

令和3年度 市民部の運営方針

部(局)	市民部	部(局)長	桐藤 英樹
理事	森口 秀樹(にぎわい観光担当)	理事	() 担当

【基本方針】

市民部では、戸籍、住民基本台帳や人権、環境など、市民生活に直結した業務を市民目線に立ち、市民ニーズの把握に努めながら進めるとともに、産業の振興、地域資源の活用や魅力向上、そして地域との協働を推進することで、魅力あふれるまちづくりを目指します。

目標達成に向けまして住民票等のコンビニ交付など、市民の利便性向上のためマイナンバーカードの普及促進に努めますとともに、市民に寄り添った窓口サービスを提供するために「おくやみコーナー」を開設します。

そして、人権が常に尊重される地域社会の実現のため、部落差別やコロナ差別など人権課題の解消、さらには差別解消法3法の普及に向け、啓発や相談体制の充実に取り組めます。

また、環境施策としてごみの減量化を進め、地域のリサイクル活動を支援し、関係機関との連携により河川の水質改善や環境整備に努めます。

産業振興につきましては、森林環境譲与税を活用した森林整備に取り組みながら、整備に関わる人材の育成や、森林保全に市民が参加しやすくなる仕組みづくりを進めてまいります。

さらに日本遺産をはじめとした地域資源の活用により、交流人口の増加やにぎわいづくりへと繋げていくとともに、市民の安全安心を守るため、地域と一体となって防犯カメラの設置をはじめとした防犯対策を推進し、選ばれるまちを目指します。

【重点目標】

1	目標	(5)	みんなで作る暮らし続けられるまち	分野	市政運営	令和3年度 達成状況
	デジタル化による市民サービスの充実に向けたマイナンバーカードの取得促進と市民ニーズに対応した窓口サービスの導入					
2	目標	(4)	やさしさと思いやりを育むまち	分野	人権・男女共同参画	令和3年度 達成状況
	部落差別をはじめとする様々な人権課題の解消に向けた、周知・啓発の推進と相談体制の充実					
3	目標	(2)	地域資源を活かした魅力あふれるまち	分野	環境保全	令和3年度 達成状況
	安心して暮らせる生活環境の形成【ごみの分別、減量及びリサイクルの促進】					
4	目標	(2)	地域資源を活かした魅力あふれるまち	分野		令和3年度 達成状況
	森林環境譲与税を活用した森林整備の推進					
5	目標	(2)	地域資源を活かした魅力あふれるまち	分野	観光	令和3年度 達成状況
	交流人口・関係人口の増加とおもてなし環境の整備					
6	目標	(1)	安全で安心して健やかに暮らせるまち	分野	防犯	令和3年度 達成状況
	防犯対策の推進					

【達成度について】

- A: 達成(設定した目標を達成することができた。100%)
- B: 概ね達成(概ね目標どおり達成することができた。70%以上100%未満)
- C: 一部達成(目標の一部を達成できた。50%以上70%未満)
- D: 未達成(目標達成に向け取り組んだものの、目標達成にはいたらなかった。50%未満)
- E: 未実施(事業の取りやめなどにより評価不能又は困難。0%)

