

令和3年4月30日

有名なブランドのロゴを盗用した偽の通信販売サイトなどに関する注意喚起

令和2年の冬以降、通信販売サイトで、調理器具、ソファ、電動アシスト自転車、生活雑貨などを注文して代金を支払ったものの、商品が届かないなどの相談が、各地の消費生活センター等に数多く寄せられています。

消費者庁が調査を行ったところ、有名なブランドのロゴや商品の画像を盗用した偽の通信販売サイトなどにおいて、商品を注文して代金を支払ったにもかかわらず商品が届かないという被害（消費者を欺く行為）の発生を確認したため、消費者安全法（平成21年法律第50号）第38条第1項の規定に基づき、消費者被害の発生又は拡大の防止に資する情報を公表し、消費者の皆様にご注意を呼びかけます。

また、この情報を都道府県及び市町村に提供し、周知します。

1. 偽の通信販売サイトの概要

今回確認した偽の通信販売サイトは次の5サイトです（以下「本件5偽サイト」といいます。）。

サイトの種類	表示されている商品
「STAUB」のロゴを盗用した偽サイト （偽ストウブサイト）	「STAUB」ブランドの調理器具
「TOPVALU」のロゴを盗用した偽サイト （偽トップバリュサイト）	「Yogibo」ブランドのソファ
「FELT」のロゴを盗用した偽サイト （偽電動アシスト自転車通販サイト）	複数のメーカーの電動アシスト自転車など
「株式会社DIY 工具雑貨店」が運営する偽サイト （屋号：「offerkeys」又は「Everyou」）	DIY 関連商品など
「株式会社レディースファッション通販」が運営する偽サイト（屋号：「allcooling」）	衣料品、生活雑貨、食料品など

本件5偽サイトは、いずれも、外見は普通の通信販売サイトのようにあり、不自然な日本語表記もほとんどみられないことから、一見ただけでは偽サイトと気付くことは困難です。いずれのサイトについても、会社名や住所が偽って表示されており、また、電話番号は表示されておらず、運営者の実体は不明です。

判明している URL は別紙1のとおりです。いずれのサイトも現時点においてアクセス可能なものがあり、被害が拡大するおそれがあります。

(1) 偽ストウブサイト

偽ストウブサイトは、鍋やフライパンなどの調理器具のブランド「STAUB」の公式サイト（<https://www.staub-online.com> 及び <https://jp.zwilling-shop.com>）から、「STAUB」のロゴや商品の画像を盗用するなどして、公式の通信販売サイトであるかのように装った偽サイトです（別紙2）。会社概要のページ

には、この偽サイトとは無関係の会社名が表示されており、また、虚偽の住所と代表者名が表示されています。

この偽サイトで金銭を支払わせる方法は、クレジットカード決済です。

(2) 偽トップバリュサイト

偽トップバリュサイトは、大手量販店のプライベートブランド「TOPVALU」の公式サイト（<https://www.topvalu.net>）からロゴを盗用し、また、ソファなどのブランド「Yogibo」の公式サイト（<https://yogibo.jp>）から商品の画像を盗用するなどして、Yogibo のソファを販売しているかのように装った偽サイトです（別紙 3）。会社概要のページには、この偽サイトとは無関係の会社名と虚偽の住所が表示されており、また、代表者名は表示されていません。

この偽サイトで金銭を支払わせる方法は、個人名義の銀行口座への振込です。

(3) 偽電動アシスト自転車通販サイト

偽電動アシスト自転車通販サイトは、自転車のブランド「FELT」のロゴを盗用し、また、他の通信販売サイトから電動アシスト自転車の画像を盗用するなどして、複数のメーカーの電動アシスト自転車を販売しているかのように装った偽サイトです（別紙 4）。会社概要のページには、この偽サイトとは無関係の会社名、虚偽の住所と責任者名が表示されています。

この偽サイトで金銭を支払わせる方法は、個人名義の銀行口座への振込です。

(4) 「DIY 工具雑貨店」が運営する偽サイト（屋号：「offerkeys」又は「Everyou」）

DIY 工具雑貨店が運営する偽サイトは、工具や資材などの DIY 関連商品を中心とする、数十万種類に及ぶ多数の商品を販売しているかのように装った偽サイトであり、「offerkeys」と「Everyou」という屋号が確認されています（別紙 5）。

