

柏原市 市民意識調査

調査ご協力のお願い

市民の皆さまには、日頃より市政にご協力いただき、ありがとうございます。
柏原市では、市民の皆さまが日ごろ感じておられることとお聞きし、これからのまちづくりや行政サービスの向上に役立てるために「市民意識調査」を実施することにいたしました。
(柏原市にお住まいの18歳以上の方の中から無作為に約2,000人を選出させていただきました。)

お忙しいとは存じますが調査票にご回答いただき、同封の返信用封筒(切手を貼る必要はありません)に入れ、

平成27年12月24日(木)までにご返送くださいますようお願いいたします。

また今回の調査は、**本市のウェブサイトから回答していただくことができます。**
ウェブサイトからご回答していただいた場合は、この調査票への記入は必要ございません。

※本市ウェブサイトからの回答はこちらにアクセスしてください。↓↓↓

<http://www.city.kashiwara.osaka.jp/docs/2015091600013/>

なお、この調査は無記名でご回答いただき、調査結果は統計の作成、分析の目的にのみ使用いたしますので、ご迷惑をおかけすることは決してございません。

調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

平成27年12月

柏原市

●ご記入にあたってのお願い

※ **あて名となっているご本人**が設問にお答えくださいますようお願いいたします。
(あて名のご本人様が記入困難な場合は、ご家族の方が記入してください。)

※ 市ウェブサイトからのご回答につきまして、あて名のご本人様のほかに、ご家族の方でこの調査にご協力いただける場合は、別途ご回答いただいても結構です。

問い合わせ先

調査についての問い合わせは下記までお願いいたします。

柏原市役所 政策推進部 企画調整課

TEL : 072-971-1000

FAX : 072-971-5089

E-mail : kikaku@city.kashiwara.osaka.jp

柏原市の取り組み

【問1】柏原市が行っている行政サービスをどのように評価しますか。
 下記の記載例の要領で、以下の41項目すべてに関し、現在の「満足度」と今後の「重要度」について、それぞれあてはまるものに1つだけ○をつけてください。

あてはまる番号1つに○をつけてください

記載例

| | | 現在の満足度 | | | | | 今後の重要度 | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|--------|------|------|----|-------|--------|------|----------|-------|-------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない | 重要 | やや重要 | あまり重要でない | 重要でない | わからない |
| 例 | 〇〇〇〇の充実に関する取り組み | 1 | ② | 3 | 4 | 5 | 1 | ② | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 市民サービス向上のため、〇〇を実施しています。 | | | | | | | | | | |
| 判断の参考にさせていただくための主な内容をいくつか記載しています。 | | | | | | | | | | | |
| 例 | □□□□の対策 | 1 | 2 | ③ | 4 | 5 | ① | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 市内の△▽に備え、×○▽□に対する支援を行っています。 | | | | | | | | | | |

健康・安心

| | | 現在の満足度 | | | | | 今後の重要度 | | | | |
|------|---|--------|------|------|----|-------|--------|------|----------|-------|-------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない | 重要 | やや重要 | あまり重要でない | 重要でない | わからない |
| 1 | 身近な地域で必要な医療が受けられる体制が整っている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 市立柏原病院では、地域住民の基幹病院として最善の医療を安全かつ適切に提供するため、最新のシステムや医療機器を導入し、病院の機能強化、先進的な医療を行い、安全、安心かつ心あるよりよい医療を目指して取り組んでいます。また、様々な地域の医療機関と連携をとり、良質な医療の提供、救急医療体制整備及び予防医療への対応としての人間ドック受け入れなどを実施しています。 | | | | | | | | | | |
| 2 | 市民の日常的な健康管理、健康づくりと健全な国民健康保険事業等の運営が行われている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 市民の健康維持のために、がん検診などの各種健診や健康運動教室等を実施しています。また、妊産婦及び乳幼児とその保護者に対し、訪問指導等を実施し、育児に対する知識の習得及び不安の軽減、母子保健の向上を図っています。その他、献血推進の取組や国民健康保険の健全な運営に努めています。 | | | | | | | | | | |
| 3 | 地域の中で保護者が安心して子育てを行い、子どもがすくすくと育っている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 保育所、地域子育て支援センター及びつどいの広場では、各親子教室、施設（園庭）開放、子育て相談（電話・来所）等の様々な支援事業を実施するとともに、子育て応援イベントとして「親子ではappyフェスティバル」を開催しています。また、就学前児童が利用する施設の幼保一元化に向けての取組を行っています。 | | | | | | | | | | |

