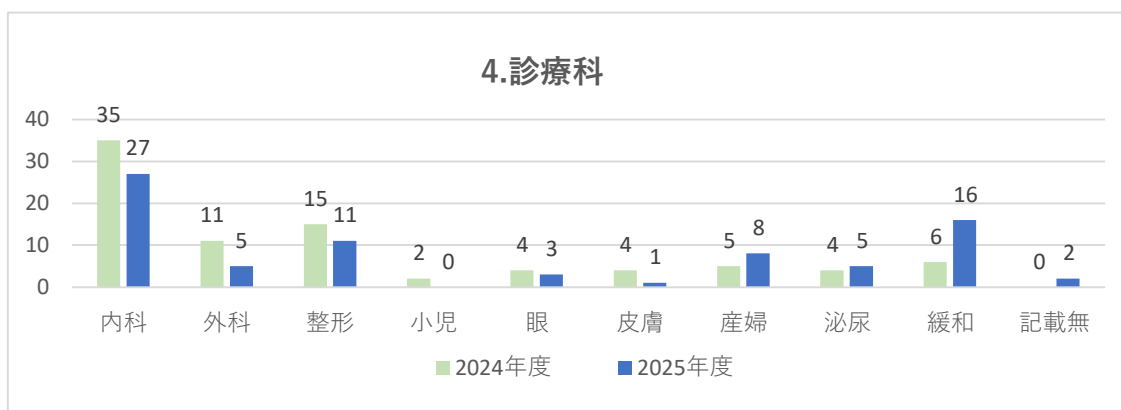
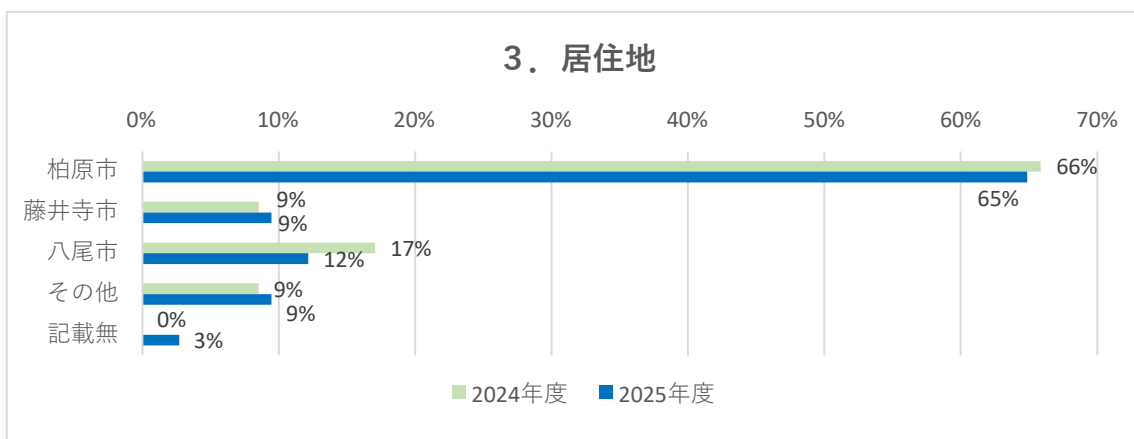
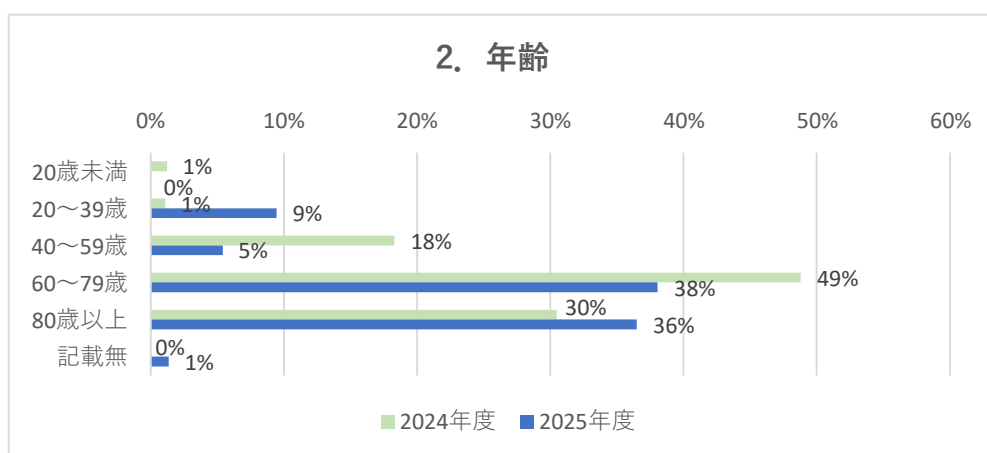
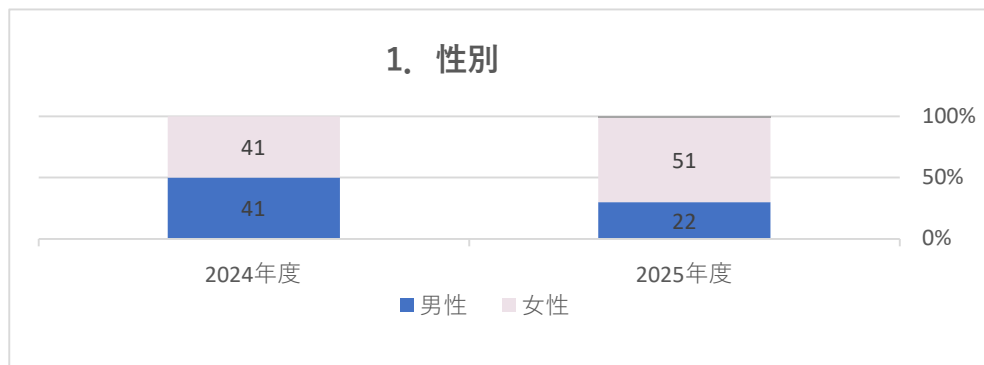