DIY 工具雑貨店が運営する偽サイトには、いずれも、運営者として「株式会社 DIY 工具雑貨店」と表示されていますが、この会社は実在せず、また、虚偽の住所と責任者名が表示されています。

この偽サイトで金銭を支払わせる方法は、個人名義の銀行口座への振込です。

(5) 「レディースファッション通販」が運営する偽サイト（屋号：「allcooling」）

レディースファッション通販が運営する偽サイトは、衣料品や生活雑貨を中心とする、数十万種類に及ぶ多数の商品を販売しているかのように装った偽サイトであり、「allcooling」という屋号が確認されています（別紙 6）。

レディースファッション通販が運営する偽サイトでは、運営者として「株式会社レディースファッション通販」と表示されていますが、この会社は実在せず、また、虚偽の住所と責任者名が表示されています。

この偽サイトで金銭を支払わせる方法は、個人名義の銀行口座への振込です。

2. 具体的な事例の概要

(1) 本件 5 偽サイトへの誘導の方法

偽ストウブサイト、偽トップバリュサイト及び偽電動アシスト自転車通販サイ

トについては、主に、「Instagram」や「Facebook」などの SNS 上に、「STAUB」の鍋、「Yogibo」のソファ、電動アシスト自転車などの安売り広告を表示し、広告内のリンクから消費者を偽サイトへ誘導します。

DIY 工具雑貨店が運営する偽サイト及びレディースファッション通販が運営する偽サイトについては、消費者が、検索サイトで具体的な商品名や型番で検索すると、検索結果の中にこれらの偽サイトへのリンクが表示されることがあり、そのリンクから消費者を偽サイトへ誘導します。これは、これらの偽サイトにそれぞれ数十万種類という多数の商品が掲載されており、具体的な商品名や型番で検索すると、これらの偽サイトが検索結果に表示されやすいためと考えられます。

(2) 本件 5 偽サイトにおける価格表示

本件 5 偽サイトでは、割引前の価格と販売価格が併記され、公式サイトや他の通信販売サイトと比べて、約 3 割引～約 7 割引で販売しているかのように表示されています（別紙 2～別紙 6）。

消費者は、本件 5 偽サイトでの価格表示を見て、目当ての商品が他の通信販売サイトよりも安く買えるなどと思い、商品を注文します。

(3) 商品代金の支払方法と支払後の状況

本件 5 偽サイトのうち、偽ストウブサイトでの支払方法はクレジット決済、それ以外の偽サイトでの支払方法は個人名義の銀行口座への振込などであり、消費者は指定の方法で代金を支払います。

しかしながら、代金を支払ってから数日経っても商品は届きません。消費者は、サイトに表示されていたメールアドレスなどに問合せのメールを送信しますが、アドレスが無効であったり、返信がなかったりして連絡をとることができません。

結局、本件 5 偽サイトで商品を注文した消費者に、注文した商品は届きません。

なお、偽ストウブサイトで商品を注文した消費者に、注文した覚えのないサングラスが外国から送られてきた事例が確認されています。

3. 消費者庁が確認した事実

前記 1. 及び前記 2. のとおり、本件 5 偽サイトの運営者は、それぞれ、偽の通信販売サイトを公開し、SNS 広告や検索サイトを経由して偽サイトにアクセスした消費者に通信販売サイトであると誤認させて商品を注文させ、これにより、注文した商品が届かないという被害が多数発生しています。（消費者を欺く行為）

4. 消費者庁から皆様へのアドバイス

○ 金融機関の口座が個人名義の場合には振り込まない

個人名義の口座に前払で代金を振り込んだ場合に被害が多発していることから、個人名義の口座への前払での振込を指定された場合には、信用できるかを慎重に確認し、確実に信用できる場合以外は代金を振り込まないようにしましょう。