| | | 現在の満足度 | | | | | 今後の重要度 | | | | |
|------|--|--------|------|------|----|-------|--------|------|----------|-------|-------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない | 重要 | やや重要 | あまり重要でない | 重要でない | わからない |
| 4 | 高齢者が、住み慣れた地域で介護・福祉サービスを利用し、互いに支え合い、生きがいを持って安心して暮らしている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 介護サービスの基本整備、充実のために、サービスの確保、提供等について計画を策定し、介護給付の適正化を推進しています。また、在宅高齢者に対し、高齢者の健康寿命を延ばし、要介護状態の発生をできるだけ遅らせ、認知症対策や生活習慣予防など、高齢者が自立した生活を送ることができるように支援を行っています。 | | | | | | | | | | |
| 5 | 障害の程度にかかわらず、全ての人が普通に暮らしている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 障害者の自立と社会参加を促進するため、障害者総合支援法に基づく障害福祉サービス（介護給付、訓練等給付、地域生活支援事業、自立支援医療、補装具等）や児童福祉法に基づく児童通所支援などの福祉サービスの給付を行っています。また障害の程度にかかわらず誰もが住み慣れた地域で快適に生活できるようさまざまなご相談に応じています。 | | | | | | | | | | |
| 6 | 地域の支え合いの中で、確かな安心と自立の支援を受け暮らしている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 民生児童委員などの協力により、地域の一人暮らしの高齢者等に対する福祉サービスの推進や地域福祉への住民参加の推進など、地域福祉計画に基づいた総合的な地域福祉の向上を図っています。また法に基づき生活困窮者への支援も行っています。 | | | | | | | | | | |
| 7 | 市民の防犯意識が高く、地域一体になった防犯活動が行われている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 市民協働で犯罪のない明るい街づくりを目指しており、市内に設置している防犯灯の維持管理費を補助するとともに、蛍光灯の劣化による照度不足・設置箇所の影響で機能が十分でないものについては、最適な箇所へ「LED防犯灯」に取替えて設置しています。また必要な箇所へ「防犯カメラ」の設置に対する補助も進めており、街頭犯罪の抑止効果を高めています。 | | | | | | | | | | |
| 8 | 安全で安心できる消費生活を送っている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 専門の消費生活相談員による相談を実施し、助言や情報提供、専門機関の紹介など、消費者被害の防止に努めています。また、広報紙への「消費生活ワンポイント講座」の連載、新成人向けに啓発冊子の配布、高齢者向けによしもとの芸人による啓発講演会、聴覚障害者向けにボランティアサークルによる啓発講座を開催しています。 | | | | | | | | | | |
| 9 | 災害発生時に迅速に活動できる消防、救急体制が整っている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 羽曳野市及び藤井寺市と共同で柏原羽曳野藤井寺消防組合を組織し、本市域には柏原出張所及び国分出張所を配備しており、本署と分署との連携のもと、消防救急体制の充実を図っています。また、非常備消防として柏原市消防団（4分団140名）を設置し、消防組合その他関係機関と連携のもと、市民の生命・財産を守るために活動し、地域防災力の向上に寄与しています。 | | | | | | | | | | |
| 10 | 災害に強いまちづくりと地域での自主防災体制が進められている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 災害に備えた防災体制の整備や備蓄の充実、また、市民の円滑な避難等防災行動力の向上を目指し、防災対策の総合的な推進を図っています。また、自助、共助の観点から地域防災力の向上のために自主防災組織への支援、協力を積極的に行っています。 | | | | | | | | | | |

