

柏原市ふるさと納税事業支援業務公募型ポータル審査基準

審査(選定委員会審査)項目

審査項目	細目	評価基準	配点
実施体制	受注実績	同種業務において他自治体等での実績を有し、創意工夫した点、アピールできる点等が評価できるものか。	15
	管理体制	<ul style="list-style-type: none"> ・業務全体の管理監督を一元的に担う責任者が配置され、かつその体制が確実に機能するものとなっているか。 ・返礼品提供事業者との連携を密にし、配送業務を円滑に実施するとともに、随時配送状況を把握し、配送遅滞等のトラブルがあった場合にも適切に対応することができるか。 ・受託者及び返礼品提供事業者において、寄附者の個人情報の漏えいを防止するための対策が講じられており、それが有効性のあるものとなっているか。 	20
	業務遂行能力	<ul style="list-style-type: none"> ・運用開始(令和8年9月1日)に向け、確実に履行できるよう返礼品提供やポータルサイトへの対応等が十分に検討された業務計画の提案となっているか。 ・繁忙期にも遅滞なく確実に業務を遂行できる対策が取られているか。 	15
	寄附者等からの問い合わせ対応	寄附者及び返礼品提供事業者からの問い合わせ及び苦情等に対し、繁忙期等を含め迅速かつ柔軟に対応することのできる体制が整っているか。	10
提案内容	業務実績	他自治体で寄附額を大幅に増加させた又は業務効率を改善した等の実績があり、本市でも今後実現可能な提案であるか。	5
	業務の効率化及び事務の負担軽減	業務の効率化及び本市職員の事務の負担軽減に資する提案がなされているか。	10
	返礼品提供事業者の開拓及び返礼品の提案	新たな事業者の開拓について、具体的な方法が示され、事業者及び魅力ある返礼品の拡充につながる実現性のある提案となっているか。	15
		本業務を通じて、返礼品提供事業者の販路拡大などを後押しし、地域経済の活性化を図ることが期待できるか。	15
		ふるさと納税の市場状況や制度内容、本市の特性等を理解し、寄附額増加に効果的な新規返礼品の開発方法やアイデアが示されているか。	10
	返礼品提供事業者等への支援	<ul style="list-style-type: none"> ・返礼品提供事業者へのサポート体制が充実しているか。 ・返礼品提供事業者と良好な関係を築き、継続的に返礼品を供給、刷新していくことが期待できるか。 	10
	ふるさと納税の 프로모ーション支援及びコンサルティング	寄附額増加につながる効果的なポータルサイトのページ改良や返礼品の魅力に対する訴求力向上の取組、各種媒体を活用したPRについて、具体的に有効性のある提案がなされているか。	15
その他	本市のふるさと納税事業に有益であると考えられる独自の提案があるか。	10	
見積金額	業務に要する費用	価格(参考見積書の合計金額)が優れているか。	50
合 計			200

(1) 審査は、5名の選定委員により審査し、各選定委員の持ち点は200点とする。

(2) 最高得点が同点の場合、審査基準の「提案内容」の合計点が最も高い者を候補者とする。

「提案内容」の点数も同じ場合は、委員会の委員の協議により決定するものとする。

(3) 最高得点が1,000点満点の6割(600点)に届かない場合は、契約候補者と認めない。