○ 複数の通信販売サイトと販売価格を比較してみましょう

公式サイトや他の通信販売サイトに比べて格安の販売価格を表示し、消費者を

誘い込むという手口は、偽サイトの典型的な手口です。また、人気があって他の通信販売サイトではあまり値引きされていない商品の場合、格安とはいえなくても、ほかよりお得と思わせる価格を表示していることもあります。「安いな」と思うような販売価格が表示されているサイトを見つけた場合、複数の通信販売サイトと販売価格を比較するほか、そのサイトに不審な点がないかをしっかりと確認しましょう。

○ 注文する前にサイトの運営者の情報をよく確認しましょう

商品を注文する前に、運営者の情報をよく確認することで、一見して架空のものとなる住所が表示されている、電話番号が表示されていないなど、不審な点に気づき、被害を防ぐことができる可能性があります。

○ SNS 上の広告や検索サイトの検索結果だからといって安心は禁物

偽サイトでの被害は、SNS 上の広告や検索サイトでの結果から誘導されて発生しています。有名な SNS や検索サイトだからといって安心せず、前記のような点に注意するようにしましょう。

【本件に関連する最近の注意喚起情報】

発信者	件名（公表日）	URL
消費者庁	人気の家庭用テレビゲーム機などを販売しているかのように装う偽の通信販売サイトに関する注意喚起（令和2年12月10日）	https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy_cms103_201210_0001.pdf
消費者庁	実在の通信販売サイトをかたった偽サイトなどに関する注意喚起（令和2年10月21日）	https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy_cms103_201021_1.pdf
独立行政法人国民生活センター	格安をうたう家具や家電品等の模倣サイトにご注意！－注文した商品が届かない！いったいどこと契約したの！？－（令和2年10月1日）	http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20201001_2.html

相談窓口のご案内

- ◆ 消費者ホットライン（最寄りの消費生活センター等をご案内します。）
電話番号 **188（いやや！）**
 - ◆ 警察相談専用電話
電話番号 **#9110**
- ※いずれも局番なし

公表内容に関する問合せ先
 消費者庁 消費者政策課財産被害対策室
 TEL:03-3507-9187 FAX:03-3507-7557

本件 5 偽サイトの URL（判明しているもの）

サイトの種類	URL（注 1）
偽ストウブサイト	https://www.kuzima.jp https://www.kichona.jp https://www.soldin.jp https://www.kitchin.jp https://www.jayo.jp https://jayo.jp https://www.staub-online.jp https://staub-online.jp https://www.yasuishop.jp https://yasuishop.jp https://www.jarancy.com https://jarancy.com
偽トップバリュサイト	https://www.topmastermall.com （注 2） https://topmastermall.com
偽電動アシスト自転車通販サイト	https://www.laoips.com https://laoips.com https://www.onlinemallhumoro.com https://onlinemallhumoro.com https://www.rtingsale.com https://rtingsale.com https://www.topmastermall.com （注 2）
DIY 工具雑貨店が運営する偽サイト （屋号：「offerkeys」、「Everyou」）	https://niceonlinebuy.shop https://www.klauenreinigung.de https://klauenreinigung.de https://www.offerkeys.top （注 3） https://offerkeys.top
レディースファッション通販が運営する 偽サイト（屋号：「allcooling」）	https://www.allcooling.shop （注 3） https://allcooling.shop

注 1 これらの URL の中にはアクセス可能なものがありますので、ご注意ください。

注 2 この URL で、偽トップバリュサイトか偽電動アシスト自転車通販サイトのいずれかが表示されます（理由は不明です。）。

注 3 これらの URL については、いずれも、サイト冒頭に「WWW」という屋号が表示されます。

偽ストウブサイトの表示（抜粋）

トップページ

18:02 36%

ああ staub-online.jp

Staub en France

おトクの幕開け
2021新春セール
今すぐ購入

PREV NEXT

ベストセラー

Staub ストウブ「ピコ ココットラウンド ブラ
 Staub ストウブ「ピコ ココットラウンド バジ

18:04 34%

ああ staub-online.jp

Staub en France

新着商品

Staub ストウブ「プレイザー ソテーパン ブラック 26cm」 大きい両手 鋳物 ホーロー 鍋 すき焼き IH対応 Braiser 40506-542
26,158円 (税込) 16,380円

