【年齢別集計(満足度)】

【単位】点 (5点満点)

番号	項目名	満足度						
		全体	29歳以下	30歳以上39歳以下	40歳以上49歳以下	50歳以上59歳以下	60歳以上69歳以下	70歳以上
1	医療体制	3.05	3.24	3.16	3.07	2.50	3.01	3.29
2	健康づくり	3.37	3.24	3.39	3.55	3.28	3.34	3.37
3	子育て支援	3.20	3.20	3.41	3.33	3.07	3.19	3.12
4	高齢者福祉	2.94	3.13	2.91	2.92	2.79	2.88	3.03
5	障害者福祉	2.87	2.93	2.91	2.79	2.80	2.91	2.90
6	地域福祉	2.99	2.73	3.05	3.00	2.93	3.11	3.05
7	防犯体制	3.03	2.67	2.95	3.03	3.28	2.99	3.14
8	消費者保護	3.02	2.95	3.21	3.02	3.00	3.04	3.00
9	消防、救急体制	3.46	3.49	3.50	3.35	3.68	3.50	3.38
10	地域防災	3.02	3.05	3.18	2.92	3.13	2.97	2.98
11	自然保全	3.26	3.33	3.21	3.22	3.54	3.13	3.24
12	資源の循環利用	3.34	2.95	3.30	3.14	3.33	3.44	3.59
13	地球温暖化防止	2.95	2.84	3.07	2.80	2.92	2.88	3.11
14	環境保全活動	2.98	2.89	3.05	2.98	3.06	2.93	3.05
15	商業	2.62	2.84	2.82	2.53	2.38	2.59	2.75
16	工業	2.75	2.73	2.86	2.68	2.74	2.64	2.85
17	農業	3.04	2.96	3.13	3.05	3.15	2.91	3.09
18	就労支援	2.73	2.85	2.91	2.68	2.79	2.60	2.70
19	計画的な土地利用	2.69	2.89	2.82	2.84	2.26	2.61	2.75
20	下水道	3.36	2.98	3.16	3.41	3.24	3.47	3.57
21	上水道	4.11	3.80	4.05	3.99	4.26	4.16	4.28
22	生活道路	2.74	3.11	2.46	2.77	2.44	2.77	2.82
23	交通網	2.70	3.04	2.73	2.43	2.60	2.64	2.89
24	交通安全対策	2.89	2.65	2.88	2.82	2.78	2.92	3.11
25	公園、緑地	3.09	3.24	3.18	3.24	3.15	2.93	2.99
26	都市景観	3.08	3.36	3.27	3.21	3.18	2.84	2.94
27	人権教育	3.02	3.02	2.96	3.09	3.00	2.98	3.03
28	男女共同参画	2.99	3.22	3.02	2.91	2.89	2.96	3.04
29	教育指導	2.95	3.07	2.88	2.81	2.96	2.96	2.98
30	教育環境	3.09	3.16	3.07	2.80	3.17	3.11	3.20
31	生涯学習	3.10	3.13	3.33	2.91	3.18	3.02	3.15
32	スポーツ振興	3.14	3.09	3.32	3.24	3.25	3.04	3.04
33	青少年の健全育成	3.25	3.20	3.26	3.31	3.31	3.13	3.32
34	文化財の保護	3.44	3.29	3.37	3.48	3.43	3.48	3.45
35	コミュニティ活動	2.93	2.89	3.04	2.96	3.11	2.82	2.86
36	ボランティア活動	3.10	2.93	3.11	3.14	3.18	3.01	3.18
37	市政参画	2.79	2.80	2.86	2.85	2.83	2.64	2.81
38	国際化	2.90	2.95	2.84	2.84	2.94	2.96	2.92
39	市民サービス	3.13	3.16	3.20	2.90	3.13	3.17	3.21
40	行財政改革	2.71	2.76	2.84	2.73	2.69	2.52	2.82
41	財政運営	2.64	2.60	2.72	2.60	2.72	2.51	2.75

※「19歳以下」の区分の回答数が少数のため、「20歳以上29歳以下」と統合し、「29歳以下」とした

【年齢別集計(重要度)】

【単位】点 (5点満点)

番号	項目名	重要度						
		全 体	2 9 歳 以 下	3 0 歳 以 上 3 9 歳 以 下	4 0 歳 以 上 4 9 歳 以 下	5 0 歳 以 上 5 9 歳 以 下	6 0 歳 以 上 6 9 歳 以 下	7 0 歳 以 上
1	医療体制	4.66	4.54	4.86	4.61	4.72	4.67	4.64
2	健康づくり	4.43	4.50	4.53	4.35	4.37	4.52	4.36
3	子育て支援	4.39	4.67	4.69	4.30	4.42	4.40	4.13
4	高齢者福祉	4.45	4.47	4.54	4.40	4.42	4.52	4.41
5	障害者福祉	4.27	4.20	4.57	4.17	4.36	4.36	4.13
6	地域福祉	4.24	4.36	4.29	4.10	4.20	4.38	4.17
7	防犯体制	4.49	4.55	4.68	4.33	4.62	4.56	4.38
8	消費者保護	3.97	4.02	4.11	3.84	3.99	3.93	4.02
9	消防、救急体制	4.62	4.69	4.79	4.57	4.68	4.67	4.46
10	地域防災	4.49	4.53	4.66	4.48	4.48	4.53	4.39
11	自然保全	4.17	4.02	4.43	4.10	4.10	4.18	4.19
12	資源の循環利用	4.20	4.09	4.27	4.13	4.14	4.27	4.26
13	地球温暖化防止	3.99	4.04	4.04	3.83	3.90	4.00	4.11
14	環境保全活動	3.95	3.78	4.11	3.88	3.86	4.00	4.00
15	商業	3.93	3.93	4.34	3.73	3.94	4.01	3.85
16	工業	3.84	3.73	4.04	3.71	3.89	3.88	3.84
17	農業	3.94	4.02	4.02	3.94	3.93	3.97	3.87
18	就労支援	4.24	4.25	4.45	4.26	4.19	4.30	4.10
19	計画的な土地利用	4.24	4.44	4.45	4.04	4.34	4.19	4.20
20	下水道	4.43	4.42	4.52	4.29	4.34	4.50	4.49
21	上水道	4.65	4.64	4.70	4.50	4.62	4.73	4.67
22	生活道路	4.49	4.56	4.64	4.44	4.48	4.44	4.46
23	交通網	4.36	4.16	4.58	4.34	4.38	4.36	4.36
24	交通安全対策	4.33	4.43	4.55	4.19	4.35	4.29	4.38
25	公園、緑地	3.94	4.04	4.18	3.73	3.85	3.93	4.06
26	都市景観	3.93	3.93	4.14	3.80	3.82	3.93	4.01
27	人権教育	4.09	4.15	4.29	4.01	4.08	4.08	4.04
28	男女共同参画	3.93	4.16	4.07	3.87	3.73	3.92	3.91
29	教育指導	4.31	4.49	4.51	4.33	4.11	4.38	4.18
30	教育環境	4.42	4.45	4.77	4.50	4.30	4.43	4.24
31	生涯学習	4.02	4.16	4.28	3.93	3.94	3.99	4.02
32	スポーツ振興	3.83	3.96	3.98	3.76	3.65	3.83	3.93
33	青少年の健全育成	4.37	4.51	4.60	4.43	4.20	4.36	4.24
34	文化財の保護	3.87	4.02	4.11	3.57	3.79	3.87	3.94
35	コミュニティ活動	3.67	3.72	3.60	3.61	3.68	3.68	3.77
36	ボランティア活動	3.78	3.69	3.82	3.67	3.82	3.84	3.87
37	市政参画	3.85	3.67	4.09	3.77	3.79	3.89	3.95
38	国際化	3.57	3.78	3.67	3.54	3.39	3.53	3.59
39	市民サービス	4.11	4.22	4.13	4.11	4.17	4.06	4.08
40	行財政改革	4.02	3.93	4.14	4.00	4.14	4.04	3.94
41	財政運営	4.30	4.16	4.32	4.43	4.42	4.30	4.21