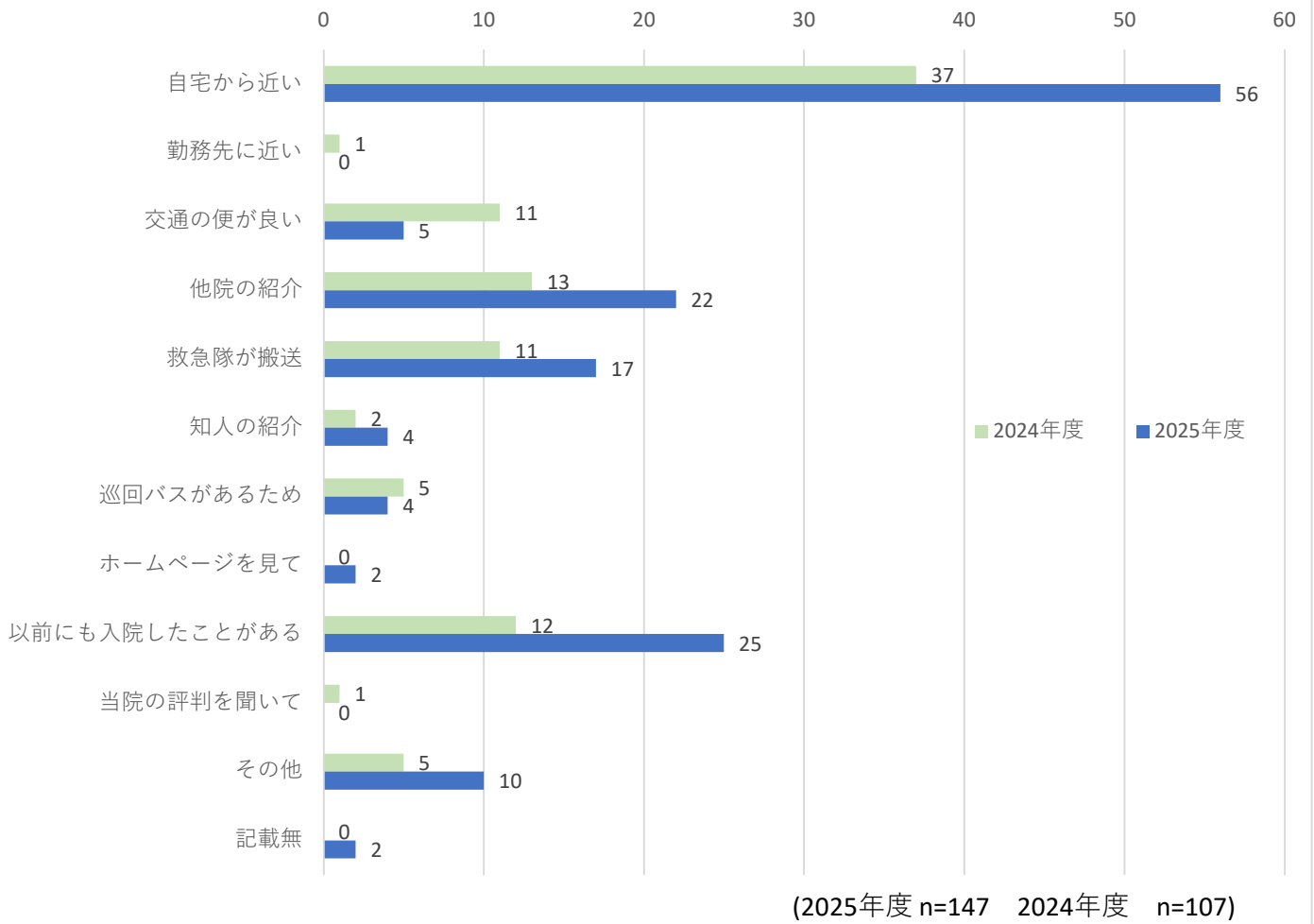
2025年度 患者満足度調査 結果

2026年2月 接遇委員会

2025年度 回答率78.7% 回答74件/94件配布（130部用意） 2024年度回答82件と比較

