

柏原市R7年度社会実験

「JR柏原駅2階コンコース」利用者アンケート —集計結果—

実施日：令和7年11月4日（火）～同年12月25日（木）
時 間：終日
場 所：JR柏原駅舎2階コンコース

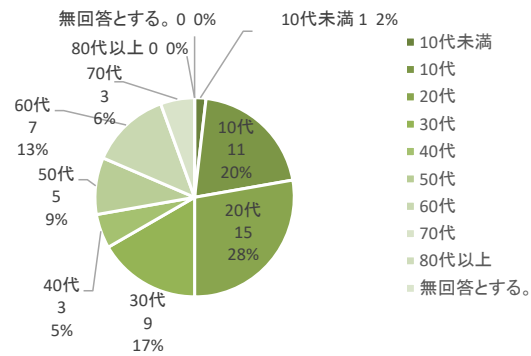
回答件数 54件

2025年12月

(1) 回答者基本事項

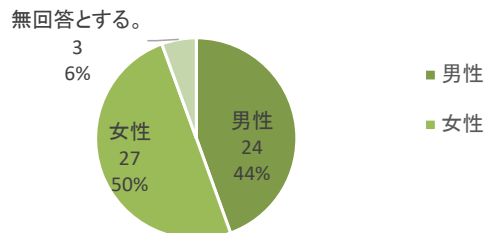
問1-1 ご年齢について教えてください。

		回答数	割合
1	10代未満	1	1.9
2	10代	11	20.4
3	20代	15	27.8
4	30代	9	16.7
5	40代	3	5.6
6	50代	5	9.3
7	60代	7	13.0
8	70代	3	5.6
9	80代以上	0	0.0
10	無回答とする。	0	0.0
	計	54	100.0



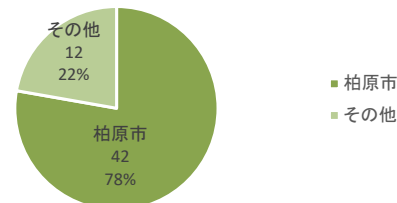
問1-2 性別について教えてください。

		回答数	割合
1	男性	24	44.4
2	女性	27	50.0
3	無回答とする。	3	5.6
	計	54	100.0



問1-3 現在のお住まいは何処ですか。

		回答数	割合
1	柏原市	42	77.8
2	その他	12	22.2
	計	54	100.0

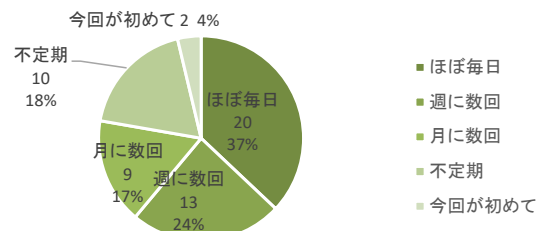


■その他の内容

・八尾市(3) ・大阪市(2) ・河南町 ・摂津市 ・東成区 ・奈良 ・香芝市
・藤井寺に住んでいるが、柏原駅が、最寄り駅で、よく利用する ・実家が柏原のため

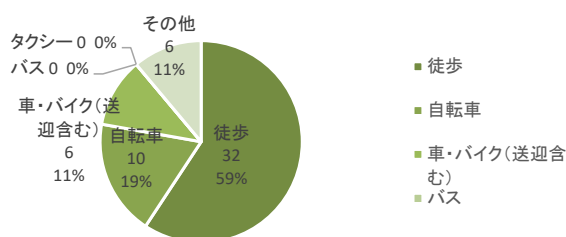
問1-4 普段、どれくらいの頻度で柏原駅の東口周辺に訪れますか？

		回答数	割合
1	ほぼ毎日	20	37.0
2	週に数回	13	24.1
3	月に数回	9	16.7
4	不定期	10	18.5
5	今回が初めて	2	3.7
	計	54	100.0



問1-5 本日のご来訪の交通手段は何ですか。

		回答数	割合
1	徒歩	32	59.3
2	自転車	10	18.5
3	車・バイク(送迎含む)	6	11.1
4	バス	0	0.0
5	タクシー	0	0.0
6	その他	6	11.1
	計	54	100.0

