柏原市　市民意識調査

市民意識調査ご協力のお願い

市民の皆さまには、日頃より、市政の発展にご理解とご協力を賜り、ありがとうございます。
本市では、本市の行政サービスに対する市民の皆さまの評価やニーズを把握し、今後のまちづくりや行政サービスの向上に活かすため「市民意識調査」を実施しています。
（18歳以上の市民の皆さまの中から無作為に約2,000人を選出しております。）
お忙しい中、恐れ入りますが、調査へのご協力をお願いいたします。

●回答方法

①インターネット（市ウェブサイト）
こちらにアクセスし、回答してください。
https://www.city.kashiwara.lg.jp/docs/2015091600013/
（メンテナンス等によりサービスが停止され、一時的に回答入力フォームへアクセスできない場合があります。ご了承ください。）

②郵送
同封の返信用封筒に入れ、ご返送をお願いいたします。（切手を貼る必要はありません。）
※ウェブサイトからご回答いただいた場合は、調査票への記入及び返送は必要ございません。

※**令和7年12月21日（日）**までの回答にご協力をお願いいたします。

なお、この調査は無記名でご回答いただき、調査結果は統計の作成、分析の目的にのみ使用し、目的以外には使用することはございませんので、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、お願いいたします。
※　無作為で抽出しているため、同一世帯に届く場合があります。

令和７年12月

柏　原　市

●ご記入にあたってのお願い

※　ご本人様が設問にお答えいただくようお願いします。
（ご本人様が記入困難な場合は、可能な限りご家族の方等が記入をお願いします。）

問合せ

調査についての問合せは下記までお願いします。

柏原市役所　政策推進部　企画調整課
ＴＥＬ：０７２－９７１－１０００
ＦＡＸ：０７２－９７１－５０８９
Ｅ－mail：kikaku@city.kashiwara.lg.jp

柏原市　市民意識調査　　【調査票】

柏原市の取り組み

【問１】柏原市が行っている行政サービスをどのように評価しますか。
下記の記載例の要領で、以下の２９項目すべてに関し、「**現在の満足度**」と「**今後の重要度**」について、それぞれあてはまるものに**1つだけ○をつけてください。**

あてはまる番号１つに○をつけてください

記　載　例

		現在の満足度					今後の重要度				
		1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	5 わからない	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要でない	4 重要でない	5 わからない
例	○○○○の充実に取り組むまち	1	(2)	3	4	5	1	(2)	3	4	5
主な内容	市民サービス向上のため、○○を実施しています。										
例	□□□□を対策するまち	1	2	(3)	4	5	(1)	2	3	4	5
主な内容	市内の△▽に備え、×○▽□に対する支援を行っています。										