※「19歳以下」の区分の回答数が少数のため、「20歳以上29歳以下」と統合し、「29歳以下」とした

【性別・年齢別集計(満足度)】

男性

【単位】点 (5点満点)

番号	項目名	満足度						
		全体	29歳以下	30歳以上39歳以下	40歳以上49歳以下	50歳以上59歳以下	60歳以上69歳以下	70歳以上
1	医療体制	3.09	2.89	3.59	3.23	2.52	3.04	3.29
2	健康づくり	3.28	2.78	3.59	3.53	3.14	3.18	3.37
3	子育て支援	3.08	2.83	3.71	3.13	2.76	3.11	3.09
4	高齢者福祉	2.84	3.21	2.76	2.85	2.53	2.74	2.96
5	障害者福祉	2.83	2.95	2.88	2.70	2.76	2.77	2.91
6	地域福祉	2.92	2.58	3.06	3.03	2.80	2.89	3.01
7	防犯体制	2.91	2.63	3.18	2.97	3.07	2.70	3.03
8	消費者保護	2.92	2.89	3.00	2.94	2.83	2.89	2.99
9	消防、救急体制	3.40	3.42	3.47	3.24	3.63	3.44	3.31
10	地域防災	2.93	3.11	3.29	2.85	3.07	2.88	2.86
11	自然保全	3.10	2.89	3.29	3.15	3.47	2.86	3.17
12	資源の循環利用	3.20	2.68	3.12	3.03	3.10	3.32	3.42
13	地球温暖化防止	2.88	3.00	3.29	2.79	2.73	2.67	3.03
14	環境保全活動	2.88	2.89	2.94	2.85	2.93	2.88	2.89
15	商業	2.47	2.58	3.00	2.33	2.00	2.35	2.71
16	工業	2.53	2.58	3.06	2.45	2.40	2.32	2.68
17	農業	2.94	2.79	3.24	2.85	3.13	2.88	2.91
18	就労支援	2.64	2.89	3.06	2.58	2.63	2.58	2.52
19	計画的な土地利用	2.64	2.95	3.24	2.94	2.27	2.44	2.59
20	下水道	3.39	2.58	3.47	3.53	3.40	3.44	3.49
21	上水道	4.08	3.79	4.24	3.97	4.17	4.07	4.19
22	生活道路	2.72	3.05	2.88	3.06	2.57	2.58	2.63
23	交通網	2.66	2.68	3.06	2.48	2.40	2.57	2.80
24	交通安全対策	2.80	2.53	3.06	2.79	2.60	2.75	2.95
25	公園、緑地	2.90	2.74	3.41	3.09	3.00	2.63	2.89
26	都市景観	2.90	3.00	3.29	3.03	3.00	2.70	2.83
27	人権教育	2.93	2.68	2.94	3.15	3.07	2.82	2.95
28	男女共同参画	3.00	3.16	3.06	3.03	2.90	2.84	3.09
29	教育指導	2.91	2.95	3.12	2.88	2.67	3.04	2.86
30	教育環境	3.08	3.05	3.18	3.00	2.90	3.09	3.22
31	生涯学習	3.03	2.84	3.47	2.85	3.13	3.00	3.05
32	スポーツ振興	2.97	2.68	3.53	2.88	3.17	2.89	2.95
33	青少年の健全育成	3.17	3.16	3.29	3.21	3.30	3.02	3.21
34	文化財の保護	3.33	3.11	2.29	3.27	3.23	3.35	3.42
35	コミュニティ活動	2.78	2.63	3.12	2.85	2.83	2.75	2.71
36	ボランティア活動	3.01	3.00	3.18	3.15	2.90	2.95	3.02
37	市政参画	2.64	2.63	2.88	2.70	2.67	2.42	2.74
38	国際化	2.82	2.74	2.71	2.64	3.03	2.91	2.77
39	市民サービス	3.04	2.95	3.24	2.70	3.13	3.05	3.11
40	行財政改革	2.68	2.58	2.82	2.91	2.77	2.35	2.79
41	財政運営	2.49	2.32	2.65	2.55	2.53	2.39	2.54

※「19歳以下」の区分の回答数が少数のため、「20歳以上29歳以下」と統合し、「29歳以下」とした

【性別・年齢別集計(重要度)】

男性

【単位】点 (5点満点)

番号	項目名	重要度						
		全体	29歳以下	30歳以上39歳以下	40歳以上49歳以下	50歳以上59歳以下	60歳以上69歳以下	70歳以上
1	医療体制	4.59	4.28	4.76	4.47	4.61	4.68	4.60
2	健康づくり	4.38	4.33	4.59	4.17	4.25	4.54	4.36
3	子育て支援	4.30	4.61	4.53	4.13	4.29	4.40	4.11
4	高齢者福祉	4.37	4.05	4.29	4.28	4.38	4.60	4.33
5	障害者福祉	4.13	3.84	4.29	3.94	4.21	4.35	4.04
6	地域福祉	4.15	4.11	4.24	3.94	4.24	4.26	4.09
7	防犯体制	4.40	4.32	4.59	4.06	4.59	4.54	4.31
8	消費者保護	3.86	3.89	4.29	3.47	4.10	3.77	3.90
9	消防、救急体制	4.55	4.32	4.76	4.38	4.55	4.68	4.52
10	地域防災	4.43	4.37	4.59	4.22	4.45	4.58	4.35
11	自然保全	4.11	3.68	4.59	3.79	4.17	4.18	4.17
12	資源の循環利用	4.19	4.00	4.35	3.91	4.24	4.28	4.23
13	地球温暖化防止	3.86	3.74	4.06	3.30	3.83	3.88	4.13
14	環境保全活動	3.84	3.53	4.18	3.42	3.83	3.86	4.02
15	商業	3.92	4.16	4.65	3.42	3.83	3.93	3.94
16	工業	3.89	3.89	4.00	3.70	3.93	4.02	3.79
17	農業	3.91	3.95	4.29	3.79	3.83	4.00	3.83
18	就労支援	4.20	4.21	4.71	4.12	4.10	4.28	4.06
19	計画的な土地利用	4.15	4.21	4.53	3.75	4.17	4.18	4.18
20	下水道	4.37	4.05	4.76	4.03	4.17	4.49	4.50
21	上水道	4.61	4.58	4.82	4.24	4.45	4.74	4.70
22	生活道路	4.40	4.53	4.65	4.21	4.34	4.35	4.45
23	交通網	4.32	4.05	4.53	4.39	4.31	4.30	4.33
24	交通安全対策	4.28	4.21	4.59	4.06	4.34	4.23	4.36
25	公園、緑地	3.87	4.00	4.47	3.52	3.72	3.77	3.98
26	都市景観	3.89	3.68	4.41	3.67	3.86	3.91	3.92
27	人権教育	3.99	3.74	4.29	3.73	3.97	4.16	3.95
28	男女共同参画	3.84	3.84	4.24	3.58	3.59	3.93	3.89
29	教育指導	4.23	4.21	4.35	4.15	4.21	4.32	4.16
30	教育環境	4.33	4.26	4.76	4.30	4.21	4.37	4.25
31	生涯学習	3.88	3.95	4.41	3.58	3.79	3.79	3.97
32	スポーツ振興	3.84	4.05	4.47	3.58	3.52	3.65	4.05
33	青少年の健全育成	4.27	4.37	4.59	4.24	3.86	4.32	4.31
34	文化財の保護	3.80	3.79	4.18	3.15	3.86	3.93	3.88
35	コミュニティ活動	3.67	3.79	3.76	3.48	3.72	3.61	3.74
36	ボランティア活動	3.77	3.68	4.00	3.48	3.83	3.86	3.78
37	市政参画	3.87	3.79	4.12	3.70	3.90	3.95	3.84
38	国際化	3.42	3.47	3.47	3.33	3.38	3.39	3.49
39	市民サービス	4.07	3.95	4.00	4.00	4.03	4.16	4.09
40	行財政改革	4.08	4.11	4.06	3.91	4.14	4.23	4.02
41	財政運営	4.32	4.21	4.35	4.24	4.48	4.40	4.23