| 環境・産業 | | 現在の満足度 | | | | | 今後の重要度 | | | | |
|-------|---|--|-----------|-----------|---------|------------|---------|-----------|---------------|------------|------------|
| | | 1 満足 | 2 やや満足 | 3 やや不満 | 4 不満 | 5 わからない | 1 重要 | 2 やや重要 | 3 あまり重要でない | 4 重要でない | 5 わからない |
| 11 | 水と緑の良好な自然環境が保たれ、市民が憩い親しんでいる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 主な内容 | 河川水路における降雨時の排水能力の向上、水辺環境の衛生面の向上のため、河川維持事業を行っています。また、市民協働による大和川や恩智川でのクリーンキャンペーンを実施しています。さらに、減少傾向にある緑を守り、豊かな都市環境を保全するため、緑地の維持管理を行っています。 | | | | | | | | | |
| 12 | ごみの減量化やリサイクルがなされ、環境の負荷の少ない資源の循環利用が進んでいる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 主な内容 | 市民のごみ減量3R（リデュース=ごみを減らす、リユース=繰り返し使う、リサイクル=資源として再生する）に対する意識の高揚を図るために、子ども会・町会による一般廃棄物リサイクル促進事業の推進やペットボトル・紙パックの拠点回収などに取り組んでいます。一方、不法投棄を未然に防止するため、現場調査及び投棄物の収集を実施し、監視カメラや啓発看板の設置、市内山間部を中心に市職員による巡回パトロールを実施しています。 | | | | | | | | | |
| 13 | 省エネルギー化が進められ、地球環境への負荷が軽減されている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 主な内容 | 省エネルギー化を進めるため、環境家計簿を配布し、市民にエコライフ活動を実践して頂けるよう利用促進をしています。また、市においても、温室効果ガスの排出削減のため、各職場において、省エネ活動を推進し、環境負荷の低減に努めています。 | | | | | | | | | |
| 14 | 環境保全対策や市民、事業者等と連携した環境保全活動に取り組んでいる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 主な内容 | 町会単位で環境美化推進委員を選任するとともに、市民のマナー向上のための啓発活動を実施しています。その他、生活環境に有害となる生物等への薬品散布や、大気汚染の24時間連続測定、環境騒音等の調査・測定を行い、実態を把握しています。また、市営斎場の適切な管理運営や、近鉄国分駅前などに設置されている公衆便所の維持管理等も行っていきます。 | | | | | | | | | |
| 15 | 魅力的な商業地が展開され、多くの人たちで賑わっている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 主な内容 | 市民総合フェスティバルにおいて物産展や企業展示をする商工まつり、地産地消や商業の振興を目的としたとくとくトラック市、柏原ふるさとぶどう狩りツアーなどのイベント、そして天神橋筋商店街や尼崎キューズモールなどにおいて販路拡大及び開拓を図るために市物産品の販売PRなどを実施しています。また、商店街の活性化や事業者への総合経営指導などを、市内小規模事業者と密接な関係にある柏原市商工会と市の協働で、商業の活性化を図っています。 | | | | | | | | | |
| 16 | 個性ある工業が育ち、地域産業を牽引している | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 主な内容 | 地域産業の特色を把握し、その特色に適した施策を展開するため、市内事業所からの情報を集約して情報発信を行うウェブサイトの開設を進めています。また、工業者への総合的経営指導、販路開拓を目的とした大阪勧業展、ビジネスチャンス発掘フェアの出展など、柏原市商工会と協働で実施し、工業の活性化を図っています。 | | | | | | | | | |

| | | 現在の満足度 | | | | | 今後の重要度 | | | | |
|------|--|--------|------|------|----|-------|--------|------|----------|-------|-------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない | 重要 | やや重要 | あまり重要でない | 重要でない | わからない |
| 17 | ぶどう等の特色ある農業が盛んで、担い手が育っている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 特産品のぶどうのPRや安心・安全な農産物を地産地消するためのエコ農産物の生産推進など、地域特性を生かした農業振興策を実施し、活性化を図っています。また、農業経営者の経営改善と後継者の確保など、今後の農業のあり方を確立し推進する事業を実施しています。 | | | | | | | | | | |
| 18 | 身近な地域で働けるよう、地域での雇用支援が進められている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 「就職フェアかしわら・やお」や「介護施設見学バスツアー」など求職者に対して、就労に繋がるイベントを開催しています。また、地域就労支援センターでは、働く意欲を持ちながら年齢、身体的機能など様々な阻害要因を抱え、就労が困難となっている方を対象に専門のコーディネーターが就労支援を行っています。 | | | | | | | | | | |