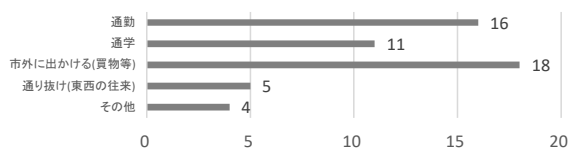


■その他の内容

・電車(3) ・JR(2) ・近鉄堅下駅から

問1-6 駅を利用する主な目的は何ですか？

		回答数	割合
1	通勤	16	29.6
2	通学	11	20.4
3	市外に出かける(買物等)	18	33.3
4	通り抜け(東西の往来)	5	9.3
5	その他	4	7.4
	計	54	100.0



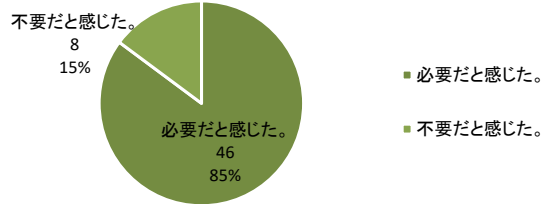
■その他の内容

・趣味ボランティア活動などで ・友人との約束 ・お散歩 ・実家に帰省するため

(2) 社会実験（設置物に対する）の感想をお聞きします。

問2-1 駅舎内にイスやテーブル、情報が集まるパンフレットとラックは必要だと感じましたか？

		回答数	割合
1	必要だと感じた。	46	85.2
2	不要だと感じた。	8	14.8
	計	54	100.0



その理由をお聞かせください。（任意）

■「必要だと感じた。」の理由

【休憩場所として必要】

- ・ちょっと休める事とがいい。秩序ある利用ができればと思う。
- ・憩いの場や休憩スポットに良い
- ・椅子やテーブルは、なんだかんだ駅を利用するうえで休憩に使えるため助かる。その一方で、パンフレットラックはここまで堂々と置く必要はないと感じた。椅子や机の間に置かれても邪魔だなと思う。
- ・待ち合わせにもいいと思うし、お年寄りとかの休憩スポットにもなるなと思ったからです！若い子の溜まり場にならないといいですが、、駅員さんが近いからそこは問題ないとは思いますが、、
- ・ちょっと一息つきたい時に気軽に立ち寄れるから。
- ・活動や満員電車などで疲れた時、子ども達の絵画など見ながら、ほっと出来る場所が欲しい。
- ・のんびりできる。真夏でエアコンが効いていればなお良い。ショッピングモールや図書館、市役所に居座るよりは駅の方がいいかも。自宅に居るより良いと思うのはソファがいいからかも。
- ・妊娠中で一旦休憩出来る場所があり、とても有難いです。出来れば継続して設置してほしいです。
- ・駅外側には、椅子が、ないので、疲れていても我慢しないといけなかったが、椅子があり、一息つける
- ・疲れたから座りたいなと思ったときにちょうど椅子があつて感動した！
- ・周囲に座る場所が少なく、また風を遮れるので寒い時期に最適 クッションも非常に温かい
- ・待ち合わせなど今は外も寒いのでとても助かりました！！
- ・待ち合いにできる
- ・待ち合わせ場所時の目安、一時休憩するのに、大変助かります。
- ・この企画大賛成です。あの場所は広いだけでもったいない！椅子やテーブルを置いていただければ待ち合わせの場所にもなるし、あの人工芝の敷物もとてもいいです。12月末までとは言わず、ずっと置いといて欲しいです
- ・待ち合わせで良かったです
- ・駅構内の上り、下りのベンチが少なすぎる。自分は待ち合わせで使用しましたが、近鉄線に乗り換えたいがベンチが少ないので改札に入らずに待てるのは素晴らしいと思いました。
- ・周辺にカフェなどがなく、時間を潰すのに椅子があるとありがたい
- ・少し休んだりできるし、柏原の土産物何か面白いかもです。近鉄西大寺駅等では飲食も出来とても便利で良いなと感じています。
- ・疲れた時に座れるし、何も無い殺風景よりかは良いと感じたため。
- ・待ち合わせのときに赤ちゃんを立てて抱っこしたまま待つのは辛いと思っていたが、ちょうどイスがあり助かった。
- ・疲れたときに座れたから
- ・電車が15分に一本ほどしか来ず、駅舎で待たれた方がいいから。また、市民の人たちの憩いの場になりそうだとおもうから。
- ・少し休める場所があるとありがたい。

