

# 令和7年度 市民部の運営方針

部	市民部	部長	北井 潤一
---	-----	----	-------

## 【基本方針】

市民部では、「市役所の顔」となる窓口サービスをはじめ人権、環境など、市民生活に直結した業務を市民ニーズの把握に努めながら進めるとともに、産業の振興、地域資源の活用や観光資源の充実、そしてコミュニティ活動への支援等を行っています。目標達成に向けましては、市民課においては、マイナンバーカードの交付率の更なる向上を受け、窓口の混雑緩和によるサービスの向上に努めます。

また、人権が常に尊重される地域社会の実現のため、部落差別やLGBTなどの性的マイノリティ、インターネットによる誹謗中傷など、様々な人権課題の解消及び男女共同参画社会の実現に向けて情報提供や啓発活動に取り組むとともに、多岐に渡る事案に対応できるよう相談体制の充実を図ります。

環境施策につきましては、ごみの減量化を進め、地域のリサイクル活動を支援し、関係機関との連携により、資源リサイクルの推進や再生エネルギーの啓発を行うとともに、昨年度に改定した柏原市地球温暖化対策実行計画（事務事業編）に基づいて、温室効果ガスの要因となる電気及び燃料使用量の更なる削減に努めます。

また、産業振興においては、新規出店の増加を目指すため、支援の周知を図るとともに、観光施策においては、大阪・関西万博において、本市の魅力ある観光資源を広く発信し、交流人口の増加やにぎわいづくりへと繋がります。

最後に、防犯対策としましては、関係機関や地域コミュニティと連携して、犯罪にあわないよう啓発活動に取り組むとともに、防犯カメラの設置を推進することで地域の防犯体制の強化を図り、安全で安心して暮らせるまちを目指します。

## 【重点目標】

1	目標	(5)	みんなでつくる暮らし続けられるまち	分野	市政運営	令和7年度 達成状況
	窓口サービス等の充実					
2	目標	(4)	やさしさと思いやりを育むまち	分野	人権・男女共同参画	令和7年度 達成状況
	部落差別をはじめとする人権課題の解消や男女共同参画社会の実現に向けた周知・啓発の推進					
3	目標	(2)	地域資源を活かした魅力あふれるまち	分野	環境保全	令和7年度 達成状況
	安心して暮らせる生活環境の形成【ごみの分別、減量及びリサイクルの推進】					
4	目標	(2)	地域資源を活かした魅力あふれるまち	分野	商工業	令和7年度 達成状況
	創業を目指す方や、新規出店者への支援を周知拡大し、市内空き店舗等を活用した新規出店の増加を目指します。					
5	目標	(2)	地域資源を活かした魅力あふれるまち	分野	観光	令和7年度 達成状況
	交流人口・関係人口の増加とおもてなし環境の整備					
6	目標	(1)	安全で安心して健やかに暮らせるまち	分野	防犯	令和7年度 達成状況
	防犯対策の推進					

## 【達成度について】

- A：達成（目標を達成することができた。100%）
- B：概ね達成（概ね目標どおり達成することができた。70%以上100%未満）
- C：一部達成（目標の一部を達成できた。50%以上70%未満）
- D：未達成（目標達成に向け取り組んだが、目標達成に至らなかった。50%未満）
- E：未実施（事業の取りやめなどにより評価不能又は困難。0%）

部	市民部
---	-----

重点目標 1	窓口サービス等の充実
--------	------------

今年度の達成目標	達成状況	達成度
マイナンバーカードの交付率が令和7年3月末時点で87.5%になったことから、証明書発行におけるコンビニ交付の利用率を更に上げてまいります。		

具体的取組	具体的な取組実績
市役所窓口に出向く必要がなくご利用いただけるコンビニ交付サービスの利便性を、窓口や電話問い合わせにおいて周知啓発してまいります。	
所管室・課	市民課

総合評価・総括	全体の達成度

今後検討すべきこと

部	市民部
---	-----

重点目標 2	部落差別をはじめとする人権課題の解消や男女共同参画社会の実現に向けた周知・啓発の推進
--------	--

今年度の達成目標	達成状況	達成度
部落差別やLGBTなどの性的マイノリティ、インターネットによる誹謗中傷など、様々な人権課題の解消に向けて周知・啓発活動を行います。 また、男女が互いに尊重し合い、性別にかかわらず、個性や能力が発揮できる男女共同参画社会の実現に向けて、情報提供や啓発活動を行います。		
今年度の達成目標	達成状況	達成度
人権いろいろ相談や女性・子ども電話相談など、人権に関わるものやDVなどの性暴力、家庭や仕事での困りごとなど、多岐に渡る事案に対応できるよう、相談体制の充実を図ります。		