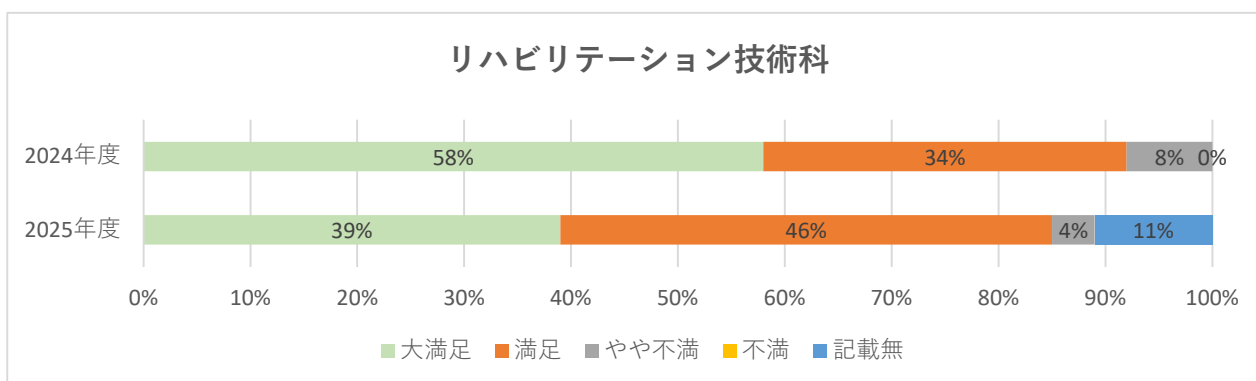
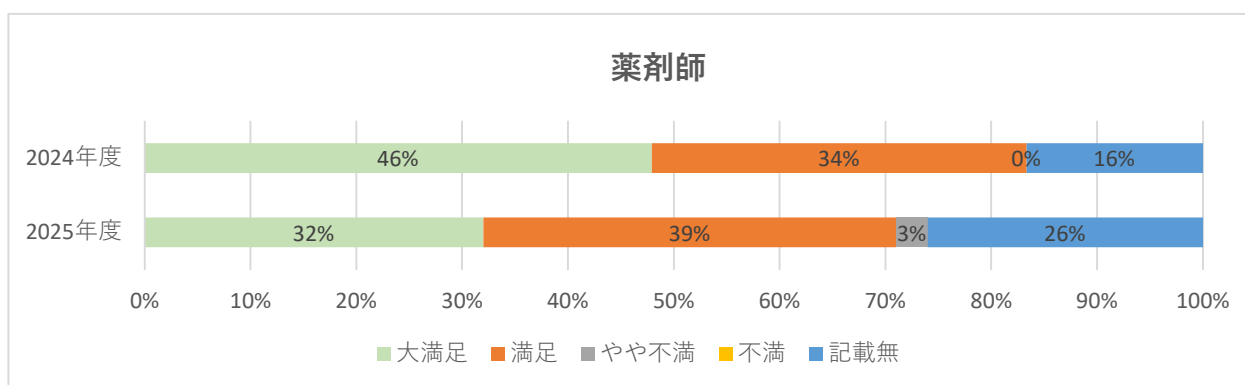
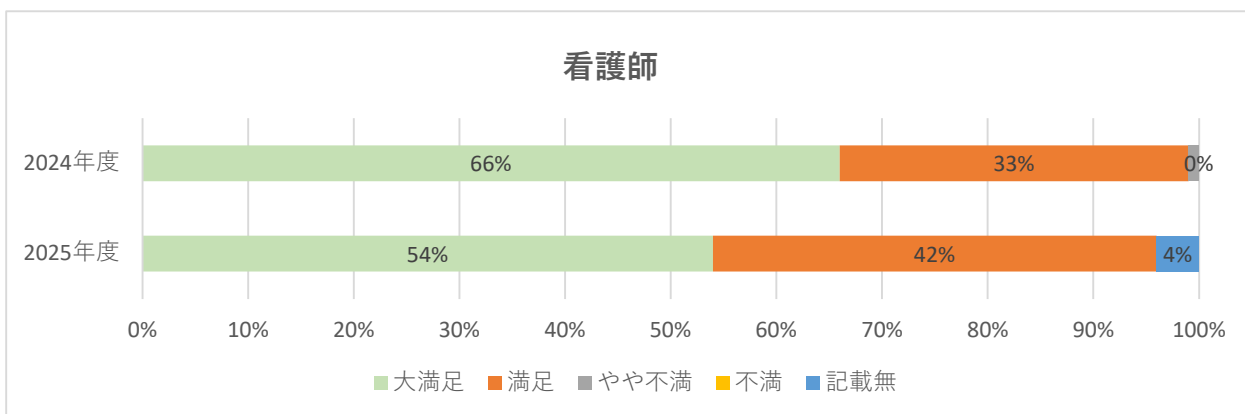
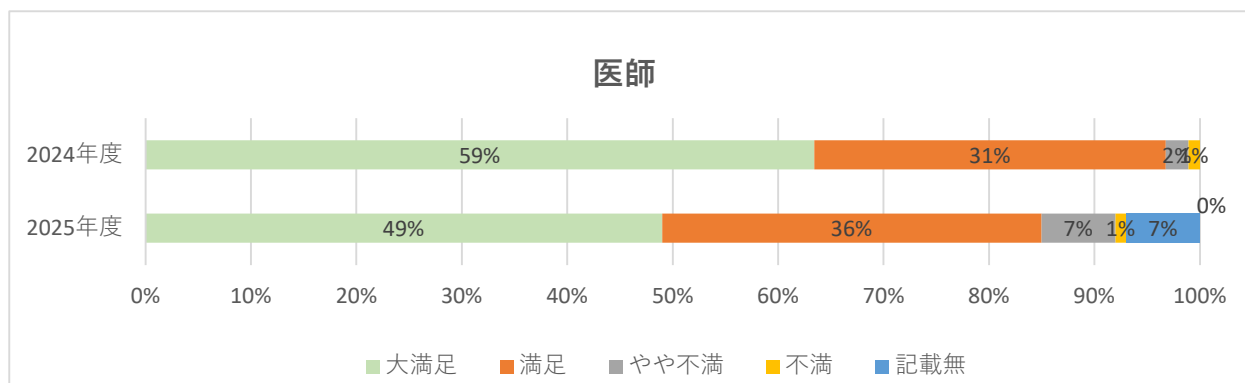