部(局)名	市民部
-------	-----

重点目標 1	デジタル化による市民サービスの充実に向けたマイナンバーカードの取得促進と市民ニーズに対応した窓口サービスの導入
--------	---

<table border="1"> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">今年度の達成目標</th> </tr> <tr> <td>マイナンバーカードの取得率向上により、コンビニ交付サービスの利用促進を図ります。</td> </tr> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">今年度の達成目標</th> </tr> <tr> <td>死亡後の手続きについて、ご遺族の皆様へ寄り添い少しでも心身のご負担を軽減するために「おくやみコーナー」を開設し、利用促進を図ります。</td> </tr> </table>	今年度の達成目標	マイナンバーカードの取得率向上により、コンビニ交付サービスの利用促進を図ります。	今年度の達成目標	死亡後の手続きについて、ご遺族の皆様へ寄り添い少しでも心身のご負担を軽減するために「おくやみコーナー」を開設し、利用促進を図ります。	 	<table border="1"> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">達成状況</th> <th style="background-color: #cccccc;">達成度</th> </tr> <tr> <td style="height: 60px;"></td> <td></td> </tr> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">達成状況</th> <th style="background-color: #cccccc;">達成度</th> </tr> <tr> <td style="height: 60px;"></td> <td></td> </tr> </table>	達成状況	達成度			達成状況	達成度		
今年度の達成目標														
マイナンバーカードの取得率向上により、コンビニ交付サービスの利用促進を図ります。														
今年度の達成目標														
死亡後の手続きについて、ご遺族の皆様へ寄り添い少しでも心身のご負担を軽減するために「おくやみコーナー」を開設し、利用促進を図ります。														
達成状況	達成度													
達成状況	達成度													

		<table border="1"> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">具体的な取組</th> <td style="width: 10%;"></td> <td style="width: 80%;"> <table border="1"> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">具体的な取組実績</th> </tr> <tr> <td style="height: 60px;"></td> </tr> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">具体的な取組実績</th> </tr> <tr> <td style="height: 60px;"></td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td style="background-color: #cccccc;">所管室・課</td> <td style="background-color: #cccccc;">市民課</td> <td></td> </tr> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">具体的な取組</th> <td></td> <td style="vertical-align: top;"> <table border="1"> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">具体的な取組実績</th> </tr> <tr> <td style="height: 60px;"></td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td style="background-color: #cccccc;">所管室・課</td> <td style="background-color: #cccccc;">市民課</td> <td></td> </tr> </table>	具体的な取組		<table border="1"> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">具体的な取組実績</th> </tr> <tr> <td style="height: 60px;"></td> </tr> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">具体的な取組実績</th> </tr> <tr> <td style="height: 60px;"></td> </tr> </table>	具体的な取組実績		具体的な取組実績		所管室・課	市民課		具体的な取組		<table border="1"> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">具体的な取組実績</th> </tr> <tr> <td style="height: 60px;"></td> </tr> </table>	具体的な取組実績		所管室・課	市民課	
具体的な取組		<table border="1"> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">具体的な取組実績</th> </tr> <tr> <td style="height: 60px;"></td> </tr> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">具体的な取組実績</th> </tr> <tr> <td style="height: 60px;"></td> </tr> </table>	具体的な取組実績		具体的な取組実績															
具体的な取組実績																				
具体的な取組実績																				
所管室・課	市民課																			
具体的な取組		<table border="1"> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">具体的な取組実績</th> </tr> <tr> <td style="height: 60px;"></td> </tr> </table>	具体的な取組実績																	
具体的な取組実績																				
所管室・課	市民課																			

総合評価・総括	全体の達成度

次年度以降に向けて検討すべきこと

部(局)名	市民部
-------	-----

重点目標 2	部落差別をはじめとする様々な人権課題の解消に向けた、周知・啓発の推進と相談体制の充実
--------	--

今年度の達成目標	達成状況	達成度
柏原市人権協会や大阪法務局などの関係機関と連携し、情報収集しながら啓発活動を行います。		
今年度の達成目標	達成状況	達成度
様々な事案に対応出来るように相談体制を充実させます。		

具体的取組	具体的な取組実績
広報誌、市ウェブサイト及び市内公共施設等や各種行事を活用した啓発活動も引き続き行います。	
所管室・課 人権推進課	
具体的取組	具体的な取組実績
職員(相談員)を研修などへ参加させ、相談対応力のスキルアップを図ります。	
所管室・課 人権推進課	

総合評価・総括	全体の達成度

次年度以降に向けて検討すべきこと

部(局)名	市民部
-------	-----

重点目標 3	安心して暮らせる生活環境の形成【ごみの分別、減量及びリサイクルの促進】
--------	-------------------------------------