具体的取組	具体的な取組実績
広報誌や市ウェブサイト及び市内公共施設等や各種行事を活用し人権課題や男女共同参画について周知・啓発活動に取り組みます。また、人権課題を抱える当事者等が情報交換や交流を行えるコミュニティスペース事業や、男女共同参画センターにて男女共同参画推進のための講座を実施します。	
所管室・課	人権推進課
具体的取組	具体的な取組実績
講座や研修会に参加し対応力の向上を図るとともに、他課や外部の関連機関と連携するなど、相談体制の充実に取り組みます。	
所管室・課	人権推進課

総合評価・総括	全体の達成度

今後検討すべきこと

部	市民部
---	-----

重点目標 3	安心して暮らせる生活環境の形成【ごみの分別、減量及びリサイクルの推進】
--------	-------------------------------------

今年度の達成目標	達成状況	達成度
市内に居住する外国籍の方が増加傾向にある中で、ごみの出し方や分別が複雑で理解が困難なことから地域社会で問題が生じないように多言語情報の提供と住民との地域コミュニティの連携を強化していきます。		
今年度の達成目標	達成状況	達成度
昨年度に改定した柏原市地球温暖化対策実行計画（事務事業編）に基づいて市の事務及び事業から排出される温室効果ガスの要因となる電気及び燃料使用量のさらなる削減に努めます。		

具体的取組	具体的な取組実績
「ごみの出し方・分け方」のコミュニケーションツールを利用してごみ教室を開催し、参加した外国籍の住民と地域住民が、ごみに対してルールを理解し、マナーの向上と地域コミュニティの醸成を図ります。	
所管室・課	環境対策課
具体的取組	具体的な取組実績
今年の4月に立ち上がった公共施設の光熱水費の削減と環境負荷低減を図ることを目的に設置されたWGにて取組事項を検討して実施していきます。また、環境のイベントで市域の温室効果ガス削減に向けた啓発や情報提供を行い、脱炭素の推進を図ります。	
所管室・課	環境対策課

総合評価・総括	全体の達成度

今後検討すべきこと

部	市民部
---	-----

重点目標 4	創業を目指す方や、新規出店者への支援を周知拡大し、市内空き店舗等を活用した新規出店の増加を目指します。
--------	---

今年度の達成目標	達成状況	達成度
柏原市で新規に出店したいという方を支援します。新規出店促進事業者補助金活用件数12件以上（令和6年度実績11件）		

具体的取組	具体的な取組実績
新規出店促進事業者補助金の制度を、創業セミナー受講者や金融機関、不動産事業者等を通じて周知を図るとともに、空き店舗ツアーの実施や、空き店舗情報集約サイトの運営により、空き店舗と、出店希望者をマッチングし交付件数の増加を図ります。	
所管室・課	産業振興課
具体的取組	具体的な取組実績
新規出店促進事業者補助金の制度を活用された出店者の事例を取材し、広報やSNS等で発信し新規出店の機運を高めます。	
所管室・課	産業振興課

総合評価・総括	全体の達成度

今後検討すべきこと

部	市民部
---	-----

重点目標 5	交流人口・関係人口の増加とおもてなし環境の整備
--------	-------------------------

今年度の達成目標	達成状況	達成度
地域資源の活用により、知名度向上と交流人口・関係人口の増加につなげます。		
今年度の達成目標	達成状況	達成度
市民との共同による観光まちづくりを行います。		

具体的取組	具体的な取組実績
日本遺産「龍田古道・亀の瀬」を中心に、民間事業者等の協力を得ながら、本市の地域資源を広く周知するプロモーションを行います。また、来訪者の満足度を高め、滞在時間が長くなるような取組を行います。	
所管室・課	にぎわい観光課
具体的取組	具体的な取組実績
大阪・関西万博において、本市の魅力ある観光資源を広く発信し、より多くの方に柏原市を訪れていただけるような取組を行います。	
所管室・課	にぎわい観光課

総合評価・総括	全体の達成度

今後検討すべきこと

部	市民部
---	-----

重点目標 6	防犯対策の推進
--------	---------

今年度の達成目標	達成状況	達成度
町会・自治会と連携して防犯カメラの設置を推進し、地域の防犯体制の強化を図ります。		
今年度の達成目標	達成状況	達成度
犯罪被害にあわないよう啓発活動に取り組むことで、市民意識調査における「防犯」の満足度を前回数値より高めます。		

具体的取組	具体的な取組実績
防犯カメラ設置等補助金の積極的な活用を促すことで、防犯カメラ設置のさらなる充実化を図ります。	
所管室・課	地域連携支援課
具体的取組	具体的な取組実績
警察や防犯関係機関と連携して防犯啓発に努めるとともに、犯罪被害が確認された際は、防災行政無線を活用して広く市民へ注意喚起を行います。	
所管室・課	地域連携支援課

総合評価・総括	全体の達成度

今後検討すべきこと