5. 病院の選択理由（複数回答可）

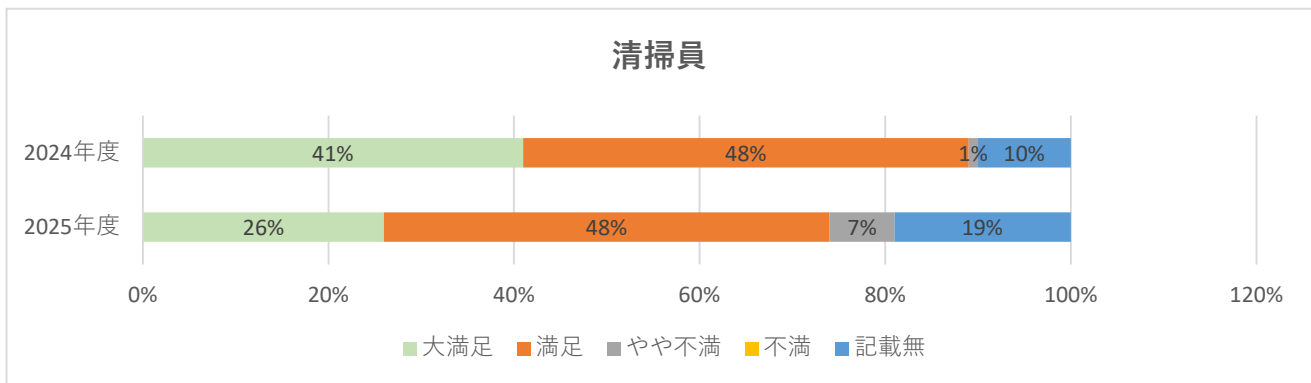
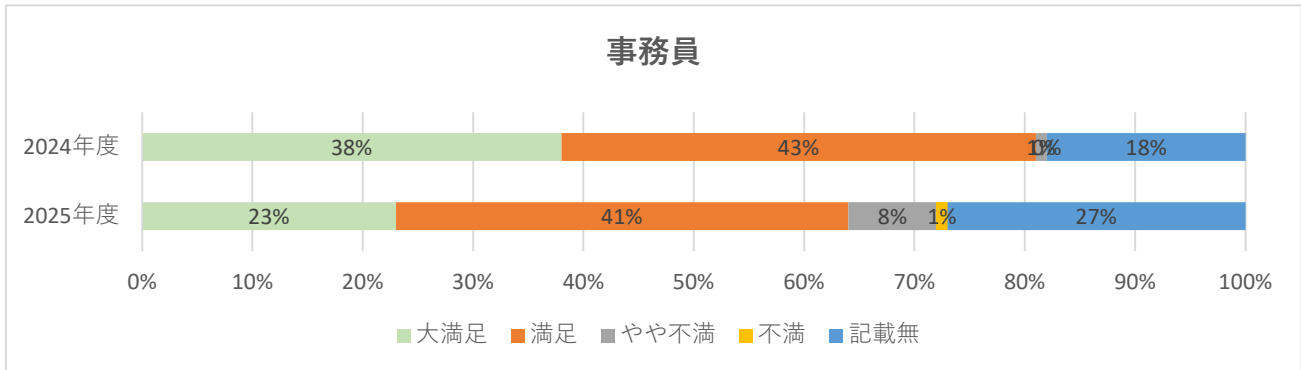
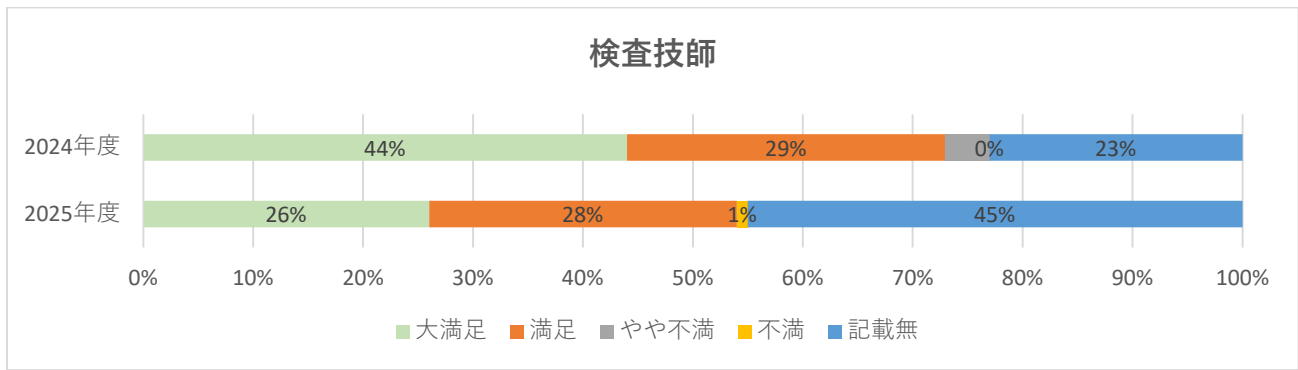