判断の参考にしていただくための主な行政サービスの内容をいくつか記載しています。

安全で安心して健やかに暮らせるまち

		現在の満足度					今後の重要度				
		1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	5 わからない	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要でない	4 重要でない	5 わからない
1	【防災】 災害に強く協働と支え合いによる防災体制が充実したまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	自然災害に備えるために、緊急交通路の整備や橋りょうの耐震化、雨水ポンプ場の設備更新・改築を進めるとともに、民間の建築物の耐震化を促すため、文書送付や相談会を実施しています。 また、地域防災力の向上に向けて、自主防災訓練の実施や消防団員の確保に向けた処遇改善を図っています。 さらに、災害時の受援体制の強化に向けて、近隣市や各種事業者との協定締結に向けて取り組んでいます。									
2	【防犯】 市民を守る安全で安心なまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	安全、安心なまちづくりに向けて、防犯カメラ及びＬＥＤ防犯灯の新設を進めています。 また、特殊詐欺被害等防止のための犯罪防止啓発活動や消費者保護に向けた週4回の相談業務を実施しています。									
3	【交通安全】 交通事故のないまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	安全で、安心できる交通環境に向けて、カーブミラー・フェンスの設置や、通学路の安全対策として、交通安全総合整備計画に基づき、水路の蓋かけ等の安全整備を進めています。 また、市広報紙、ウェブサイト及びＳＮＳを活用した啓発活動や、関係団体と連携し、通学路における学童指導、各小学校・こども園等で交通安全教室を実施しています。 駅前の放置自転車対策としまして、街路指導・移動運搬の強化を行っています。									
4	【医療・保健】 良質な地域医療と保健体制が確保されているまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	感染症のまん延防止に向けて、Ａ類定期接種の個別接種での実施、高齢者インフルエンザ予防接種の実施などに取り組んでいます。 また、市立柏原病院では地域の医療ニーズに応えるため、良質な地域医療体制を確保し経営基盤の安定化に繋げます。									
5	【健康づくり】 生涯を通じて心身が健康で元気に暮らせるまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	市民の健康維持に向けて、がん検診、特定健診の受診勧奨を行うとともに、がん検診と特定健診の同時実施などに取り組んでいます。 また、健康教室の開催や動画配信などによる市民の主体的な健康づくりへの取組を行っています。									
6	【地域福祉】 「地域共生社会」を実現するまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	地域共生社会の実現に向けて、地域サロン開催等の地域福祉活動への支援やオンライン等を活用した新たなボランティア活動の支援に取り組んでいます。 また、生活困窮者の相談窓口を開設して、支援に取り組むとともに、相談者のニーズに沿った制度に繋ぐなど生活の安定化に向けて取り組んでいます。									

裏面にも設問があります

		現在の満足度					今後の重要度				
		1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	5 わからない	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要でない	4 重要でない	5 わからない
7	【子育て支援】 誰もが安心して笑顔で子どもを産み育てられるまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	母子保健と児童福祉の一体的な支援を行うため「こども家庭センター」を設置し、妊娠期から子育て期まですべての子どもとその家庭及び妊産婦等を対象に切れ目のない支援を行っています。 また、就学前の子育て支援事業や認定こども園等による教育・保育環境の充実、放課後児童会の環境整備などにも取り組んでいます。									
8	【障害者福祉】 インクルーシブな社会が実現したまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	障害者の自立と社会参加の促進に向けて、発達障害児等の保護者に対して「ペアレントプログラム」や「ペアレントトレーニング」を実施するとともに、手話通訳者や朗読奉仕員の養成を行っています。 また、障害者総合支援法に基づく障害福祉サービスや児童福祉法に基づく児童通所支援などの福祉サービスの給付を行っています。									
9	【高齢者福祉】 高齢者が生きがいを持って安心して暮らせるまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	高齢者の安心した生活に向けて、福祉サービスや認知症対策の充実、百歳体操などを行う地域の通いの場への支援を行うとともに、介護サービスの利用者の意向に寄り添えるサービス提供体制の構築と介護給付の適正化のためのケアプラン点検を実施しています。									

地域資源を活かした魅力あふれるまち

		現在の満足度					今後の重要度				
		1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	5 わからない	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要でない	4 重要でない	5 わからない
10	【自然環境】 市民が憩い親しめる水と緑の良好な自然環境のまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	水辺や森林などの自然豊かな空間の保全に向けて、環境フェアや水辺の自然教室など水質改善に関する啓発活動や、市民協働による大和川や恩智川のクリーンキャンペーンを実施しています。 また、高尾山創造の森の維持管理や森林環境譲与税を活用した森林整備に関する検討会の開催や森林整備に携わる人材の育成、森林に親しんでいただくためのイベントの開催等を行うとともに、無許可埋立て等に対するパトロールを実施しています。									
11	【生活環境】 資源の循環利用が進み良好な生活環境のまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	良好な生活環境に向けて、市民のごみ減量に繋がるマイバッグキャンペーンやリサイクル促進団体の登録に関する啓発等を実施し、市職員のパトロールや啓発看板の設置による不法投棄の防止を図っています。 また、管理が不十分な空き家に対して、市職員の指導による改善を図っています。									
12	【環境保全】 市民とともに良好で快適な環境を保全しているまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	快適な環境の保全に向けて、大気汚染や環境騒音等の測定による実態把握や温室効果ガス削減に関する啓発活動を行うとともに、地域清掃や環境美化推進委員の選任を地域で行っています。 また、市内小学校における環境教育を実施しています。									

