

令和8年度 総務部の運営方針

部	総務部	部長	福地 充代
監	福地 充代（デジタル監）		

【基本方針】

これからの柏原市の人口、財政規模等を総合的に考慮し、将来的な財政負担の軽減と未来の世代が安心して利用できる施設の整備を図るため、公共施設等の最適化及び公有財産の有効活用に努めてまいります。公共施設の管理については、効率的かつ適切な管理手法を検討し進めてまいります。

また、市民の利便性の向上や業務の効率性・生産性を高めるため、引き続き自治体DX（デジタルトランスフォーメーション）を推進するとともに、進化するデジタル技術に柔軟に対応し活用できる人材の育成を図ってまいります。

【重点目標】

1	目標	(5)	みんなでつくる暮らし続けられるまち	分野	行財政運営	令和8年度 達成状況
	公共施設等の最適化及び公有財産の有効活用の推進					
2	目標	(5)	みんなでつくる暮らし続けられるまち	分野	行財政運営	令和8年度 達成状況
	公共施設の効率的かつ適切な管理手法の検討					
3	目標	(5)	みんなでつくる暮らし続けられるまち	分野	行財政運営	令和8年度 達成状況
	市民の利便性の向上や業務の効率性・生産性を高めるためのDXの取組の推進					

【達成度について】

- A：達成（目標を達成することができた。100%）
- B：概ね達成（概ね目標どおり達成することができた。70%以上100%未満）
- C：一部達成（目標の一部を達成できた。50%以上70%未満）
- D：未達成（目標達成に向け取り組んだが、目標達成に至らなかった。50%未満）
- E：未実施（事業の取りやめなどにより評価不能又は困難。0%）

部	総務部
---	-----

重点目標 1	公共施設等の最適化及び公有財産の有効活用の推進
--------	-------------------------

今年度の達成目標	達成状況	達成度
公共施設等再編整備事業を推進します。		
今年度の達成目標	達成状況	達成度
再編整備事業に伴い跡地となった公共施設については、庁内において将来的な活用のあり方について調査・研究を行い、その結果、本市の事業への有効な活用が見込めない場合には、財源確保の観点から売却に向けた検討を進めます。		

具体的取組	具体的な取組実績
再編整備事業により機能移転が完了した健康福祉センター及び老人福祉センターについて、令和9年度の解体工事完了に向けて取組を進め、令和8年度においては、健康福祉センターで進捗率90%、老人福祉センターで進捗率10%の達成を目指します。	
所管室・課 公有財産マネジメント課	
具体的取組	具体的な取組実績
有効活用が見込めない未利用地については、売却時期や売却方法を含めた効果的な売却手法について検討を進め、未利用地1件の売却を目指します。	
所管室・課 公有財産マネジメント課	

総合評価・総括	全体の達成度

今後検討すべきこと

部	総務部
---	-----

重点目標 2	公共施設の効率的かつ適切な管理手法の検討
--------	----------------------

今年度の達成目標		達成状況	達成度
施設の管理手法の一つである「包括管理業務委託」の導入妥当性について検討します。	→		
今年度の達成目標		達成状況	達成度
施設管理者が適切に施設を管理できるよう、修繕や保守の発注方法等について検討を行います。	→		

具体的取組		具体的な取組実績
施設の包括管理について、市役所本庁及び別館の管理を委託している事業者から聞き取りを行うほか、他自治体の取組事例などの調査研究を行い、導入に伴う利点や課題を整理します。	→	
所管室・課	総務課	
具体的取組		具体的な取組実績
施設管理者が適切に日常管理が実施できるよう、施設ごとに建物・各種設備について保守業務の洗い出し及び必要な点検事項を抽出し、各施設の現状と課題を整理します。	→	
所管室・課	公有財産マネジメント課	

総合評価・総括	全体の達成度

今後検討すべきこと

部	総務部
---	-----

重点目標 3	市民の利便性の向上や業務の効率性・生産性を高めるためのDXの取組の推進
--------	-------------------------------------

今年度の達成目標	達成状況	達成度
AIなどのデジタル技術を活用した住民対応の充実により、時間や場所に捉われることなく必要なサービスを受けられる環境を整備します。		
今年度の達成目標	達成状況	達成度
DXの推進に柔軟に対応し、業務の効率性・生産性を高めることができる人材及びITリテラシーを備えた人材の育成に取り組みます。		

具体的取組	具体的な取組実績
AIチャットボットの導入や行政手続オンライン化の拡充により住民が市役所を訪れなくても必要な情報にいつでもアクセス可能で手続が完了できる環境を実現します。 また、DX推進ワーキンググループにおいてデジタル技術を活用した住民サービスの向上と業務の効率化に取り組みます。	
所管室・課 デジタル推進課	
具体的取組	具体的な取組実績
生成AIを行政事務で安全かつ効果的に活用するための研修を行います。また、見積精査により情報システム調達におけるシステムベンダーとの交渉力を高め unnecessary コストを削減するための研修を行います。	
所管室・課 デジタル推進課	

総合評価・総括	全体の達成度

今後検討すべきこと