※「19歳以下」の区分の回答数が少数のため、「20歳以上29歳以下」と統合し、「29歳以下」とした

## 【性別・年齢集計(満足度)】

女性

【単位】点 (5点満点)

番号	項目名	満足度						
		全体	29歳以下	30歳以上39歳以下	40歳以上49歳以下	50歳以上59歳以下	60歳以上69歳以下	70歳以上
1	医療体制	3.02	3.42	2.94	2.98	2.49	2.98	3.28
2	健康づくり	3.45	3.47	3.31	3.57	3.38	3.51	3.36
3	子育て支援	3.30	3.39	3.27	3.43	3.31	3.27	3.16
4	高齢者福祉	3.03	3.08	3.00	2.97	2.98	3.02	3.12
5	障害者福祉	2.91	2.92	2.95	2.84	2.83	3.03	2.88
6	地域福祉	3.07	2.81	3.05	2.98	3.02	3.31	3.09
7	防犯体制	3.13	2.69	2.84	3.07	3.43	3.25	3.28
8	消費者保護	3.11	2.97	3.32	3.07	3.12	3.18	3.02
9	消防、救急体制	3.53	3.53	3.53	3.41	3.71	3.55	3.47
10	地域防災	3.08	3.03	3.13	2.97	3.17	3.05	3.14
11	自然保全	3.37	3.56	3.16	3.26	3.60	3.37	3.33
12	資源の循環利用	3.44	3.08	3.37	3.21	3.50	3.55	3.80
13	地球温暖化防止	2.99	2.75	2.97	2.81	3.05	3.06	3.20
14	環境保全活動	3.07	2.89	3.11	3.05	3.14	2.97	3.24
15	商業	2.76	2.97	2.76	2.64	2.64	2.80	2.80
16	工業	2.90	2.81	2.76	2.81	2.98	2.94	3.06
17	農業	3.12	3.06	3.05	3.17	3.17	2.94	3.30
18	就労支援	2.80	2.83	2.87	2.74	2.90	2.62	2.93
19	計画的な土地利用	2.73	2.86	2.63	2.79	2.26	2.76	2.95
20	下水道	3.35	3.19	3.03	3.34	3.12	3.49	3.67
21	上水道	4.15	3.81	4.00	4.00	4.33	4.24	4.39
22	生活道路	2.75	3.14	2.29	2.60	2.36	2.94	3.05
23	交通網	2.74	3.22	2.55	2.40	2.74	2.70	3.00
24	交通安全対策	2.96	2.71	2.79	2.84	2.90	3.06	3.31
25	公園、緑地	3.23	3.50	3.05	3.33	3.26	3.19	3.11
26	都市景観	3.21	3.56	3.24	3.31	3.31	2.97	3.07
27	人権教育	3.08	3.19	2.97	3.05	2.95	3.13	3.13
28	男女共同参画	2.99	3.25	3.00	2.84	2.88	3.06	2.98
29	教育指導	2.97	3.14	2.77	2.78	3.17	2.89	3.13
30	教育環境	3.08	3.22	3.03	2.69	3.36	3.13	3.18
31	生涯学習	3.15	3.28	3.28	2.95	3.21	3.03	3.28
32	スポーツ振興	3.27	3.31	3.23	3.45	3.31	3.17	3.14
33	青少年の健全育成	3.31	3.22	3.26	3.36	3.31	3.24	3.45
34	文化財の保護	3.52	3.39	3.38	3.60	3.57	3.60	3.49
35	コミュニティ活動	3.03	3.03	3.00	3.02	3.31	2.88	3.04
36	ボランティア活動	3.16	2.89	3.08	3.14	3.38	3.06	3.39
37	市政参画	2.89	2.89	2.85	2.93	2.95	2.83	2.91
38	国際化	2.98	3.06	2.90	2.95	2.88	3.00	3.09
39	市民サービス	3.20	3.28	3.18	3.02	3.12	3.27	3.34
40	行財政改革	2.74	2.86	2.85	2.62	2.64	2.67	2.86
41	財政運営	2.76	2.75	2.74	2.64	2.86	2.63	3.00

※「19歳以下」の区分の回答数が少数のため、「20歳以上29歳以下」と統合し、「29歳以下」とした

【性別・年齢別集計(重要度)】

女性

【単位】点 (5点満点)