<table border="1"> <tr> <th colspan="2">今年度の達成目標</th> </tr> <tr> <td colspan="2">市民意識調査の「資源の循環利用」、「地球温暖化防止」の満足度を前回数値より高めます。</td> </tr> </table>	今年度の達成目標		市民意識調査の「資源の循環利用」、「地球温暖化防止」の満足度を前回数値より高めます。		→	<table border="1"> <tr> <th>達成状況</th> <th>達成度</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	達成状況	達成度		
今年度の達成目標										
市民意識調査の「資源の循環利用」、「地球温暖化防止」の満足度を前回数値より高めます。										
達成状況	達成度									
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">今年度の達成目標</th> </tr> <tr> <td colspan="2">集団回収による回収量と実施団体数を、前年度より増とすることを目指します。</td> </tr> </table>	今年度の達成目標		集団回収による回収量と実施団体数を、前年度より増とすることを目指します。		→	<table border="1"> <tr> <th>達成状況</th> <th>達成度</th> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	達成状況	達成度		
今年度の達成目標										
集団回収による回収量と実施団体数を、前年度より増とすることを目指します。										
達成状況	達成度									

<table border="1"> <tr> <th colspan="2">具体的取組</th> </tr> <tr> <td colspan="2">水銀による環境汚染を防止するため、水銀使用廃製品について、市内公共施設における拠点回収を実施します。</td> </tr> <tr> <td>所管室・課</td> <td>環境対策課</td> </tr> </table>	具体的取組		水銀による環境汚染を防止するため、水銀使用廃製品について、市内公共施設における拠点回収を実施します。		所管室・課	環境対策課	→	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">具体的な取組実績</th> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> </tr> </table>	具体的な取組実績			
具体的取組												
水銀による環境汚染を防止するため、水銀使用廃製品について、市内公共施設における拠点回収を実施します。												
所管室・課	環境対策課											
具体的な取組実績												
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">具体的取組</th> </tr> <tr> <td colspan="2">町会や子ども会などによる新聞紙等の回収事業を拡大します。</td> </tr> <tr> <td>所管室・課</td> <td>環境対策課</td> </tr> </table>	具体的取組		町会や子ども会などによる新聞紙等の回収事業を拡大します。		所管室・課	環境対策課	→	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">具体的な取組実績</th> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> </tr> </table>	具体的な取組実績			
具体的取組												
町会や子ども会などによる新聞紙等の回収事業を拡大します。												
所管室・課	環境対策課											
具体的な取組実績												

<table border="1"> <tr> <th colspan="2">総合評価・総括</th> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> </tr> </table>	総合評価・総括				<table border="1"> <tr> <th>全体の達成度</th> </tr> <tr> <td></td> </tr> </table>	全体の達成度	
総合評価・総括							
全体の達成度							

次年度以降に向けて検討すべきこと

部(局)名	市民部
-------	-----

重点目標 4	森林環境譲与税を活用した森林整備の推進
--------	---------------------

今年度の達成目標	達成状況	達成度
市民参加による森林整備活動を進めるため、ガイドライン作成に着手します。		
今年度の達成目標	達成状況	達成度
森林保全に必要な知識と技術を持つ人材の育成に取り組みます。		

具体的取組	具体的な取組実績
ガイドライン作成に向けて、検討会やフォーラムを実施します。	
所管室・課 産業振興課	
具体的取組	具体的な取組実績
森林環境保全員を雇用し、実際に森林整備活動を実施します。	
所管室・課 産業振興課	

総合評価・総括	全体の達成度

次年度以降に向けて検討すべきこと

部(局)名	市民部
-------	-----

重点目標 5	交流人口・関係人口の増加とおもてなし環境の整備
--------	-------------------------

今年度の達成目標	達成状況	達成度
地域資源の活用により知名度の向上と交流人口・関係人口の増加に繋がります。		
今年度の達成目標	達成状況	達成度
観光資源の充実によりおもてなし環境の整備を図ります。		