【情報入手のために必要】

- ・柏原市在住なのに知らないことがたくさんあるから
- ・柏原市に引っ越してきて2年経ちますが、これまで地元のイベント情報が家に届く情報誌が、町中の看板(ワイン祭りなど)で知るぐらいだったので、パンフレットラックがあれば定期的に見ると思います。イス、テーブルに関しては、常設された場合どうい人達が座るか次第かなと思います。立ち寄った11/7の19時頃はコーナーに誰も居なかったの、今後どうなるのかな？と思います。
- ・柏原のイベント情報を知る事ができるので
- ・駅の中にこういうものがあること自体目に留まりやすく認知されやすいからそして使う人も多いと思う
- ・市の広報以外でそういった情報を知る機会が少ないと感じるため。
- ・柏原市に関する資料をまとめて閲覧できるだけでなく、帰宅前に腰掛けてゆっくりすることもできるから。学生の展示物も鑑賞したり、ここで新たに人と知り合うこともあるかもしれない。人によっていろいろな使い方ができるスペースだと感じた。
- ・色々なことを知れるチャンス
- ・パンフレットを読んで見たら新たな情報をいただける
- ・柏原の情報が入るのもいい。

【その他】

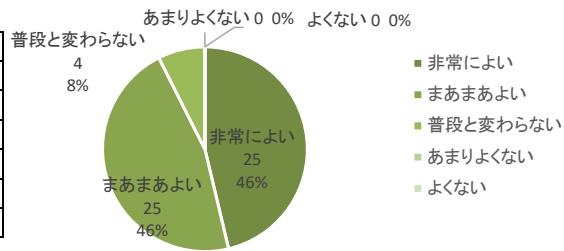
- ・こういった交流は、街の活性化に必要だと思うから
- ・余裕スペースの活用と駅利用者のニーズに合った取り組みである。
- ・設置わ、いいが、食事等する人が、出てくると思う。ゴミ等の問題及び掃除片付け、誰がするの？JRの職員？又固定される人の溜まり場に、なりやすいと思う。
- ・デッドスペースだったから。

■「不要だと感じた。」の理由

- ・そも、ここにこれらを置くことを想定して駅が作られておらず、ラッシュ時に動線を塞いでいた。
- ・買物、その他目的のための通過点です。パンフレットラックあれば、情報を得られるのでいいと思うけど、必然がない。
- ・時間潰しの椅子として使用していました。風の強い日は重さがないと、パンフレット飛ばないか心配になりました。
- ・小学校や幼稚園の作品展を邪魔している。完全に隠れていなくても、通路は人1人しか通れないほど狭く、更にそこに店員などがいて実質的には近づけない。いつもは気軽に市民が子供の作品を楽しめる場なのに、それができなかった。特にこの実験期間中に掲示された子やその保護者にとっては、掲示された絵の写真撮影もしづらく、可哀想に思えた。

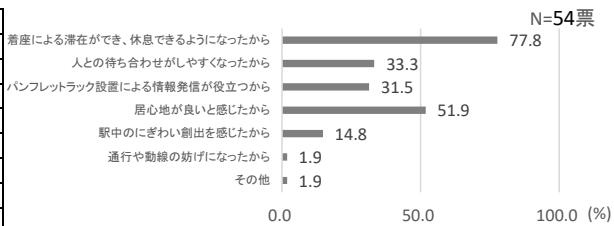
問2-2 駅内の雰囲気の変化をどう感じましたか？

		回答数	割合
1	非常によい	25	46.3
2	まあまあよい	25	46.3
3	普段と変わらない	4	7.4
4	あまりよくない	0	0.0
5	よくない	0	0.0
	計	54	100.0



そう感じた理由を教えてください。(複数選択可)