		現在の満足度					今後の重要度				
		1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	5 わからない	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要でない	4 重要でない	5 わからない
13	【農業】 担い手が育成され、特色ある農業が盛んなまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	特色ある農業の発展に向けて、新たな方法を活用した特産品であるぶどうのＰＲや大阪エコ農産物の認証制度の推進などを図っています。 また、農地の保全と遊休地の活用を図るために、農地パトロールや農地利用に関する相談受付、有害鳥獣の被害軽減のための対策事業を行うとともに、農作業の省力化のための新技術の導入や、新規就農に関する相談受付やぶどう担い手塾の開催、農業後継者支援事業を実施しています。										
14	【商工業】 元気な商工業で、にぎわいあふれるまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	商工業の活性化に向けて、各種の助成制度や人材確保に関する事業の情報提供や市内事業者の情報を集約して情報発信を行うサイトの運営を行うとともに、事業者向けに国や府の補助金活用のためのセミナーや事業者同士の交流会を開催しています。 また、柏原市商工会と連携し事業者の人材確保のための合同企業面接会の開催や市内ものづくり会社・工場見学ツアー、市内大学と事業所の交流会を実施しています。 その他、地域の活性化のために空き店舗等を活用した新規出店促進事業、空き店舗見学ツアー、創業支援講座および「協働企業パートナー制度」を活用し、市内外でのＰＲ活動などを実施しています。										
15	【観光】 地域資源を活かした観光による活気とにぎわいのあるまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	観光による活気とにぎわいの創出に向けて、各種観光資源の整備やボランティアの育成を行うとともに、動画による情報発信の充実、日本遺産の活用推進やサイクルイベントなどを広域連携により実施しています。									
16	【歴史・文化】 歴史・文化の保全と活用による魅力あるまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	歴史・文化の保全と活用に向けて、古墳の学術調査や史跡についての見学会、動画配信などを実施しています。 また、本市の歴史を記載した『かしわらの歴史』を順次刊行しています。									

利便性と快適性の高い住みよいまち

		現在の満足度					今後の重要度				
		1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	5 わからない	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要でない	4 重要でない	5 わからない
17	【土地利用】 計画的な土地利用による利便性が高く良好な住環境のまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	良好な住環境の形成に向けて、開発許可申請などに関する相談や調査、指導等を行っています。									

裏面にも設問があります

18	【公園・緑地】 市民との協働による緑あふれる自然環境のまち	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	主な内容	緑あふれるまちづくりに向けて、定期的に市内公園等における遊具の点検、施設の巡視を行い、安全で快適に利用できるように修繕や老朽化が著しい遊具の更新を行っています。 また、地域団体への花苗配布や緑地公園の協働維持管理を進めています。										
19	【下水道】 衛生的で快適な生活環境が確保されているまち	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	主な内容	衛生的で快適な生活環境に向けて、公共下水道の整備を推進するとともに、公共下水道の計画区域外では、市町村設置型の公共浄化槽の設置を進めています。										
20	【道路】 快適で利便性・安全性の高い道路が整備されているまち	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	主な内容	快適で利便性・安全性の高い道路整備に向けて、(都)大県本郷線、府道柏原駒ヶ谷千早赤阪線、市道上市法善寺線、(都)田辺旭ヶ丘線の4路線の事業を進めています。 また、道路施設等のパトロールを強化し、迅速な対応に努めるとともに、地域の方との協働による道路美化活動を行っています。										
21	【公共交通】 広く市民が利用可能な公共交通ネットワークのあるまち	1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	主な内容	令和8年5月に予定している市内循環バス「きらめき号」の再編に向けて、積極的に市民の声を取り入れるべく住民意見交換会を2回実施するなど、見直し計画の作成を進めています。 また、鉄道駅のバリアフリー化を進めています。										