| 暮らし | | 現在の満足度 | | | | | 今後の重要度 | | | | |
|------|---|--------|------|------|----|-------|--------|------|----------|-------|-------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない | 重要 | やや重要 | あまり重要でない | 重要でない | わからない |
| 19 | 計画的な土地利用に基づき、良好なまちづくりが進められている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 開発許可申請や宅地造成許可申請、優良住宅や優良宅地認定などに関する相談や調査、指導等を行い、良好なまちづくりを進めています。また、耐震診断や改修補助など行い、災害に強いまちづくりに取り組んでいます。 | | | | | | | | | | |
| 20 | 生活排水が適正に処理され、河川の水質が改善している | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 公共下水道整備を推進するとともに、公共下水道の計画区域外については、市が浄化槽を設置して保守管理を行う市町村設置型の浄化槽整備事業を進めています。これら公共下水道や浄化槽の整備を進めることで、生活排水による公共用水域の水質汚濁の防止及び生活環境の改善を図っています。 | | | | | | | | | | |
| 21 | 安全で安心な水道水が安定して供給されている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 大阪広域水道企業団水（旧府営水）の受水だけでなく、自己水源である地下水を確保するとともに、浄配水施設や水道管路などの適正な維持管理、更新、耐震化、改良、整備を進め、水道水の安定供給に努めています。また、水道水を安心して飲んでいただけるよう水質検査による水質管理を行っています。 | | | | | | | | | | |
| 22 | 誰もが安心して歩ける身近な生活道路が整備されている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | JR柏原駅西口交差点歩道整備事業や東条10号線道路改良工事等を行い、誰もが安全で安心して移動できる歩道の整備や車の通行が困難な危険個所の解消など、車両及び歩行者の安全性の向上を図っています。また、駅前広場の清掃及び駅のエレベーター、エスカレーターの清掃・点検により、駅周辺の環境向上と、施設の安全性を高めています。 | | | | | | | | | | |

| | | 現在の満足度 | | | | | 今後の重要度 | | | | |
|------|---|---------|-----------|-----------|---------|------------|---------|-----------|---------------|------------|------------|
| | | 1 満足 | 2 やや満足 | 3 やや不満 | 4 不満 | 5 わからない | 1 重要 | 2 やや重要 | 3 あまり重要でない | 4 重要でない | 5 わからない |
| 23 | 市域内外を自由に移動できる交通網が整備されている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 広域交通網の整備については、国道25号や165号の渋滞緩和を図るため、都市計画道路の整備を進め、合わせて国土交通省、大阪府と連携し、渋滞対策に取り組んでいます。また、市内循環バスの運行により、駅や公共施設へのアクセスを向上させ、交通不便地区の解消を図っています。 | | | | | | | | | | |
| 24 | 市民の交通安全意識が高まり、交通安全対策が進んでいる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 放置自転車対策として、特にJR柏原駅周辺の自転車等放置禁止区域内での自転車放置ゼロを目指して、街路指導や警告札の貼付を行い、休日の放置防止強化も図っています。また、「交通安全教室」や「交通安全市民の集い」等を実施して、市民の交通安全意識を高める啓発を実施し、車両や歩行者の安全を確保して、市民が安心できる交通環境を確保しています。 | | | | | | | | | | |
| 25 | 市民との協働により緑あふれるまちづくりが進められている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 市内公園等を安全で快適に利用していただくため、遊具の点検、施設の巡視、修繕等を行い、各公園等の性質にあった安全対策や維持管理を行い、事故防止に努めています。さらに維持管理事業として、老朽化した施設を再整備し、安全性を確保しています。その他、「高尾山創造の森（府民参加の森）」では、小学生を対象に森林体験教室などを実施しています。 | | | | | | | | | | |
| 26 | 周辺環境と調和した良好なまち並み、景観がある | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 水や緑がもたらす豊かな自然景観や、市街地の背景となる産地、山麓部の社寺や史跡といった歴史的景観の保全を進め、魅力ある良好な都市景観を形成し、まち並みの整備と住民のまちづくり意識を高めています。 | | | | | | | | | | |

| | | 現在の満足度 | | | | | 今後の重要度 | | | | |
|--------------|---|---------|-----------|-----------|---------|------------|---------|-----------|---------------|------------|------------|
| | | 1 満足 | 2 やや満足 | 3 やや不満 | 4 不満 | 5 わからない | 1 重要 | 2 やや重要 | 3 あまり重要でない | 4 重要でない | 5 わからない |
| 教育・人権 | | | | | | | | | | | |
| 27 | 人権尊重意識の高揚と教育が市民生活の中に浸透している | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 差別やいじめ、虐待などの人権問題に対して、人権尊重の意識の高揚、差別の撤廃と人権問題の解決力向上を目指して、総合的な人権施策の推進と多種多様な人権に関する啓発・人権相談活動などを行っています。また、「平和都市宣言」の一環として、「柏原市平和展」を開催し、市民の平和意識の高揚を図っています。 | | | | | | | | | | |
| 28 | 男女の人権が尊重され、互いに支え合い、能力を十分に発揮できる社会が実現している | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 男女共同参画社会の実現をめざして、「女と男のフォーラム」といった講座の開催、啓発冊子の作成、相談事業（電話・面接）を行っています。また、柏原市立男女共同参画センターを設置し、男女共同参画社会の実現をめざす支援施設として、市民の積極的な利用の促進に努めています。 | | | | | | | | | | |