番号	項目名	重要度						
		全体	29歳以下	30歳以上39歳以下	40歳以上49歳以下	50歳以上59歳以下	60歳以上69歳以下	70歳以上
1	医療体制	4.72	4.67	4.91	4.69	4.79	4.65	4.69
2	健康づくり	4.48	4.58	4.55	4.46	4.46	4.50	4.37
3	子育て支援	4.46	4.69	4.76	4.40	4.53	4.40	4.15
4	高齢者福祉	4.52	4.69	4.63	4.47	4.45	4.44	4.51
5	障害者福祉	4.39	4.39	4.68	4.30	4.45	4.37	4.23
6	地域福祉	4.32	4.50	4.32	4.19	4.17	4.49	4.27
7	防犯体制	4.57	4.67	4.71	4.47	4.64	4.58	4.46
8	消費者保護	4.06	4.08	4.03	4.05	3.90	4.08	4.18
9	消防、救急体制	4.67	4.89	4.79	4.68	4.76	4.66	4.39
10	地域防災	4.55	4.61	4.68	4.63	4.50	4.49	4.43
11	自然保全	4.22	4.19	4.37	4.28	4.05	4.19	4.22
12	資源の循環利用	4.22	4.14	4.24	4.26	4.07	4.27	4.30
13	地球温暖化防止	4.09	4.19	4.03	4.14	3.95	4.11	4.09
14	環境保全活動	4.03	3.92	4.08	4.14	3.88	4.13	3.98
15	商業	3.96	3.81	4.21	3.91	4.02	4.08	3.75
16	工業	3.82	3.64	4.11	3.72	3.86	3.75	3.89
17	農業	3.98	4.06	3.95	4.04	4.00	3.95	3.93
18	就労支援	4.28	4.28	4.32	4.33	4.25	4.32	4.15
19	計画的な土地利用	4.32	4.56	4.42	4.21	4.46	4.21	4.21
20	下水道	4.48	4.61	4.39	4.44	4.45	4.51	4.47
21	上水道	4.67	4.67	4.63	4.65	4.74	4.71	4.64
22	生活道路	4.55	4.58	4.63	4.67	4.57	4.52	4.47
23	交通網	4.39	4.22	4.59	4.32	4.43	4.41	4.40
24	交通安全対策	4.39	4.54	4.53	4.26	4.36	4.34	4.41
25	公園、緑地	4.03	4.06	4.11	3.86	3.93	4.08	4.15
26	都市景観	3.97	4.06	4.08	3.88	3.79	3.95	4.11
27	人権教育	4.17	4.36	4.29	4.18	4.17	4.00	4.15
28	男女共同参画	3.99	4.33	4.00	4.04	3.83	3.92	3.92
29	教育指導	4.38	4.64	4.56	4.44	4.05	4.44	4.20
30	教育環境	4.49	4.56	4.77	4.61	4.36	4.48	4.22
31	生涯学習	4.16	4.28	4.28	4.14	4.05	4.18	4.07
32	スポーツ振興	3.86	3.92	3.82	3.86	3.74	4.00	3.79
33	青少年の健全育成	4.44	4.58	4.62	4.54	4.43	4.40	4.16
34	文化財の保護	3.91	4.14	4.05	4.15	3.74	3.82	4.02
35	コミュニティ活動	3.70	3.69	3.56	3.68	3.64	3.73	3.81
36	ボランティア活動	3.81	3.69	3.74	3.77	3.81	3.83	3.96
37	市政参画	3.87	3.61	4.13	3.81	3.71	3.84	4.08
38	国際化	3.68	3.94	3.74	3.67	3.39	3.65	3.72
39	市民サービス	4.15	4.36	4.18	4.18	4.26	3.97	4.08
40	行財政改革	3.98	3.83	4.15	4.05	4.14	3.87	3.84
41	財政運営	4.29	4.14	4.28	4.54	4.38	4.21	4.17

※「19歳以下」の区分の回答数が少数のため、「20歳以上29歳以下」と統合し、「29歳以下」とした

【居住年数別集計(満足度)】

【単位】点 (5点満点)

番号	項目名	満足度					
		全 体	5 年未 満	5 年以 上1 0年 未 満	1 0以 上2 0年 未 満	2 0年 以 上	ず つと
1	医療体制	3.05	3.29	3.00	3.22	3.03	2.95
2	健康づくり	3.37	3.44	3.57	3.57	3.33	3.26
3	子育て支援	3.20	3.27	3.57	3.37	3.10	3.29
4	高齢者福祉	2.94	3.27	2.81	2.68	2.99	2.92
5	障害者福祉	2.87	3.14	2.77	2.74	2.88	2.88
6	地域福祉	2.99	3.22	2.97	3.09	3.02	2.83
7	防犯体制	3.03	3.30	2.74	2.95	3.08	2.96
8	消費者保護	3.02	3.49	2.97	3.03	3.01	2.96
9	消防、救急体制	3.46	3.76	3.58	3.47	3.49	3.25
10	地域防災	3.02	3.38	3.16	2.95	3.01	2.87
11	自然保全	3.26	3.32	3.10	3.31	3.28	3.20
12	資源の循環利用	3.34	3.27	3.65	3.28	3.46	3.01
13	地球温暖化防止	2.95	3.14	2.84	2.92	3.00	2.76
14	環境保全活動	2.98	3.41	3.06	2.98	2.98	2.85
15	商業	2.62	2.95	2.45	2.71	2.70	2.35
16	工業	2.75	3.24	2.81	2.85	2.74	2.48
17	農業	3.04	3.68	3.42	2.98	2.98	2.92
18	就労支援	2.73	3.08	2.84	2.71	2.69	2.68
19	計画的な土地利用	2.69	2.95	2.77	2.77	2.68	2.54
20	下水道	3.36	3.32	3.19	3.38	3.49	3.08
21	上水道	4.11	3.84	3.81	3.83	4.25	4.15
22	生活道路	2.74	2.81	2.13	2.74	2.77	2.80
23	交通網	2.70	2.76	2.55	2.88	2.66	2.74
24	交通安全対策	2.89	2.73	2.90	2.88	2.96	2.78
25	公園、緑地	3.09	3.24	3.10	3.14	3.12	2.91
26	都市景観	3.08	3.22	3.16	3.32	2.98	3.12
27	人権教育	3.02	3.14	3.10	2.92	3.04	2.95
28	男女共同参画	2.99	3.05	2.94	3.00	2.94	3.13
29	教育指導	2.95	3.11	2.71	2.97	2.96	2.86
30	教育環境	3.09	3.24	2.87	2.86	3.16	3.05
31	生涯学習	3.10	3.34	3.00	3.05	3.10	3.09
32	スポーツ振興	3.14	3.42	3.23	3.18	3.14	2.98
33	青少年の健全育成	3.25	3.39	3.32	3.26	3.23	3.23
34	文化財の保護	3.44	3.49	3.26	3.43	3.50	3.27
35	コミュニティ活動	2.93	3.24	3.03	2.75	2.89	2.99
36	ボランティア活動	3.10	3.26	2.90	3.20	3.12	2.98
37	市政参画	2.79	3.11	2.87	2.83	2.76	2.70
38	国際化	2.90	2.95	3.03	2.88	2.92	2.87
39	市民サービス	3.13	3.53	3.03	3.29	3.09	3.02
40	行財政改革	2.71	3.00	2.71	2.66	2.72	2.62
41	財政運営	2.64	2.84	2.58	2.66	2.65	2.55

※「1年未満」、「1年以上3年未満」、「3年以上5年未満」の区分の回答数が少数のため統合し、「5年未満」とした

【居住年数別集計(重要度)】

【単位】点 (5点満点)

