

質 問 ・ 回 答 書

件 名		柏原市ふるさと納税事業支援業務		更新日	令和8年5月11日 17:00
番号	分類	質問箇所	質 問	回 答	
1	実施要領	実施要領 1頁 2(5)②	令和8年度の受領証明書の想定発送件数をご教示ください。	約2,000件を想定しています。	
2	実施要領	実施要領 1頁 2(5)②	下記についてご教示ください。 ・令和8年度のワンストップ特例申請の想定受付件数 ・紙とオンラインの件数内訳をご教示ください。	<ul style="list-style-type: none"> ・令和8年度のワンストップ特例申請の想定受付件数 約600件を想定しています。(紙・オンラインの合計) ・紙とオンラインの件数内訳 オンライン受付を令和7年度秋に開始したところであるため、件数の比率については回答しかねます。なお、ワンストップ特例申請の受付については本業務の対象外です。 	
3	実施要領	実施要領 1頁 3	貴庁のふるさと納税業務を担当している人員数をご教示ください。	主に2名(兼務)です。	
4	実施要領	実施要領 3頁	参加申込提出書類の様式4について、受託金額については契約上の制約非開示のため、記載なしでよろしいでしょうか。	契約上の制約で記載できない場合は空白にさせていただき、その他の項目については記載してください。	
5	実施要領	実施要領 3頁 6(1)②	会社パンフレットが無い場合の対応方法を教えてください。会社ホームページのURLの添付でも代替可能でしょうか。	ホームページの会社概要が分かる部分を印刷し添付してください。	
6	実施要領	実施要領 5頁 9(5)	企画提案書の作成時に正本、副本でなにか区別を行う必要はありますか。 (例: 副本には会社名等提案者を類推できるものは記載しない、など)	特に区別していただく必要はございません。	
7	実施要領	実施要領 6頁 11(3)	プレゼンテーションの順番の決定方法をご教示ください。	書類提出の順は問わず、本市がランダムに決定します。	
8	実施要領	実施要領 6頁 11(3)	差し支えなければ、評価(選定)委員の人数、部署、役職をご教示ください。	委員は5名です。部署・役職については回答を差し控えさせていただきます。	

質 問 ・ 回 答 書

件 名		柏原市ふるさと納税事業支援業務		更新日	令和8年5月11日 17:00
番号	分類	質問箇所	質 問	回 答	
9	実施要領	実施要領 8頁 【参考】	令和8年度～令和11年度の想定寄附金額（目標寄附金額）をご教示ください。	具体的な数値の回答は控えさせていただきますが、寄附額を年々伸ばしていきたい、また、本市寄附受入額の過去最高額（令和4年度実績）を更新したいと考えております。	
10	実施要領	実施要領 8頁 【参考】	寄附額実績について拝見したところ、やや落ち込んでいるようにお見受けしました。差し支えなければ、そのご要因についてお伺いしてもよろしいでしょうか。	寄附額上位を占める返礼品は毎年のリピーター獲得が難しく、寄附額実績として落ち込みが見られる状況です。	
11	実施要領	実施要領 8頁 【参考】	貴庁の現在のふるさと納税業務において、課題感やご負担に感じている業務がありましたらご教示ください。	課題としては寄附額の伸び悩み、リピーター獲得、返礼品数の増加に向けた取組等がございます。業務については契約事務等、ポータルサイト毎への対応や制度改正への対応等に負担感がございます。	
12	実施要領	実施要領 8頁 【参考】	今後、新たに注力・強化していきたいとお考えの返礼品ジャンルがございましたらご教示ください。	寄附額の増加に寄与するものであればジャンルに拘りません。	
13	仕様書	仕様書 1頁 4	ふるさとチョイスのパートナーサイトについて、現在運用中のもの及び今後運用予定のものをご教示ください。	現在運用中のパートナーサイトは下記のとおりです。 今後については未定です。 au PAYふるさと納税 セゾンのふるさと納税 ふるラボ KABU&ふるさと納税 JRE MALLふるさと納税 Vふるさと納税 まいふる by AEON CARD マルイふるさと納税 ケアネットふるさと納税 ふるさと納税デパート ニフティふるさと納税	
14	仕様書	仕様書 1頁 4	Amazonふるさと納税について、AmazonFBAサービスの契約はされておりますでしょうか。	現在、AmazonFBAサービスの契約はしていませんが、AmazonFBAサービスを利用したご提案を妨げるものではありません。	