○その他のご意見

- ・通院していたから
- ・通院していたから
- ・家族が利用していたから
- ・当院の医師にお願いしたから



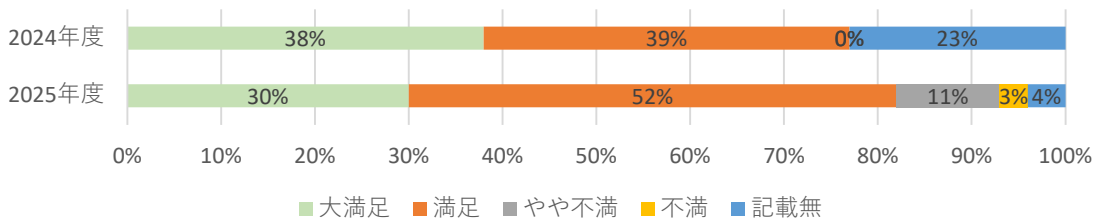
リハビリを受けている方26名 大満足10 満足12 やや不満1 記載無3
 リハビリを受けていない方33名 大満足1 満足1 記載無31
 回答無記載 15名



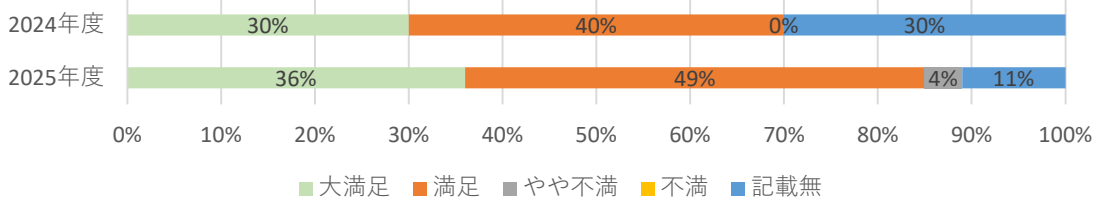
○職員に対するコメント

- ・対応して下さるスタッフ毎に少しずつ説明が違うことがある
- ・特に看護師さん、こうして、ああしてと詳しく教えてくれる
- ・患者、家族に対しても大変親切に対応していただいています
- ・緊張しているときなので病気以外のことなど話をしてくださるのでほっとしました
- ・清掃時間など？ベッドの下などもう少し丁寧にしてほしい