番号	項目名	重要度					
		全 体	5 年 未 満	5 年 以 上 1 0 年 未 満	1 0 以 上 2 0 年 未 満	2 0 年 以 上	ず っ と
1	医療体制	4.66	4.56	4.67	4.75	4.63	4.72
2	健康づくり	4.43	4.48	4.57	4.47	4.43	4.37
3	子育て支援	4.39	4.47	4.57	4.38	4.31	4.49
4	高齢者福祉	4.45	4.38	4.58	4.62	4.44	4.37
5	障害者福祉	4.27	4.27	4.42	4.26	4.29	4.23
6	地域福祉	4.24	4.24	4.19	4.23	4.27	4.19
7	防犯体制	4.49	4.46	4.42	4.50	4.49	4.54
8	消費者保護	3.97	3.92	4.06	3.97	3.94	4.05
9	消防、救急体制	4.62	4.57	4.68	4.71	4.61	4.58
10	地域防災	4.49	4.46	4.61	4.59	4.45	4.53
11	自然保全	4.17	4.11	4.03	4.35	4.16	4.12
12	資源の循環利用	4.20	4.14	4.23	4.31	4.24	4.05
13	地球温暖化防止	3.99	4.08	3.90	4.03	4.02	3.86
14	環境保全活動	3.95	4.05	3.87	3.92	4.00	3.79
15	商業	3.93	3.97	3.94	3.82	3.97	3.93
16	工業	3.84	3.86	3.94	3.66	3.83	3.97
17	農業	3.94	3.97	4.00	4.00	3.92	3.96
18	就労支援	4.24	4.11	4.26	4.38	4.20	4.30
19	計画的な土地利用	4.24	4.19	4.19	4.21	4.25	4.28
20	下水道	4.43	4.41	4.35	4.27	4.51	4.35
21	上水道	4.65	4.65	4.55	4.65	4.68	4.56
22	生活道路	4.49	4.43	4.42	4.48	4.50	4.50
23	交通網	4.36	4.46	4.52	4.31	4.32	4.42
24	交通安全対策	4.33	4.51	4.39	4.31	4.32	4.36
25	公園、緑地	3.94	4.22	3.68	4.02	3.97	3.85
26	都市景観	3.93	4.03	3.61	3.94	3.94	3.97
27	人権教育	4.09	4.16	4.10	4.19	4.10	3.95
28	男女共同参画	3.93	4.05	3.97	3.98	3.91	3.87
29	教育指導	4.31	4.42	4.29	4.48	4.26	4.31
30	教育環境	4.42	4.45	4.39	4.55	4.36	4.48
31	生涯学習	4.02	4.26	4.00	3.91	4.03	4.05
32	スポーツ振興	3.83	4.24	3.45	3.77	3.87	3.78
33	青少年の健全育成	4.37	4.63	4.35	4.42	4.36	4.26
34	文化財の保護	3.87	4.00	3.74	3.85	3.92	3.70
35	コミュニティ活動	3.67	3.84	3.68	3.86	3.64	3.60
36	ボランティア活動	3.78	3.97	3.55	3.92	3.82	3.64
37	市政参画	3.85	3.97	3.94	3.86	3.91	3.67
38	国際化	3.57	3.68	3.52	3.80	3.55	3.44
39	市民サービス	4.11	4.34	4.06	4.16	4.09	4.08
40	行財政改革	4.02	4.18	3.97	4.05	4.02	3.95
41	財政運営	4.30	4.21	4.29	4.44	4.31	4.23

※「1年未満」、「1年以上3年未満」、「3年以上5年未満」の区分の回答数が少数のため統合し、「5年未満」とした

【住みやすさ別集計(満足度)】

【単位】点 (5点満点)

番号	項目名	満足度				
		全体	住みやすい	どちらかといえは住みやすい	どちらかといえは住みにくい	住みにくい
1	医療体制	3.05	3.65	3.00	2.41	1.88
2	健康づくり	3.37	3.75	3.36	2.90	2.53
3	子育て支援	3.20	3.54	3.24	2.79	1.94
4	高齢者福祉	2.94	3.33	2.91	2.48	2.26
5	障害者福祉	2.87	3.18	2.86	2.40	2.58
6	地域福祉	2.99	3.39	2.99	2.63	2.16
7	防犯体制	3.03	3.47	2.98	2.72	2.11
8	消費者保護	3.02	3.39	3.00	2.74	2.26
9	消防、救急体制	3.46	3.85	3.41	3.23	2.72
10	地域防災	3.02	3.30	2.99	2.78	2.37
11	自然保全	3.26	3.65	3.27	2.72	2.32
12	資源の循環利用	3.34	3.61	3.35	3.00	2.63
13	地球温暖化防止	2.95	3.08	2.94	2.83	2.42
14	環境保全活動	2.98	3.20	3.01	2.69	2.21
15	商業	2.62	3.05	2.60	2.14	1.78
16	工業	2.75	2.97	2.71	2.50	2.37
17	農業	3.04	3.18	3.07	2.86	2.32
18	就労支援	2.73	3.13	2.69	2.41	1.63
19	計画的な土地利用	2.69	3.08	2.64	2.28	1.89
20	下水道	3.36	3.70	3.38	2.73	2.79
21	上水道	4.11	4.37	4.13	3.63	3.79
22	生活道路	2.74	3.17	2.75	2.14	1.79
23	交通網	2.70	3.13	2.66	2.36	1.95
24	交通安全対策	2.89	3.26	2.84	2.53	2.42
25	公園、緑地	3.09	3.29	3.11	2.77	2.58
26	都市景観	3.08	3.50	3.06	2.63	2.26
27	人権教育	3.02	3.30	3.02	2.64	2.26
28	男女共同参画	2.99	3.28	3.00	2.55	2.37
29	教育指導	2.95	3.28	2.88	2.69	2.26
30	教育環境	3.09	3.44	3.03	2.86	2.16
31	生涯学習	3.10	3.55	3.06	2.60	2.21
32	スポーツ振興	3.14	3.40	3.18	2.62	2.37
33	青少年の健全育成	3.25	3.57	3.26	2.71	2.53
34	文化財の保護	3.44	3.70	3.42	3.22	2.68
35	コミュニティ活動	2.93	3.25	2.91	2.56	2.26
36	ボランティア活動	3.10	3.47	3.02	2.91	2.32
37	市政参画	2.79	2.95	2.75	2.80	1.95
38	国際化	2.90	3.01	2.97	2.69	2.16
39	市民サービス	3.13	3.43	3.14	2.66	2.42
40	行財政改革	2.71	3.02	2.67	2.52	1.84
41	財政運営	2.64	3.02	2.61	2.11	2.16

【住みやすさ別集計(重要度)】

【単位】点 (5点満点)