		回答数	割合
1	着座による滞在ができ、休息できるようになったから	42	77.8
2	人との待ち合わせがしやすくなったから	18	33.3
3	パンフレットラック設置による情報発信が役立つから	17	31.5
4	居心地が良いと感じたから	28	51.9
5	駅中のにぎわい創出を感じたから	8	14.8
6	通行や動線の妨げになったから	1	1.9
7	その他	1	1.9
	計	115	

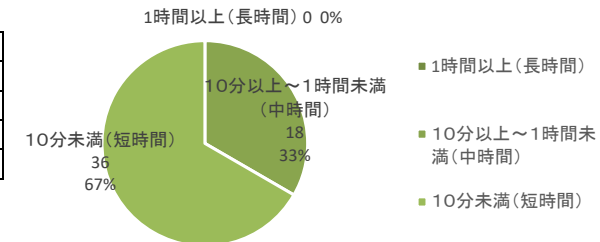


■その他の内容

・人通りの中でちょっと居心地悪いかな

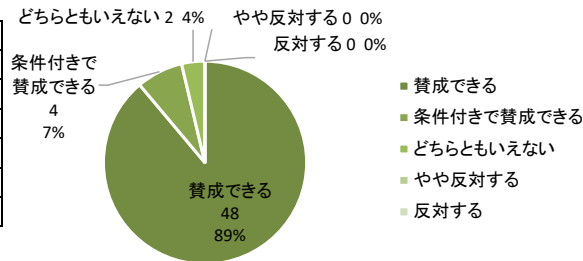
問2-3 どれくらい滞在しましたか？(予定滞在時間でも可)

		回答数	割合
1	1時間以上(長時間)	0	0.0
2	10分以上～1時間未満(中時間)	18	33.3
3	10分未満(短時間)	36	66.7
	計	54	100.0



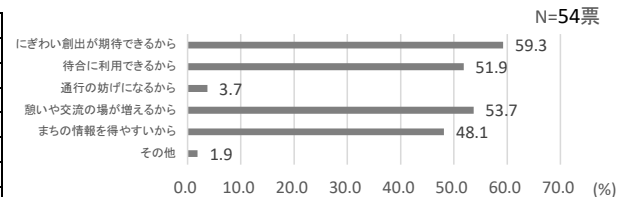
問2-4 今後、駅舎内における社会実験を実施することについて、どう考えますか？

		回答数	割合
1	賛成できる	48	88.9
2	条件付きで賛成できる	4	7.4
3	どちらともいえない	2	3.7
4	やや反対する	0	0.0
5	反対する	0	0.0
	計	54	100.0



その理由は何ですか？（複数選択可）

		回答数	割合
1	にぎわい創出が期待できるから	32	59.3
2	待合に利用できるから	28	51.9
3	通行の妨げになるから	2	3.7
4	憩いや交流の場が増えるから	29	53.7
5	まちの情報を得やすいから	26	48.1
6	その他	1	1.9
	計	118	

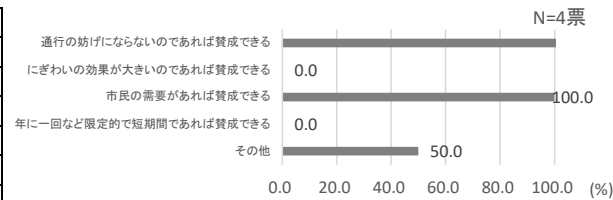


■その他の内容

- ・子供作品展示スペースを邪魔していたから

どのような条件であれば賛成できますか？（複数選択可）

		回答数	割合
1	通行の妨げにならないのであれば賛成できる	4	200.0
2	にぎわいの効果が大いなのであれば賛成できる	0	0.0
3	市民の需要があれば賛成できる	2	100.0
4	年に一回など限定的で短期間であれば賛成できる	0	0.0
5	その他	1	50.0
	計	7	