やさしさと思いやりを育むまち

		現在の満足度					今後の重要度				
		1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	5 わからない	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要でない	4 重要でない	5 わからない
22	【学校教育】 「生きる力」を持った子どもが育成されるまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	学校教育基本目標実現のための幼小中一貫教育推進教員をはじめ、英語教育充実のための外国人英語指導助手（ＡＬＴ）、読書活動充実のための学校司書、個別最適な学びを保障するためのＩＣＴ支援員を配置して質の高い教育を提供するとともに、誰一人取り残すことのないよう、スクールカウンセラーやスクールソーシャルワーカー、日本語指導員等の専門人材の配置を行い、支援体制の整備を進めています。 さらに、安全で快適な教育環境の整備に向けて、学校園の適正規模・適正配置の検討を進めるほか、各トイレ内便器の洋式化、体育館への空調設置を順次進めています。									
23	【生涯学習】 生涯に渡る学びの機会があり、やさしさや思いやりを育むまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	生涯に渡る学びとスポーツ活動に向けて、公民館における各種講座の開催、自然体験学習施設と市民文化会館の適切な維持管理を行うとともに、図書館では図書の貸出、閲覧に加え、電子図書館事業など、誰もが読書を楽しめる環境づくりに努めています。また、スポーツフェスティバルなどを通した市民の健康・体力の維持増進、スポーツの普及及び生涯スポーツの振興・推進を図っています。 さらに、青少年の健全育成に向けて、安全を確保した上で、花植え活動や学校の環境整備などの実施と地域見守り活動を実施しています。									

		現在の満足度					今後の重要度				
		1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	5 わからない	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要でない	4 重要でない	5 わからない
24	【国際交流】 外国人が不便や不安を感じることなく暮らし、交流するまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	外国人が暮らしやすい環境づくりに向けて、外国語による情報発信などの生活サポート事業の実施と外国人との交流を推進しています。									
25	【人権・男女共同参画】 一人ひとりの人権が守られ、いきいき暮らせるまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	互いの違いを理解し、認め、尊重する社会の実現に向けて、各種相談事業や人権に関する啓発を行うとともに、平和展や男女共同参画フォーラム、男女共同参画の視点に立った講座を開催しています。									
26	【コミュニティ】 地域コミュニティ意識が醸成されているまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	地域コミュニティ意識の醸成に向けて、コミュニティ活動に対する助成や、コミュニティ会館へWi-Fi環境を整備するなどの支援を行っています。また、市が様々な講座や教室をコミュニティ会館を活用して行うことで、地域の身近な活動拠点となるよう利用機会の拡大を図っています。									

みんなでつくる暮らし 続けられるまち

		現在の満足度					今後の重要度				
		1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	5 わからない	1 重要	2 やや重要	3 あまり重要でない	4 重要でない	5 わからない
27	【市政運営】 細やかな行政サービスと情報発信が充実しているまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	窓口サービスの充実に向けて、亡くなられた際の手続きがスムーズに行える「おくやみコーナー」の開設やコンビニ交付端末の利用促進を行うとともに、デジタル化に向けてオンライン申請サービスの拡充を進めています。 また、市民向け情報提供の充実に向けて、広報誌とウェブサイト、フェイスブックなど多様な媒体を連携させた広報活動と魅力発信を行っています。									
28	【行財政運営】 『持続可能な』行財政運営が構築されているまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	持続可能な行財政運営に向けて、公共施設のあり方の検討、デジタル化による業務効率化、公民連携による大学や民間事業者との協働などに取り組んでいます。									
29	【協働・市政参加】 市民と行政が連携しているまち	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	主な内容	市民参加と市民協働によるまちづくりに向けて、柏原市まちづくり基本条例に基づき、出前講座の実施や市政への市民参加に関する啓発と情報提供を行っています。									