番号	項目名	重要度				
		全 体	住 み や す い	ど ち ら か と い え ば 住 み や す い	ど ち ら か と い え ば 住 み に く い	住 み に く い
1	医療体制	4.66	4.76	4.68	4.49	4.59
2	健康づくり	4.43	4.56	4.46	4.10	4.29
3	子育て支援	4.39	4.58	4.39	4.03	4.31
4	高齢者福祉	4.45	4.57	4.47	4.29	4.26
5	障害者福祉	4.27	4.36	4.31	4.06	4.00
6	地域福祉	4.24	4.28	4.29	4.09	3.95
7	防犯体制	4.49	4.64	4.51	4.25	4.16
8	消費者保護	3.97	4.05	3.99	3.73	3.84
9	消防、救急体制	4.62	4.68	4.64	4.54	4.33
10	地域防災	4.49	4.56	4.54	4.23	4.21
11	自然保全	4.17	4.37	4.12	4.05	4.00
12	資源の循環利用	4.20	4.37	4.19	4.02	3.89
13	地球温暖化防止	3.99	4.18	3.93	3.82	4.00
14	環境保全活動	3.95	4.07	3.94	3.83	3.53
15	商業	3.93	4.11	3.94	3.64	3.44
16	工業	3.84	4.06	3.81	3.58	3.47
17	農業	3.94	4.17	3.94	3.69	3.47
18	就労支援	4.24	4.32	4.25	4.11	4.16
19	計画的な土地利用	4.24	4.37	4.24	3.95	4.26
20	下水道	4.43	4.59	4.48	3.98	4.16
21	上水道	4.65	4.80	4.64	4.42	4.53
22	生活道路	4.49	4.59	4.47	4.35	4.37
23	交通網	4.36	4.42	4.37	4.16	4.58
24	交通安全対策	4.33	4.52	4.32	4.09	4.21
25	公園、緑地	3.94	4.18	3.88	3.80	3.79
26	都市景観	3.93	4.16	3.89	3.61	4.00
27	人権教育	4.09	4.16	4.08	3.94	4.21
28	男女共同参画	3.93	4.07	3.88	3.92	3.63
29	教育指導	4.31	4.42	4.31	4.09	4.37
30	教育環境	4.42	4.55	4.43	4.08	4.53
31	生涯学習	4.02	4.25	3.99	3.80	3.95
32	スポーツ振興	3.83	4.09	3.80	3.54	3.79
33	青少年の健全育成	4.37	4.60	4.33	4.09	4.26
34	文化財の保護	3.87	4.13	3.85	3.59	3.21
35	コミュニティ活動	3.67	3.94	3.61	3.55	3.16
36	ボランティア活動	3.78	3.99	3.81	3.45	3.21
37	市政参画	3.85	4.02	3.83	3.73	3.68
38	国際化	3.57	3.78	3.55	3.17	3.26
39	市民サービス	4.11	4.28	4.11	3.84	3.84
40	行財政改革	4.02	4.07	4.03	3.91	4.05
41	財政運営	4.30	4.33	4.33	4.27	4.05

【性別・住みやすさ別集計(満足度)】

男性

【単位】点(5点満点)

番号	項目名	満足度				
		全体	住みやすい	どちらかといえは住みやすい	どちらかといえは住みにくい	住みにくい
1	医療体制	3.09	3.75	2.98	2.50	1.88
2	健康づくり	3.28	3.78	3.17	2.92	2.25
3	子育て支援	3.08	3.43	3.03	2.83	2.13
4	高齢者福祉	2.84	3.32	2.81	2.16	1.78
5	障害者福祉	2.83	3.32	2.75	2.20	2.56
6	地域福祉	2.92	3.44	2.84	2.32	2.67
7	防犯体制	2.91	3.49	2.80	2.56	2.44
8	消費者保護	2.92	3.37	2.84	2.56	2.33
9	消防、救急体制	3.40	3.86	3.33	3.04	2.63
10	地域防災	2.93	3.37	2.83	2.76	2.56
11	自然保全	3.10	3.52	3.08	2.76	2.11
12	資源の循環利用	3.20	3.53	3.24	2.60	2.56
13	地球温暖化防止	2.88	3.05	2.89	2.75	2.11
14	環境保全活動	2.88	3.20	2.87	2.52	2.33
15	商業	2.47	3.00	2.39	2.08	1.25
16	工業	2.53	2.90	2.47	2.08	2.11
17	農業	2.94	3.16	2.95	2.60	2.22
18	就労支援	2.64	3.06	2.53	2.40	1.67
19	計画的な土地利用	2.64	3.19	2.47	2.29	2.11
20	下水道	3.39	3.98	3.28	2.58	3.00
21	上水道	4.08	4.52	3.95	3.76	3.89
22	生活道路	2.72	3.17	2.72	2.20	1.44
23	交通網	2.66	3.11	2.54	2.28	2.33
24	交通安全対策	2.80	3.46	2.60	2.44	2.33
25	公園、緑地	2.90	3.18	2.88	2.68	2.11
26	都市景観	2.90	3.28	2.89	2.36	2.22
27	人権教育	2.93	3.34	2.89	2.48	2.11
28	男女共同参画	3.00	3.39	2.97	2.48	2.33
29	教育指導	2.91	3.23	2.75	2.96	2.44
30	教育環境	3.08	3.60	2.90	3.04	2.11
31	生涯学習	3.03	3.52	2.95	2.32	2.44
32	スポーツ振興	2.97	3.43	2.88	2.44	2.44
33	青少年の健全育成	3.17	3.63	3.07	2.60	2.78
34	文化財の保護	3.33	3.73	3.22	3.00	2.67
35	コミュニティ活動	2.78	3.15	2.77	2.24	2.33
36	ボランティア活動	3.01	3.50	2.88	2.64	2.56
37	市政参画	2.64	2.75	2.63	2.56	2.11
38	国際化	2.82	3.00	2.84	2.44	2.33
39	市民サービス	3.04	3.42	3.04	2.36	2.33
40	行財政改革	2.68	3.13	2.57	2.48	1.67
41	財政運営	2.49	3.03	2.40	1.84	1.78

【性別・住みやすさ別集計(重要度)】

男性

【単位】点 (5点満点)

番号	項目名	重要度				
		全体	住みやすい	どちらかといえは住みやすい	どちらかといえは住みにくい	住みにくい
1	医療体制	4.59	4.69	4.57	4.46	4.75
2	健康づくり	4.38	4.47	4.38	4.17	4.63
3	子育て支援	4.30	4.53	4.28	3.92	4.14
4	高齢者福祉	4.37	4.49	4.35	4.32	4.22
5	障害者福祉	4.13	4.21	4.16	4.04	3.67
6	地域福祉	4.15	4.21	4.15	4.16	3.56
7	防犯体制	4.40	4.60	4.37	4.24	3.67
8	消費者保護	3.86	3.89	3.84	3.88	3.67
9	消防、救急体制	4.55	4.63	4.53	4.64	3.88
10	地域防災	4.43	4.49	4.47	4.24	3.89
11	自然保全	4.11	4.36	3.95	4.16	4.11
12	資源の循環利用	4.19	4.37	4.15	3.96	3.89
13	地球温暖化防止	3.86	4.18	3.73	3.50	4.00
14	環境保全活動	3.84	4.00	3.76	3.68	3.78
15	商業	3.92	4.11	3.86	3.56	4.25
16	工業	3.89	4.11	3.86	3.48	3.67
17	農業	3.91	4.15	3.88	3.68	3.44
18	就労支援	4.20	4.21	4.20	4.12	4.33
19	計画的な土地利用	4.15	4.35	4.10	3.71	4.22
20	下水道	4.37	4.65	4.33	3.83	4.33
21	上水道	4.61	4.87	4.51	4.44	4.44
22	生活道路	4.40	4.54	4.28	4.48	4.44
23	交通網	4.32	4.39	4.29	4.24	4.33
24	交通安全対策	4.28	4.49	4.19	4.28	4.00
25	公園、緑地	3.87	4.15	3.67	4.00	3.78
26	都市景観	3.89	4.05	3.78	3.72	4.44
27	人権教育	3.99	3.98	3.94	3.96	4.44
28	男女共同参画	3.84	3.92	3.76	3.92	3.89
29	教育指導	4.23	4.40	4.19	4.00	4.22
30	教育環境	4.33	4.50	4.29	4.08	4.44
31	生涯学習	3.88	4.10	3.77	3.76	4.00
32	スポーツ振興	3.84	4.13	3.71	3.72	3.89
33	青少年の健全育成	4.27	4.54	4.21	4.04	4.00
34	文化財の保護	3.80	4.08	3.71	3.52	3.78
35	コミュニティ活動	3.67	3.97	3.51	3.68	3.56
36	ボランティア活動	3.77	3.98	3.78	3.24	3.56
37	市政参画	3.87	4.00	3.79	3.80	4.22
38	国際化	3.42	3.55	3.43	3.00	3.11
39	市民サービス	4.07	4.15	4.07	3.88	3.89
40	行財政改革	4.08	4.05	4.14	3.84	4.33
41	財政運営	4.32	4.30	4.35	4.36	4.11