■その他の内容

- ・子供作品展示を邪魔しないこと、視覚障害者の邪魔にならないこと。

問2-5 ご意見・ご感想など、ご自由にお書きください。（任意）

【肯定的な意見】

- ・座れたのは良かった
- ・通勤では乗り降りする人が結構いるものの、駅内は店もなく少しさみしい印象だったので、こういうコーナーが増えると嬉しい
- ・電車を待っている間の時間つぶしになった！
- ・居よりのんびり出来るのが良い。酒飲んで居眠りして帰ります。飯お菓子も食べるかも。ゴミを捨てられとなおよい。モノレールの彩都西駅みたいになるといいですね。
- ・便利でした
- ・近くに待ち合わせ場所、喫茶店等少ない為 大変助かりました。後は、自販機等あれば 良いかもしれません。
- ・これからずっと設置してほしい
- ・いいと思ったことはドンデン企画してほしい
- ・ベンチも再生利用可能な物質で作られていて好感が持てます。期間限定でアート展の資料や作品なども置けそうだと思います。
- ・久しぶりに児童の作品を観にきたら雰囲気が変わりいいかんじになってました。
- ・意外と、周りの目を気にせず、ほっとできた。是非 このような場所を、多く 作ってほしい。子供連れのお母さん、お茶やお菓子を座ってあげれる場所として、利用していた
- ・色んな店や、近所の学校の展示で雰囲気が明るくなった。通勤は無機質だから、元気が貰える。また、綺麗で明るくなることでそれ相応の人間が周囲に増える。かなりイメージが良くなった。是非続けていただきたい。
- ・是非とも柏原駅だけでなく、河内国分駅でもお願いします。
- ・子どもたちの作品が展示されている掲示板をいつも楽しみにしています。かなり頻繁に展示品が替えられていて、管理が行き届いていることにも関心しました。
- ・柏原市内の小中学校の作品展示だけでなく、お店などが来てくれることで、毎日のワクワクが増えて駅に行くのが楽しくなりました

【改善要望】

- ・休憩できる場所としてはよかったのですが、設置する位置が微妙です。駅から出る歩行者の視線が少し気になりました。
- ・人が多い時間帯など最寄りでも知り合いもよく通るので狭く見えるかも知れませんが少し仕切りなどあれば嬉しいなと思いました。
- ・良い方向にいけばと思うけど。ちょっとした交流の場は欲しい気持ちがあります
- ・オルガンみたいな椅子、面白すぎ こういうのを不思議がって原理を知る機会が急に回ってきたりするので変な見た目の実用性高いものをいっぱい設置してほしい
- ・柏原市の歴史や特産物などの情報も期待します
- ・座る場所は正直要らないと思いました。おしゃれな展示物を置いてほしいです。
- ・椅子を置く程度ならよいが、ショップを設置するようなことまですると、現状では子供の作品展示を邪魔している。この展示エリアを他の場所、ただし駅利用客がこれまで通り多く通行する場所で、気軽さと視認性を損なわない場所へ移動できるなら、あの場所に賑わいが生まれることには賛成。

【その他】

- ・座ってたら変なおじさんに声をかけられたので、かけられない対策はありませんか？
- ・駅下の活用が平日に限定されていることと、市の魅力発信が目的であるというに、矛盾を感じます。
- ・掲示板があって皆の意見を知ることができたため。一点、あそこでイベントを開いている業者さんが唐突に現れて、行政との癒着があるのではないかと気になった。もし柏原市職員の連れ合いで、などというコネクションであそこの店を開いているのであれば非常に良くないと思う。

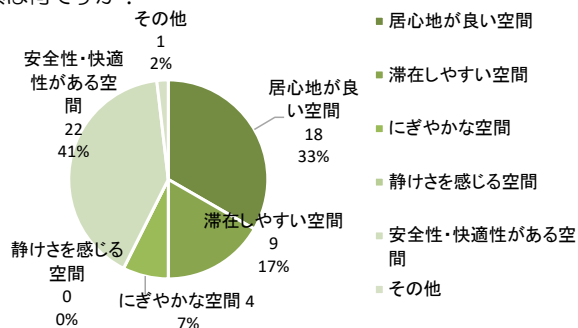
(3) 将来における柏原駅舎内の空間についてお聞きします。

問3-1 柏原駅に求める一番大切なと思う空間要素は何ですか？

		回答数	割合
1	居心地が良い空間	18	33.3
2	滞在しやすい空間	9	16.7
3	にぎやかな空間	4	7.4
4	静けさを感じる空間	0	0.0
5	安全性・快適性がある空間	22	40.7
6	その他	1	1.9
	計	54	100.0