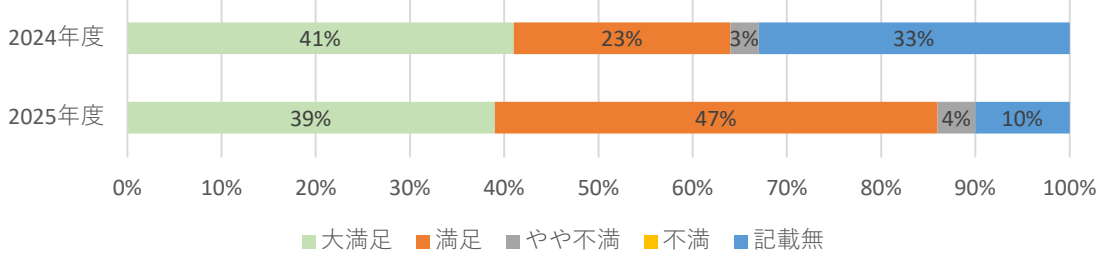
病棟・病室の清掃



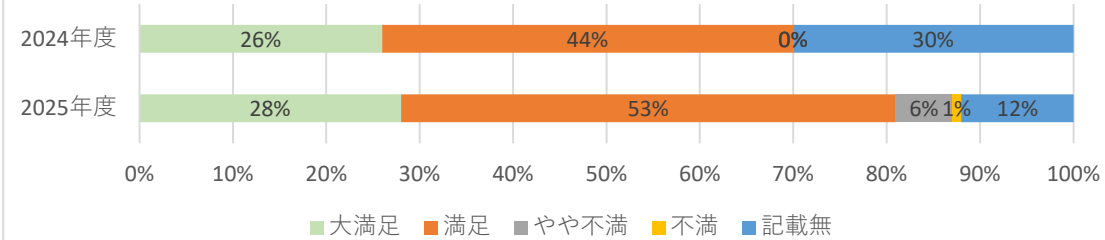
感染予防対策



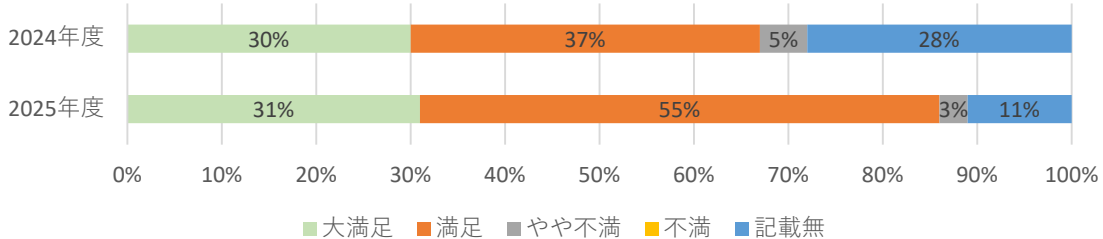
ナースコール対応



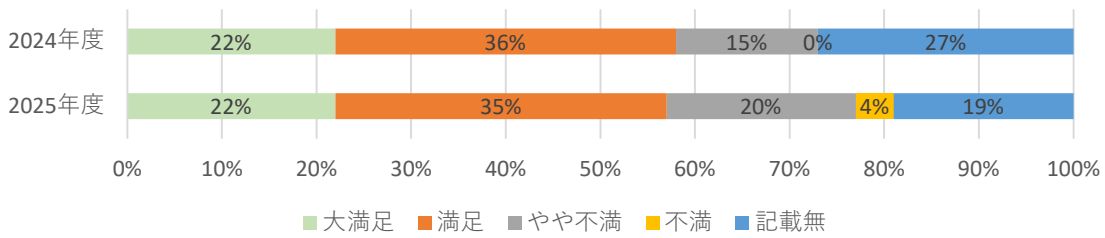
プライバシー



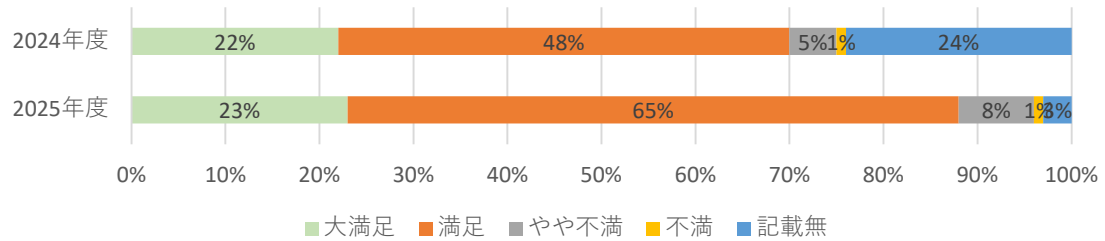
消灯時間



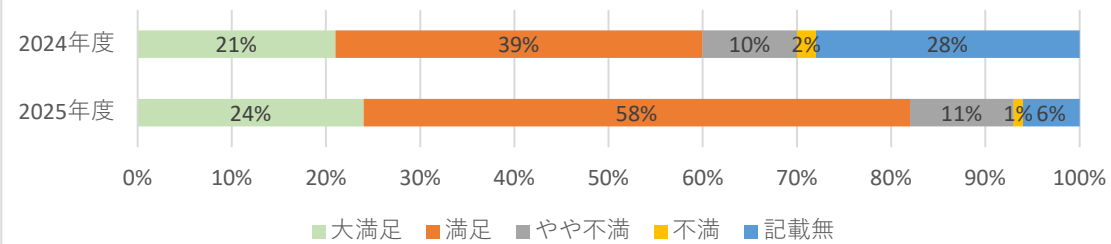
食事



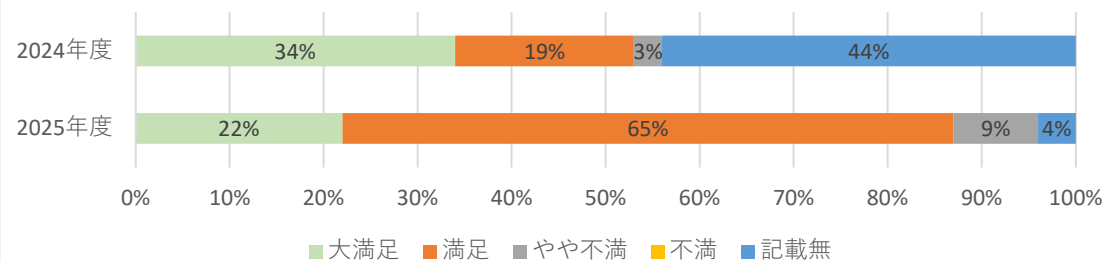
温度



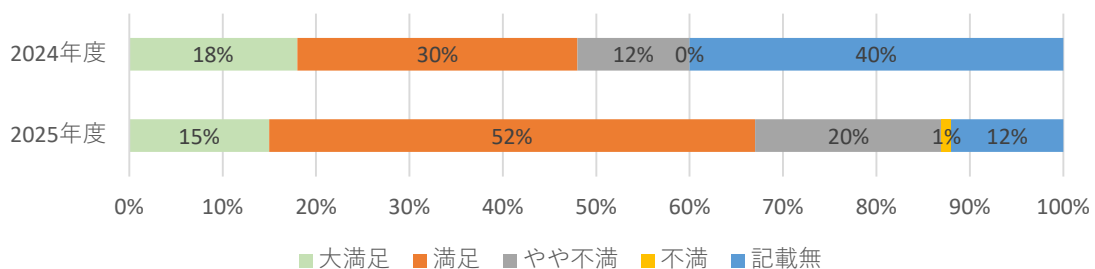
騒音



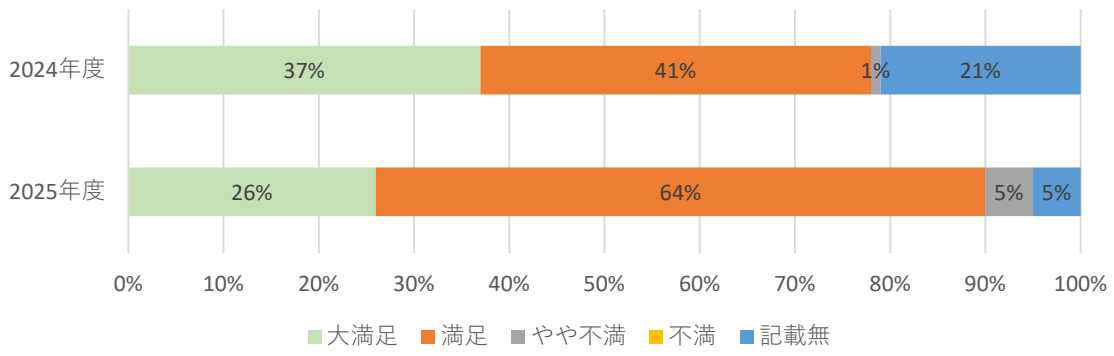
設備



面会時間



全体的な評価



○入院環境へのコメント

【清掃】

- ・年末のせいか埃が1週間ありました（東5）
- ・味が薄い（東5）
- ・清掃はもっとベッド奥までしてほしい（東5）
- ・フロアの過度や端、椅子、机、ベッドの下はほとんど清掃されていない（東3）

【ナースコール対応】

- ・病室に来られる看護師、ナースエイドの方、もう少し静かに入室してほしい
バタバタ音を立てて歩いたり、大きい声は落ち着かないです（西5）

【食事】

