

もし困ったらどうする？

～消費者トラブルの基礎知識と相談窓口のご案内～



「お得」と思って申し込んだら、
解約が分かりにくかった△

これって大丈夫?!

もしかしてトラブル?!

突然の電話や訪問で、
つい契約してしまった△



見覚えのない請求の連絡が
届いて不安になった△



日常の中で、思いがけず巻き込まれることのある消費者トラブル。
「これっておかしいのかな?」「どこに相談すればいいの?」
と迷った経験はありませんか。

本講座では、身近に起こりやすいトラブルの事例
をもとに、基礎知識や対処法を分かりやすく学び
ます。

あわせて、いざという時に頼れる相談窓口に
ついてもお紹介します。

一人で抱え込まず、安心して行動するための
ヒントを一緒に見つけてみませんか。

6月18日木

13:30～15:00

講師 消費生活相談員(産業振興課)

小山 千智

場 所

柏原市上市1-2-2アゼリア柏原6階
男女共同参画センター(フローラルセンター)

申し込み

フローラルセンター 電話 972-0072

対 象

市内在住 40名

一時保育

一週間前までにお申し込み下さい。(1才半～未就学)

参加
無料!