質 問 ・ 回 答 書

件 名		柏原市ふるさと納税事業支援業務		更新日	令和8年5月11日 17:00
番号	分類	質問箇所	質 問	回 答	
15	仕様書	仕様書 1頁 4	ポータルサイトを追加・変更する場合がありますと記載がありますが、現在追加・解約を検討中のサイトが御座いましたらご教示ください。	現時点では、追加・解約を検討しているポータルサイトはありません。	
16	仕様書	仕様書 1頁 4	現在の役務型返礼品の寄附額に占める割合をご教示ください。	令和7年度の実績では1%未満です。	
17	仕様書	仕様書 2頁 6(3)	現在、貴庁または現受託者で使用している配送会社をご教示ください。	配送業者との契約は現在の受注者が締結しており、主にヤマト運輸、佐川急便を使用しております。	
18	仕様書	仕様書 2頁 6(3)	現在、貴庁においてWEB出荷コントロールサービス（SCMサービス）を利用されていますでしょうか。利用されている場合、その運用費用（データ連携費等）の現在の負担者についてご教示ください。また、現在利用がない場合、本業務の導入に伴う運用費用については、貴庁の予算負担によるものとの理解で相違ないでしょうか。	WEB出荷コントロールサービスを利用しており、利用料は受注者が負担しています。受注者が出荷管理で利用するシステムの費用については、委託料に含めるものとしてご提案ください。本市が別途費用を負担することはございません。	
19	仕様書	仕様書 2頁 6(3)	令和6年度の返礼品の発送数量について下記情報をご教示ください。 ・年間出荷件数 ・サイズ別出荷比率（60/80/100/120/140/160/180/200） ・常温、クールの比率 ・地域別の発送個数 （北海道、北東北、南東北、関東、信越、北陸、中部、関西、中国、四国、九州、沖縄）	<ul style="list-style-type: none"> ・年間出荷件数 約3,400件 ・サイズ別出荷比率、常温、クールの比率 これらの比率については算出しておりませんが、申込実績が多い返礼品の配送サイズは常温80サイズです。 ・地域別の発送個数 地域別の発送個数については算出しておりませんが、申込件数が多いのは、関東圏：約40%、関西圏：約20%です。 	
20	仕様書	仕様書 2頁 6(3)	下記の配送単価をご教示ください。 ・60サイズ常温（関東のみ） ・60サイズクール（関東のみ） ・80サイズ常温（関東のみ） ・80サイズクール（関東のみ）	配送単価については、現在の受注者が各配送業者と独自で交渉・契約しておりますので、守秘義務の観点から回答を差し控させていただきます。	

質 問 ・ 回 答 書

件 名		柏原市ふるさと納税事業支援業務		更新日	令和8年5月11日 17:00
番号	分類	質問箇所	質 問	回 答	
21	仕様書	仕様書 3頁 6(4)②	返礼品提供事業者へ返礼品代金の支払を行う際の振込手数料の現在の負担者をご教示ください。	現在は返礼品提供事業者にご負担いただいております。	
22	仕様書	仕様書 3頁 6(5)④	カタログの年間発送件数についてご教示ください。	令和7年度の実績では10件未満です。	
23	仕様書	仕様書 4頁 6(7)	過去に実施されたプロモーション施策と、その成果（成功点や課題点など）について共有いただける内容があればお聞かせください。	令和5年度に楽天RPP広告を実施しました。アクセス数の向上は見られたものの申込数の大幅な増加に至らず、返礼品の選定や掲載時期に研究が必要であると捉えています。	
24	仕様書	仕様書 4頁 6(7)	令和7年度の広告予算と、実施したプロモーション・広告がございましたらご教示ください。	令和7年度の広告予算はなく、各ポータルサイトの無料特集等を利用しPRを行いました。	
25	仕様書	仕様書 3頁 6(8)	ワンストップ特例申請受付業務については、今回の業務では業務範囲外となる認識でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。	
26	仕様書	仕様書 6頁 9	貴庁と受託者の著作物の権利帰属についてご教示ください。 現在掲載している返礼品データ（ページ・画像、その他）及び返礼品情報の引き継ぎは可能でしょうか。	著作物の権利は現在の受注者に帰属しています。 WEBページについては引き継ぎができず、画像については原則全品撮り直し、又は返礼品提供事業者より直接受領いただく等の対応が必要になる可能性がございます。なお、画像等の引き継ぎに関して現受注者と直接協議いただくことを妨げるものではありません。	
27		その他	楽天RMSの拡張オプションである「商品一括編集機能」は現在ご利用ですか。	利用しています。	
28		その他	リピーターの多い返礼品がございましたら、品目やその理由などもあわせてご教示いただけますと幸いです。	ぶどう、ワイン、お正月蒲鉾等をレポートいただいております。一度ご賞味いただくことで、生産者のこだわりや商品の魅力を感じ、ファン化に繋がっているものと考えております。	