| | | 現在の満足度 | | | | | 今後の重要度 | | | | |
|----|------------------------------------|---|-----------|-----------|---------|------------|---------|-----------|---------------|------------|------------|
| | | 1 満足 | 2 やや満足 | 3 やや不満 | 4 不満 | 5 わからない | 1 重要 | 2 やや重要 | 3 あまり重要でない | 4 重要でない | 5 わからない |
| 29 | 幼稚園、小中学校において連携した教育が行われ、基礎学力が向上している | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 主な内容 | 幼・小・中の一貫教育を推進するにあたり、各中学校区において幼小中一貫教育推進教員を配置し、幼・小・中のつながりを深めるための合同会議、研修などを実施しています。また、小・中学校の英語教育・国際理解教育の推進・充実のため、外国人英語指導手を配置するなど、学力向上対策に積極的に取り組んでいます。その他、学校や保護者への支援として、心のケアのカウンセラー等の人的配置を行っています。 | | | | | | | | | |
| 30 | 子どもが快適な学習環境の中で充実した教育を受けている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 主な内容 | 学校園の施設整備として、校舎の耐震化、特別教室の空調設備、中学校給食の配膳室の設備等を行い、快適な学習環境と安全性を確保しています。また、学校内外での児童の安全を確保するため、学校用務員、警備員、安全監視員を全校に配置しています。 | | | | | | | | | |
| 31 | 年齢によらず、誰もが学びたいときに学べる多様な学習機会がある | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 主な内容 | 市民にとって最も身近な学習活動の場である公民館、また、図書の貸し出し、閲覧を通じて、情報や学習機会の提供を行う図書館など、市民が生涯にわたり、それぞれに応じた”学び”ができる環境づくりを行っています。そして、その成果が生かされ、積極的に地域社会に還元される体制作りに努めています。 | | | | | | | | | |
| 32 | 誰もが気軽に楽しむ生涯スポーツが盛んである | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 主な内容 | 「柏原シティキャンパスマラソン」やスポーツフェスティバルなど、市民を対象とした各種スポーツ大会・教室等を実施し、市民の健康・体力の維持増進、スポーツの普及及び生涯スポーツの振興・推進を図っています。また、新たな魅力づくりとしてサイクルスポーツの普及に向けた取組を始めています。 | | | | | | | | | |
| 33 | 地域のつながりの中で、子どもが健全に育っている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 主な内容 | 青少年の健全育成を目指して、成人式の開催、体験学習を中心とした各種講座の開催、「こども110番の家」や「子どもの安全見守り隊」といった活動の支援、そして放課後児童会の場として使用する市内10小学校の施設管理を行い、地域教育力の向上や見守り体制の充実を図っています。 | | | | | | | | | |
| 34 | 文化財が大切に守られ、次世代へ継承されている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 主な内容 | 開発工事等を行う場合に発掘調査等が必要かどうかを確認し、市内の貴重な文化財を保存・活用するため、柏原市文化財保護審議会を開催し、審議会での諮問、答申を経て、市の文化財を指定しています。また、市立歴史資料館の企画展や史跡「高井田横穴」の特別公開などを実施し、柏原市の歴史を紹介しています。 | | | | | | | | | |