【性別・住みやすさ別集計(満足度)】

女性

【単位】点 (5点満点)

番号	項目名	満足度				
		全体	住みやすい	どちらかといえは住みやすい	どちらかといえは住みにくい	住みにくい
1	医療体制	3.02	3.56	3.01	2.39	1.89
2	健康づくり	3.45	3.71	3.50	2.89	2.78
3	子育て支援	3.30	3.63	3.40	2.76	1.78
4	高齢者福祉	3.03	3.34	2.99	2.67	2.70
5	障害者福祉	2.91	3.07	2.95	2.51	2.60
6	地域福祉	3.07	3.34	3.10	2.77	1.70
7	防犯体制	3.13	3.45	3.11	2.87	1.80
8	消費者保護	3.11	3.41	3.11	2.85	2.20
9	消防、救急体制	3.53	3.84	3.47	3.33	2.80
10	地域防災	3.08	3.24	3.10	2.79	2.20
11	自然保全	3.37	3.75	3.41	2.66	2.50
12	資源の循環利用	3.44	3.67	3.43	3.24	2.70
13	地球温暖化防止	2.99	3.11	2.98	2.84	2.70
14	環境保全活動	3.07	3.21	3.11	2.79	2.10
15	商業	2.76	3.10	2.77	2.21	2.20
16	工業	2.90	3.03	2.89	2.74	2.60
17	農業	3.12	3.21	3.15	2.97	2.40
18	就労支援	2.80	3.18	2.80	2.34	1.60
19	計画的な土地利用	2.73	2.99	2.77	2.31	1.70
20	下水道	3.35	3.45	3.46	2.79	2.60
21	上水道	4.15	4.23	4.27	3.59	3.70
22	生活道路	2.75	3.16	2.78	2.05	2.10
23	交通網	2.74	3.14	2.75	2.39	1.60
24	交通安全対策	2.96	3.08	3.02	2.61	2.50
25	公園、緑地	3.23	3.39	3.28	2.82	3.00
26	都市景観	3.21	3.69	3.17	2.76	2.30
27	人権教育	3.08	3.27	3.12	2.71	2.40
28	男女共同参画	2.99	3.18	3.02	2.63	2.40
29	教育指導	2.97	3.33	2.98	2.51	2.10
30	教育環境	3.08	3.32	3.13	2.74	2.20
31	生涯学習	3.15	3.58	3.13	2.74	2.00
32	スポーツ振興	3.27	3.38	3.39	2.74	2.30
33	青少年の健全育成	3.31	3.52	3.39	2.82	2.30
34	文化財の保護	3.52	3.68	3.56	3.31	2.70
35	コミュニティ活動	3.03	3.34	3.01	2.76	2.20
36	ボランティア活動	3.16	3.45	3.12	3.08	2.10
37	市政参画	2.89	3.13	2.84	2.95	1.80
38	国際化	2.98	3.03	3.05	2.84	2.00
39	市民サービス	3.20	3.44	3.22	2.84	2.50
40	行財政改革	2.74	2.93	2.75	2.50	2.00
41	財政運営	2.76	3.00	2.76	2.32	2.50

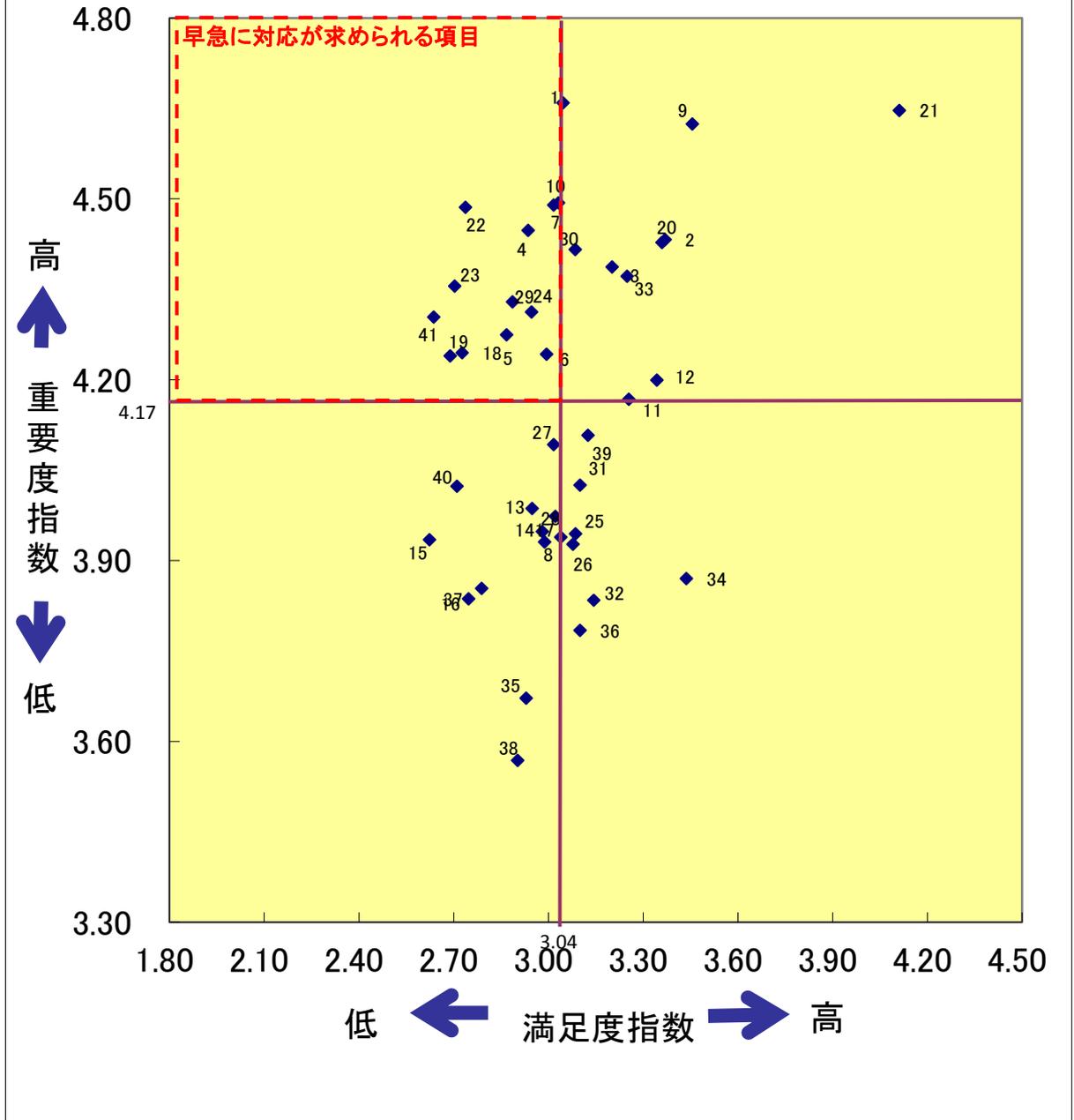
【性別・住みやすさ別集計(重要度)】

女性

【単位】点 (5点満点)