裏面にも設問があります

柏原市の住みやすさ

【問２】柏原市の住みやすさについて、どのように感じますか。
以下の１７項目それぞれについて、「**住みやすい**」と感じる場合は「**1**」、「**住みにくい**」と感じる場合は「**3**」、「**どちらともいえない**」場合は「**2**」に**○をつけてください。**

	1 住みやすいと感じる	2 どちらともいえない	3 住みにくいと感じる
1．公共交通機関	1	2	3
2．道路事情	1	2	3
3．買い物など日常生活の利便性	1	2	3
4．まちに歴史や伝統が感じられる	1	2	3
5．病院などの医療施設	1	2	3
6．保健・福祉ｻｰﾋﾞｽ	1	2	3
7．子育ての環境	1	2	3
8．子どもの教育環境	1	2	3
9．「総合ﾌｪｽﾃｨﾊﾞﾙ」等のｲﾍﾞﾝﾄの数	1	2	3
10．文化活動やｽﾎﾟｰﾂをする場	1	2	3
11．公園などの憩いの場	1	2	3
12．自然環境	1	2	3
13．まちのｲﾒｰｼﾞ	1	2	3
14．防犯・防災の対策	1	2	3
15．市民活動の活発性	1	2	3
16．近隣の人々とのきずな	1	2	3
17．行政ｻｰﾋﾞｽ	1	2	3

【問３】今後、柏原市に住み続けたいと思いますか。

1．住み続けたい
2．どちらかというと住み続けたい
3．どちらかというと住み続けたくない
4．住み続けたくない

■最後にあなた自身のことについてお尋ねいたします。
以下の項目について、**令和7年12月1日時点**で、当てはまる番号を○で囲んでください。

回答者	調査の回答者は、ご本人様ですか。 1．はい　2．いいえ
性別	あなたの性別は。（**1つだけ○をつけてください**） 1．男性　2．女性　3．回答しない
年齢	あなたの年齢は。（**1だけ○をつけてください**） 1．19歳以下　2．20～29歳　3．30～39歳　4．40～49歳 5．50～59歳　6．60～69歳　7．70歳以上
職業	あなたの職業は。（**1だけ○をつけてください**） 1．農業　2．自営業　3．会社員　4．公務員　5．学生 6．家事専業　7．無職　8．その他（　　）
家族構成	一緒に住んでいるあなたの家族は。 （**当てはまるものすべてに○をつけてください**） 1．5歳以下の同居家族がいる　2．6～12歳の同居家族がいる 3．13～15歳の同居家族がいる　4．16～18歳の同居家族がいる 5．19～64歳の同居家族がいる　6．65歳以上の同居家族がいる 7．夫婦のみである　8．同居家族はいない（単身である）
居住年数	あなたが柏原市に住みはじめてからの期間は。（**1つだけ○をつけてください**） 1．生まれてからずっと　※「1.」に該当されない方は、以下の選択肢から選択してください。 ⇩ 2．1年未満　3．1年以上3年未満　4．3年以上5年未満 5．5年以上10年未満　6．10年以上20年未満　7．20年以上
住みやすさ	あなたは柏原市を住みやすいと感じておられますか。（**1つだけ○をつけてください**） 1．住みやすい　2．どちらかといえば住みやすい 3．どちらかといえば住みにくい　4．住みにくい

あなたのお住まいは。（**1つだけ○をつけてください**）					
柏原地区	1．本郷	2．大正	3．古町	4．今町	
	5．上市	6．清州	7．堂島町	8．河原町	
堅下地区	9．法善寺	10．山ノ井町	11．平野	12．大県	
	13．高井田	14．太平寺	15．安堂町		
堅上地区	16．青谷	17．峠	18．雁多尾畑	19．本堂	
国分地区	20．石川町	21．片山町	22．玉手町	23．円明町	24．旭ヶ丘
	25．国分西	26．国分本町	27．国分市場	28．国分東条町	29．田辺

同封の返信用封筒（切手不要）に調査票を入れて、

令和7年12月21日(日)までにポストに投函してください。

調査は以上で終了です。ご協力ありがとうございました。