■その他の内容

・安心できる空間



問3-2 今後の柏原駅に必要なと思う機能・設備は何ですか？(複数選択可)

		回答数	割合
1	イートインスペース	19	35.2
2	電源付きワークスペース	18	33.3
3	Wi-Fi環境	20	37.0
4	イベント・展示スペース	21	38.9
5	テーブル・ベンチ等の休養施設	0	0.0
6	軽飲食の販売	28	51.9
7	地域情報・観光案内掲示板(デジタル)	23	42.6
8	夜間でも明るく安全に過ごせる照明設備	0	0.0
9	バリアフリーに配慮した設備(手すりや点字ブロック等)	14	25.9
10	その他	4	7.4
	計	147	

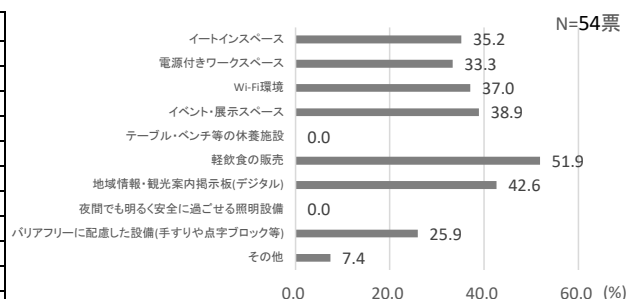
■その他の内容

・このままで良い

・近鉄堅下駅のようなエアコンがある場所

・これはJRIに対してですが、朝からずーっとカーテンをしたまま！以前は“おはようございます”の挨拶で気持ち良く利用できました。最近はこのような現象が広がりが情けないです。柏原駅はカーテンが真っ黒です

・カフェ



問3-3 その他、柏原駅の拠点整備に向けてご意見やアイデアがあればご記入ください。(任意)

【清掃・安全対策】

- ・定期的に掃除、一時間おきとか、ザーッとでいいので、ゴミ拾いだけはしてほしい またまたかもしれないが、一階のエレベーター前やエスカレーター付近によくゴミが落ちているのを見かける
- ・落ち着ける空間になって欲しい。また、防犯カメラがついているの分かりませんが、防犯対策をきちんと欲しい
- ・柏原駅ロータリーで、タクシーの運転手さんが喫煙している事が多く、妊娠中や子供に悪影響なので、別途喫煙所を設けてほしいです。
- ・柏原駅のロータリーがタクシーの運転手さんの喫煙所化しているので、どうかしてほしい。

【スペース・設備への要望】

- ・勉強できるスペースがほしい
- ・駅にコンビニやカフェなどの時間を潰せる所があれば嬉しいです
- ・図書も置くとい。地元 の 自然や飲食、エッセイ、歴史…を書いた本。
- ・レンタル傘、レンタル自転車などがあれば嬉しいです
- ・構内に椅子を増やして欲しい
- ・ときどき昼間に駅の階段のわずかな段差で長時間過ごしている方がいるので、休憩スペースは必要だと思います。
- ・本当の待ち合わせ場所に、特化した スペースから、始められる方が 良いかもしれません。
- ・利用者目線で考えることが必要だと思います。
- ・難しいとは思いますが、チェーン店の喫茶店が駅周辺にないのがとても不便。個人営業の喫茶店はどこも閉店時間が早い上に、駅から少し距離があり、駅で時間を潰したいときに不便を感じている。
- ・これからロータリーのイベントなどが続くと思うので、楽しいと思います！
- ・駅でお茶が飲めたら。観光案内があればいいと思う。物産展みたいなものも、商工会と連携したらいいだろうと思う。