番号	項目名	重要度				
		全体	住みやすい	どちらかといえは住みやすい	どちらかといえは住みにくい	住みにくい
1	医療体制	4.72	4.82	4.75	4.50	4.44
2	健康づくり	4.48	4.64	4.53	4.08	4.00
3	子育て支援	4.46	4.62	4.46	4.14	4.44
4	高齢者福祉	4.52	4.63	4.55	4.31	4.30
5	障害者福祉	4.39	4.49	4.41	4.10	4.30
6	地域福祉	4.32	4.34	4.38	4.03	4.30
7	防犯体制	4.57	4.68	4.61	4.23	4.60
8	消費者保護	4.06	4.19	4.10	3.66	4.00
9	消防、救急体制	4.67	4.72	4.71	4.46	4.70
10	地域防災	4.55	4.62	4.59	4.26	4.50
11	自然保全	4.22	4.37	4.24	3.95	3.90
12	資源の循環利用	4.22	4.37	4.22	4.05	3.90
13	地球温暖化防止	4.09	4.18	4.07	4.00	4.00
14	環境保全活動	4.03	4.12	4.07	3.89	3.30
15	商業	3.96	4.11	4.00	3.76	2.80
16	工業	3.82	4.01	3.79	3.66	3.30
17	農業	3.98	4.19	3.99	3.67	3.50
18	就労支援	4.28	4.41	4.27	4.08	4.00
19	計画的な土地利用	4.32	4.38	4.34	4.08	4.30
20	下水道	4.48	4.53	4.58	4.05	4.00
21	上水道	4.67	4.74	4.72	4.38	4.60
22	生活道路	4.55	4.63	4.61	4.26	4.30
23	交通網	4.39	4.44	4.42	4.11	4.80
24	交通安全対策	4.39	4.54	4.41	4.05	4.40
25	公園、緑地	4.03	4.21	4.04	3.68	3.80
26	都市景観	3.97	4.25	3.98	3.50	3.60
27	人権教育	4.17	4.31	4.19	3.89	4.00
28	男女共同参画	3.99	4.20	3.96	3.89	3.40
29	教育指導	4.38	4.44	4.39	4.18	4.50
30	教育環境	4.49	4.59	4.52	4.10	4.60
31	生涯学習	4.16	4.39	4.15	3.82	3.90
32	スポーツ振興	3.86	4.05	3.89	3.38	3.70
33	青少年の健全育成	4.44	4.64	4.43	4.10	4.50
34	文化財の保護	3.91	4.16	3.94	3.61	2.70
35	コミュニティ活動	3.70	3.92	3.70	3.47	2.80
36	ボランティア活動	3.81	4.00	3.83	3.61	2.90
37	市政参画	3.87	4.03	3.87	3.70	3.20
38	国際化	3.68	3.97	3.64	3.30	3.40
39	市民サービス	4.15	4.40	4.13	3.84	3.80
40	行財政改革	3.98	4.08	3.95	3.92	3.80
41	財政運営	4.29	4.36	4.30	4.24	4.00

### 41項目の満足度と重要度



- |           |             |           |             |
|-----------|-------------|-----------|-------------|
| 1 医療体制    | 11 自然保全     | 21 上水道    | 31 生涯学習     |
| 2 健康づくり   | 12 資源の循環利用  | 22 生活道路   | 32 スポーツ振興   |
| 3 子育て支援   | 13 地球温暖化防止  | 23 交通網    | 33 青少年の健全育成 |
| 4 高齢者福祉   | 14 環境保全活動   | 24 交通安全対策 | 34 文化財の保護   |
| 5 障害者福祉   | 15 商業       | 25 公園、緑地  | 35 コミュニティ活動 |
| 6 地域福祉    | 16 工業       | 26 都市景観   | 36 ボランティア活動 |
| 7 防犯体制    | 17 農業       | 27 人権教育   | 37 市政参画     |
| 8 消費者保護   | 18 就労支援     | 28 男女共同参画 | 38 国際化      |
| 9 消防、救急体制 | 19 計画的な土地利用 | 29 教育指導   | 39 市民サービス   |
| 10 地域防災   | 20 下水道      | 30 教育環境   | 40 行財政改革    |
|           |             |           | 41 財政運営     |

## 柏原市の好きなところ（良いと感じるところ）

**問2** 柏原市の好きなところ（良いと感じるところ）を選択肢から選ぶ（3つまで）。  
 ※延べ回答数の多い順（有効回答数：1,278）

順位	番号	質問内容（好きなところ、良いと感じるところ）	回答数
1	12	自然環境が豊かである	263
2	1	公共交通機関が充実している	189
3	3	買い物など日常生活が便利である	169
4	4	まちに歴史や伝統が感じられる	90
5	9	「かしわら花火」等のイベントが豊富である	89
6	19	特にない	72
7	5	病院などの医療施設が充実している	69
8	16	近隣の人々とのきずなが強い	57
9	7	子育ての環境が充実している	38
9	13	まちのイメージがよい	35
11	2	道路事情がよい	34
12	11	公園などの憩いの場が豊富である	34
12	6	保健・福祉サービスが充実している	30
14	10	文化活動やスポーツをする場が豊富である	27
15	14	防犯・防災の対策が充実している	26
16	15	市民活動が活発である	17
17	18	その他	14
18	8	子どもの教育環境が充実している	13
19	17	行政サービスが充実している	12

## 柏原市の嫌いなところ（改善すべきところ）

**問3** 柏原市の嫌いなところ（改善すべきところ）を選択肢から選ぶ（3つまで）。  
 ※延べ回答数の多い順（有効回答数：1,363）

順位	番号	質問内容（嫌いなところ、改善すべきところ）	回答数
1	2	道路事情が悪い	200
2	5	病院などの医療施設が不十分である	162
3	11	公園などの憩いの場が乏しい	129
4	3	買い物など日常生活が不便である	128
5	1	公共交通機関が充実していない	78
6	9	参加して楽しめるイベントが少ない	73
7	10	文化活動やスポーツをする場が乏しい	67
8	18	その他	66
8	13	まちのイメージがよくない	65
10	14	防犯・防災の対策が不十分である	60
11	16	近隣の人々とのきずなが弱い	57
12	17	行政サービスがよくない	56
13	6	保健・福祉サービスの水準が低い	55
14	8	子どもの教育環境が悪い	43
15	15	市民活動が活発ではない	32
16	19	特にない	30
17	4	まちに歴史や伝統が感じられない	27
18	7	子育ての環境が悪い	24
19	12	自然環境がよくない	11

## 今後、柏原市に住み続けたいと思うか

問4 今後、柏原市に住み続けたいと思いますか。

(有効回答数：535)

順位	番号	質問内容(嫌いなところ、改善すべきところ)	回答数
1	2	どちらかというに住み続けたい	248
2	1	住み続けたい	188
3	3	どちらかというに住み続けたくない	66
4	4	住み続けたくない	16
5	5	未記入	17