- ・味薄い（東5）
- ・食事の味もう少し濃く あまりにも薄味過ぎる 食欲がわかない 入院をしたくなくなる（東5）
- ・塩分がきつい（東4）
- ・味にインパクトがほしい。ドレッシングにポン酢を少々欲しい。
おうどんの味は気に入って美味しくいただきました。皆々様に感謝いたしております。（西4）
- ・食事をもう少し美味しくしてほしい（西4）
- ・もう少し頑張ってくださいね（西4）

【温度】

- ・室温が時々変動することがある（東3）
- ・室温が時々変動することがある（東3）
- ・少し暑い（西4）
- ・病室の温度が少し暑いと思います（西4）

【面会】

- ・面会時間30分は短い 1時間くらい（東5）
- ・面会時間が長いので大変嬉しく思います（東5）
- ・時間を後ろに延ばしていただきたい（東3）
- ・入院環境 清掃 同上 設備 湿度調節ができない 個室は14～17時 1回3名で（東3）
- ・入院環境 面会 今までは15分だったのに長くなった。でももう少し長いと嬉しい。
15～17時無理かな？よろしくお願いします。（東4）
- ・仕事帰りや学校帰りに面会できないので。コロナもあったので仕方ないですが。（西4）
- ・着替えを持ってきてもらうのに不便（西4）
- ・面会可能時間の時間帯がもう少し幅広だと助かります（西4）
- ・面会時間をもう少し遅ければと思います（西4）
- ・面会時間がもっと長いとありがたいです（西4）
- ・もっと面会時間を増やしてほしい（西4）
- ・夫との面会時間を増やしてほしい（西4）