【その他】

- ・いい町なので、それを感じている若者にも誇れる街であり続けてほしい
- ・Wi-Fiや電源付きワークスペースは本当は欲しいけれど、市民の血税を使う以上そんなものがまは言てられないと思う。
- ①柏原駅に快速を停車させてほしい。そうすればベッドタウンの機能が拡大するため、もっと人口が増えると思う。柏原市の未来のためにも、人口の増加、子育てや不妊治療に対する支援は急務であると日々感じている。これらの根本として、人口を増やすためにも快速を停車させる必要があると思う。
- ②柏原駅周辺は喫茶店やチェーンの飲食店がないので、本当に不便。マンションもでき、子育て世代が増えることによる家事の時間短縮や、市民のコミュニケーションの活性のためにも、柏原駅周辺にマクドナルド、吉野家などのファストフード店ができれば良いのになと常日頃から熱望している。モモベジや和菓子屋、地元密着のスーパーは非常にありがたい。これらとチェーンのファストフード店が競合することはないと思う。地場産業を潰すことにはならないので是非とも誘致をお願いいたします。

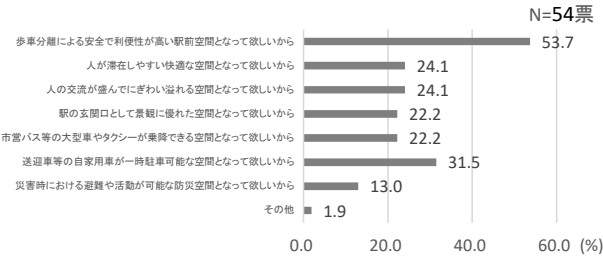
問3-4 柏原駅東口に駅前広場やロータリーは、将来必要だと思いますか？

		回答数	割合
1	必要だと思う。	41	75.9
2	不要だと思う。	13	24.1
	計	54	100.0



必要だと思う理由は何ですか？(複数選択可)

		回答数	割合
1	歩車分離による安全で利便性が高い駅前空間となって欲しいから	29	53.7
2	人が滞在しやすい快適な空間となって欲しいから	13	24.1
3	人の交流が盛んでにぎわい溢れる空間となって欲しいから	13	24.1
4	駅の玄関口として景観に優れた空間となって欲しいから	12	22.2
5	市営バス等の大型車やタクシーが乗降できる空間となって欲しいから	12	22.2
6	送迎車等の自家用車が一時駐車可能な空間となって欲しいから	17	31.5
7	災害時における避難や活動が可能な防災空間となって欲しいから	7	13.0
8	その他	1	1.9
	計	104	



■その他の内容

- ・駅前に送迎で訪れる車が多く、とても危険を感じる。

■不要だと思う理由

- ・商業施設が減り、閑散としてしまいそう。利便性が損なわれそう。
- ・反対にある
- ・車はあまり使わないから
- ・片側にロータリーがあるならいいのでは？と思うため。
- ・西口にロータリーはあるし、東口はロータリーないけど車停めても邪魔にはなっていないと感じたから
- ・車通りが多いから
- ・私は使わないから
- ・車を利用しない
- ・反対側にあるのでいらない！
- ・現状では狭くなって危ない
- ・今のままでも不具合はないと思います。
- ・西口に、比較して道幅が狭い為ロータリーわ、不可と思われるが
- ・入ってから道が狭いから

問3-5 その他、柏原駅の拠点整備に向けてご意見やアイデアがあればご記入ください。（任意）

【スペース・設備への要望】

- ・商業施設で活気がほしい。
- ・多世代の交流ある空間
- ・東口は人と車がごちゃごちゃして危ないと思うので、歩道と車道がありその上観光客が来るようなおしゃれな空間、駅周辺が綺麗なイルミネーションをすると人を集められるような駅にして欲しい
- ・コンビニやカフェなどの時間を潰せる場所があれば嬉しいです
- ・年寄りが集まってのんびりする場がいい
- ・電車を待つスペースや地域住民同士で談話ができるスペースなど、色々な使い方ができる駅になればいいなと思います。
- ・静かな場所等待ち合わせできるように。頑張ってください。
- ・飲食店が欲しい

【その他】

- ・市の所管する場所以外の活用促進についても積極的に関与してほしい。例えば、アゼリアとマンションの間の屋外スペース(3階)の借り賃が相当高く設定されている。行事の中身を判断して市が安く貸し出すなどの案も検討してはどうか。
- ・ベッドタウンとして朝
- ・季節になればもっと葡萄やワインの販売所を増やして、特産品をもっとアピールしてほしい