具体的取組	具体的な取組実績	
日本遺産「龍田古道・亀の瀬」の魅力を内外に伝えるためのプロモーション動画及び宣伝媒体の作成と、誘客に繋がる新たな観光資源の開発に取り組みます。		
所管室・課	にぎわい観光課	
具体的取組	具体的な取組実績	
日本遺産「龍田古道・亀の瀬」ボランティアガイドを募集し、研修を行います。		
所管室・課	にぎわい観光課	

総合評価・総括	全体の達成度

次年度以降に向けて検討すべきこと

部(局)名	市民部
-------	-----

重点目標 6	防犯対策の推進
--------	---------

<table border="1"> <tr> <th colspan="2">今年度の達成目標</th> </tr> <tr> <td colspan="2">自治会・町会設置の防犯灯について、新設・取替合わせて400本以上をLED化します。 また、防犯カメラについては、10台以上の新設を推進します。</td> </tr> </table>	今年度の達成目標		自治会・町会設置の防犯灯について、新設・取替合わせて400本以上をLED化します。 また、防犯カメラについては、10台以上の新設を推進します。		→	<table border="1"> <tr> <th>達成状況</th> <th>達成度</th> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	達成状況	達成度		
今年度の達成目標										
自治会・町会設置の防犯灯について、新設・取替合わせて400本以上をLED化します。 また、防犯カメラについては、10台以上の新設を推進します。										
達成状況	達成度									
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">今年度の達成目標</th> </tr> <tr> <td colspan="2">市民意識調査の「防犯体制」満足度を前回数値より高めます。</td> </tr> </table>	今年度の達成目標		市民意識調査の「防犯体制」満足度を前回数値より高めます。		→	<table border="1"> <tr> <th>達成状況</th> <th>達成度</th> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	達成状況	達成度		
今年度の達成目標										
市民意識調査の「防犯体制」満足度を前回数値より高めます。										
達成状況	達成度									

<table border="1"> <tr> <th colspan="2">具体的取組</th> </tr> <tr> <td colspan="2">自治会・町会と連携し、LED防犯灯の取替工事を実施するとともに、LED防犯灯及び防犯カメラ新設補助金の積極的な活用を促進します。</td> </tr> <tr> <td>所管室・課</td> <td>地域連携支援課</td> </tr> </table>	具体的取組		自治会・町会と連携し、LED防犯灯の取替工事を実施するとともに、LED防犯灯及び防犯カメラ新設補助金の積極的な活用を促進します。		所管室・課	地域連携支援課	→	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">具体的な取組実績</th> </tr> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> </table>	具体的な取組実績			
具体的取組												
自治会・町会と連携し、LED防犯灯の取替工事を実施するとともに、LED防犯灯及び防犯カメラ新設補助金の積極的な活用を促進します。												
所管室・課	地域連携支援課											
具体的な取組実績												
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">具体的取組</th> </tr> <tr> <td colspan="2">各目標の進捗率向上を図るため、上記取組を確実に実施することにより、市民満足度を高めます。</td> </tr> <tr> <td>所管室・課</td> <td>地域連携支援課</td> </tr> </table>	具体的取組		各目標の進捗率向上を図るため、上記取組を確実に実施することにより、市民満足度を高めます。		所管室・課	地域連携支援課	→	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">具体的な取組実績</th> </tr> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> </table>	具体的な取組実績			
具体的取組												
各目標の進捗率向上を図るため、上記取組を確実に実施することにより、市民満足度を高めます。												
所管室・課	地域連携支援課											
具体的な取組実績												

<table border="1"> <tr> <th colspan="2">総合評価・総括</th> </tr> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> </table>	総合評価・総括				<table border="1"> <tr> <th>全体の達成度</th> </tr> <tr> <td> </td> </tr> </table>	全体の達成度	
総合評価・総括							
全体の達成度							

次年度以降に向けて検討すべきこと