Staub ストウブ「プレイザー ソテーパン ブラック 28cm」 大きい両手 鋳物 ホーロー 鍋 浅型 すき焼き IH対応 Braiser 40511-472
29,762円 (税込) 17,380円

[詳細]

会社概要ページ

18:03 35%

ああ staub-online.jp

Staub en France

会社概要

会社概要

会社名

本社 千葉県
住所 茨城県

代表者 代表取締役

18:03 35%

ああ staub-online.jp

Staub en France

設立 1973年9月29日

資本金 8,125(百万円)

従業員数 117 人

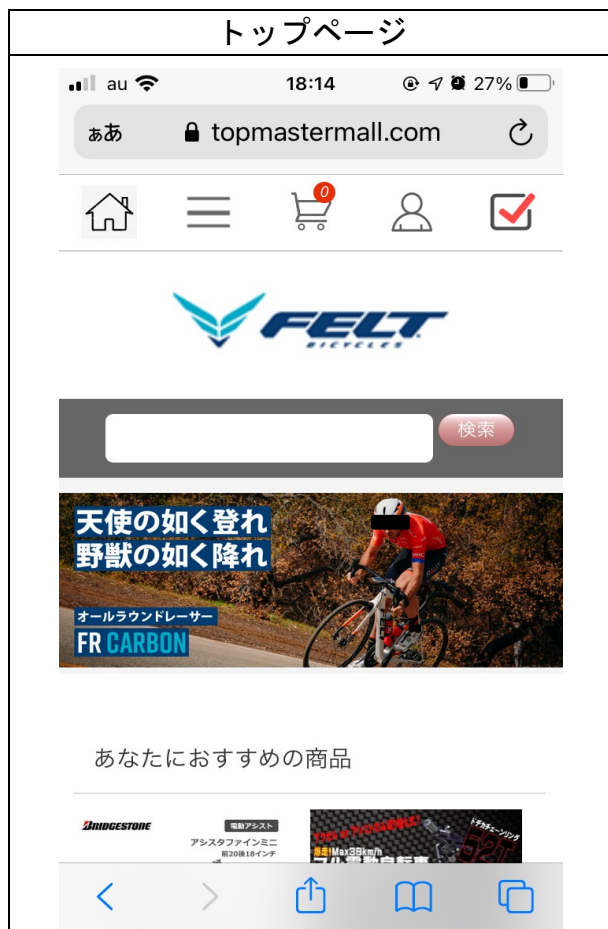
事業内容 【家電量販店大手】関東を地盤に全国展開。越境ECプラットフォームの運営等

戻る

偽トップバリュサイトの表示（抜粋）



偽電動アシスト自転車通販サイトの表示（抜粋）



DIY 工具雑貨店が運営する偽サイト（offerkeys）の表示（抜粋）



「allcooling」という屋号の偽サイトの表示（抜粋）



自宅からの

インターネット通販で外出抑制

外出を控えて
新型コロナウイルスの
感染症拡大防止

ポチッと
する前に

トラブルに巻き込まれないように もう一度確認してください！

悪質サイト、悪質事業者があなたを狙っています

① 偽ショッピングサイトではないですか？

販売実態がないにもかかわらず、巧みに払込みだけをさせる悪質なサイトが出回っています。

② フィッシングサイトにご注意

ショッピングサイトを装って不正に個人情報を抜き取る悪質サイトも出回っています。

③ 大手モールサイトでも偽ブランド品にご注意を

あなたが実際に取引している出品者・出店者は誰ですか？
身元を隠し、偽ブランド品を売っている者がいます！

一般的に気を付けなければならないこともあります

④ よく確認してください！ 定期購入トラブルにご注意

「お試し価格・1回限り」と思って購入しようとしても、
本当は高額での複数回の購入契約かもしれません。

⑤ 返品ルールをよく確認しましょう

返品については事業者が表示したルールをよく確認しましょう。
「返品不可」と記載されていれば返品することは困難です。

おかしいと思ったら。
心配なことがある場合は。



一人で悩まず、

消費者ホットライン 188

(局番なしの3桁番号)

にご相談ください。

消費者ホットライン188
イメージキャラクター『イヤヤン』