【設備】

- ・待合椅子などの汚れ・破れが気になる（西5）
- ・設備上仕方ないかもだけど夜中の部屋の乾燥、自分で動ける人はそれなりに工夫できるが寝たきり支援の方の夜中の対応を少し考えてほしい（西5）
- ・温度調節ができない（東4）
- ・トイレトペーパーが薄すぎ ありがとうございます。（西4）

【裏面 自由記載】

- ・勤務している人の人数が少ない 部分的には満足 看護師の人数がこれから減るか心配（東5）
- ・外の散歩ができたり、自由行動ができるように聞いていたが満足できていない（東5）
- ・足をもんでほしい リハビリを受けたい（東5）
- ・もうちょっと設備を整えて欲しい 耳でSpO2等を測定してほしい
- ・大阪警察病院から何カ所か手人の候補をあげてもらって、市立柏原病院の良い評判を他でも耳にしていたので、今では本当にこの病院にして良かったと思っていますところ（東5）
- ・ナースの方は大変頑張ってください感謝します 患者として挨拶がとても気持ち良い方、黙ったまま業務をこなされる方いろいろ…。
何を言ってるかわからない言葉にも「うん、そうやね…ありがとう 助かったわ」と患者さんに一言お礼言ったり、
いろんな対応があるんだ～と思いました。声かけが一番大切なことかな。患者さんは喋らなくても、耳は聞こえています。
ナースの皆様 大変な仕事ですが頑張ってください。ありがとうございます。感謝してます。（西5）
- ・私は昨日からこの病棟に移されましたが非常に気があわないです。夜中に鼾と関わり、又トイレに行きたくて車椅子で連れて行ってもらいます。また鼾をかく人がおり眠れないです。昨日から変わり、このような？姥捨て山は嫌です。
夜中に大きい鼾で悲しい（字が乱れて不明）
姥捨て山に来たと思います 食事は大変おいしいです トイレも綺麗です リハビリの対応は満足です（東4）
- ・色々お世話になりありがとうございました。入院する前、元気な時よりしっかりしています。
リハビリの先生により立ち上がりも改善されたみたいです。
親切にさせていただいて心が少し穏やかになったみたいです。少しでも長生きしてくれたらと。（西4）

【設備】

- ・待合椅子などの汚れ・破れが気になる（西5）
- ・設備上仕方ないかもだけど夜中の部屋の乾燥、自分で動ける人はそれなりに工夫できるが寝たきり支援の方の夜中の対応を少し考えてほしい（西5）
- ・温度調節ができない（東4）
- ・トイレトペーパーが薄すぎ ありがとうございます。（西4）

【裏面 自由記載】

- ・勤務している人の人数が少ない 部分的には満足 看護師の人数がこれから減るか心配（東5）
- ・外の散歩ができたり、自由行動ができるように聞いていたが満足できていない（東5）
- ・足をもんでほしい リハビリを受けたい（東5）
- ・もうちょっと設備を整えて欲しい 耳でSpO2等を測定してほしい
- ・大阪警察病院から何カ所か手人の候補をあげてもらって、市立柏原病院の良い評判を他でも耳にしていたので、今では本当にこの病院にして良かったと思っていますところ（東5）
- ・ナースの方は大変頑張ってください感謝します 患者として挨拶がとても気持ち良い方、黙ったまま業務をこなされる方いろいろ…。
何を言ってるかわからない言葉にも「うん、そうやね…ありがとう 助かったわ」と患者さんに一言お礼言ったり、
いろんな対応があるんだ～と思いました。声かけが一番大切なことかな。患者さんは喋らなくても、耳は聞こえています。
ナースの皆様 大変な仕事ですが頑張ってください。ありがとうございます。感謝してます。（西5）
- ・私は昨日からこの病棟に移されましたが非常に気があわないです。夜中に鼾と関わり、又トイレに行きたくて車椅子で連れて行ってもらいます。また鼾をかく人がおり眠れないです。昨日から変わり、このような？姥捨て山は嫌です。
夜中に大きい鼾で悲しい（字が乱れて不明）
姥捨て山に来たと思います 食事は大変おいしいです トイレも綺麗です リハビリの対応は満足です（東4）
- ・色々お世話になりありがとうございました。入院する前、元気な時よりしっかりしています。
リハビリの先生により立ち上がりも改善されたみたいです。
親切にさせていただいて心が少し穏やかになったみたいです。少しでも長生きしてくれたらと。（西4）