| | | 現在の満足度 | | | | | 今後の重要度 | | | | |
|-------|--|--------|------|------|----|-------|--------|------|----------|-------|-------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 行財政運営 | | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | わからない | 重要 | やや重要 | あまり重要でない | 重要でない | わからない |
| 35 | 市民が身近な地域で自主的にコミュニティ活動に参加している | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 市民が自分の住んでいる地域でコミュニティ活動に参加できるように、地域を支援し、各地域のコミュニティ会館の整備と運営を補助しています。また、柏原駅前市民プラザを拠点施設として、市民主体による活気あふれる地域社会の実現に努めています。 | | | | | | | | | | |
| 36 | 多様な分野でボランティア活動が盛んで、ボランティア団体が育っている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 市民のボランティアに対する認識度向上を目指して、住民自治の中心的な役割を担う自治会（町会）及び区長会の活動や市民団体のコミュニティ活動などに対し、様々な支援を行い、ボランティア活動を育成しています。また、NPO団体等の積極的な活動を支援しています。 | | | | | | | | | | |
| 37 | 市民が積極的に市政に参加している | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 柏原市まちづくり基本条例に基づき、フロアマネージャーによる案内業務や出前講座の実施など、市民参加と市民協働によるまちづくりが促進されるよう啓発及び情報提供を行っています。また、地域担当職員制度により、市内各地域に職員が定期的に出向き、地域と行政との連携を強化しています。 | | | | | | | | | | |
| 38 | 日常生活に不便や不安を感じることなく在住外国人が生活し、市民との交流が生まれている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 外国人が暮らしやすい街づくりと、市民の国際感覚の向上を目指して、ウェブサイトでの多国語対応や国際交流サロンなどの国際交流事業を積極的に行っています。 | | | | | | | | | | |
| 39 | 市民ニーズに対応した適正なサービスが提供されている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 利用しやすい市役所を目指して、休日開庁の試行的実施や市民サービスコーナーの設置など、市民ニーズに合ったサービス提供に取り組んでいます。また、来庁された市民が窓口等で迷うことのないように、フロアマネージャーによる総合受付やワンストップサービスを提供しています。さらに、ウェブサイトやフェイスブック、ツイッター等を利用した広報を行い、市民に広く情報提供を行っています。 | | | | | | | | | | |
| 40 | 改革・改善の意識の下、計画的かつ合理的な行財政システムの改革が進められている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 市民の視点を大切にし、柏原市行財政健全化戦略に基づくより積極的な行財政改革を推進しながら、多様化する市民ニーズに対応するため、実施計画進行管理の策定により各事業の必要性や事業規模の査定を行い、スクラップアンドビルド（新規事業の実施には必ず既存事業の廃止・縮小をすること）を徹底しています。 | | | | | | | | | | |
| 41 | 歳入及び歳出の適正化の下、計画的かつ効率的な財政運営が進められている | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 主な内容 | 市有財産の維持管理や市民本位の電子行政の実現に向けた電子自治体を目指して情報の共有事務の効率化を図っています。また、健全な財政運営のために、納税義務者の把握に努め、公正で適正な課税、納税を推進し、市税や国民健康保険料の早期自主納付を呼び掛け、収入を確保しています。 | | | | | | | | | | |

【問2】 柏原市の好きなところ（良いと感じるところ）を、次の選択肢の中からあてはまるものに3つまで選び、番号に○をつけてください。

- | | |
|---|-------------------------|
| 1. 公共交通機関が充実している | 2. 道路事情がよい |
| 3. 買い物など日常生活が便利である | 4. まちに歴史や伝統が感じられる |
| 5. 病院などの医療施設が充実している | 6. 保健・福祉サービスが充実している |
| 7. 子育ての環境が充実している | 8. 子どもの教育環境が充実している |
| 9. 「かしわら花火」等のイベントが豊富である | 10. 文化活動やスポーツをする場が豊富である |
| 11. 公園などの憩いの場が豊富である | 12. 自然環境が豊かである |
| 13. まちのイメージがよい | 14. 防犯・防災の対策が充実している |
| 15. 市民活動が活発である | 16. 近隣の人々とのきずなが強い |
| 17. 行政サービスが充実している | |
| 18. その他（ ） | |
| 19. 特にない | |

【問3】 柏原市の嫌いなところ（改善すべきところ）を、次の選択肢の中からあてはまるものに3つまで選び、○をつけてください。

- | | |
|---|-----------------------|
| 1. 公共交通機関が充実していない | 2. 道路事情が悪い |
| 3. 買い物など日常生活が不便である | 4. まちに歴史や伝統が感じられない |
| 5. 病院などの医療施設が不十分である | 6. 保健・福祉サービスの水準が低い |
| 7. 子育ての環境が悪い | 8. 子どもの教育環境が悪い |
| 9. 参加して楽しめるイベントが少ない | 10. 文化活動やスポーツをする場が乏しい |
| 11. 公園などの憩いの場が乏しい | 12. 自然環境がよくない |
| 13. まちのイメージがよくない | 14. 防犯・防災の対策が不十分である |
| 15. 市民活動が活発ではない | 16. 近隣の人々とのきずなが弱い |
| 17. 行政サービスがよくない | |
| 18. その他（ ） | |
| 19. 特にない | |

