

令和8年度 市民部の運営方針

部	市民部	部長	北井 潤一
---	-----	----	-------

【基本方針】

市民部は「市役所の顔」として、窓口サービスや人権・環境に関わる業務を中心に、市民生活に密着した活動を行っています。市民のニーズを把握しながら、産業振興や地域資源・観光資源の活用を推進し、地域コミュニティ活動への支援を強化しています。目標達成に向けましては、市民課ではマイナンバーカードの保有率の向上を受け、窓口の混雑緩和によるサービスの向上に努めます。

また、人権が常に尊重される地域社会の実現のため、部落差別やLGBTなどの性的マイノリティ、インターネットによる誹謗中傷など、様々な人権課題の解消に取り組みます。男女共同参画社会の実現に向け、情報提供や啓発活動を実施するとともに、多岐に渡る相談に対応するため、関係機関と連携し、相談体制の充実を図ります。

環境施策では、ごみの減量化を推進し、地域のリサイクル活動を支援するとともに、3R（リデュース、リユース、リサイクル）を促進することで、CO2排出削減に取り組み持続可能な社会を目指します。

産業振興では、企業立地促進奨励金制度を活用し、企業誘致を推進するとともに、市内企業と連携し、地域経済の活性化と市内産業の認知度向上を目指します。

観光施策では、日本遺産などの魅力的な本市の観光資源を広く発信し、交流人口や関係人口の増加を促進し、地域のにぎわいづくりにつなげます。

最後に、防犯対策としましては、警察などの防犯関係機関と連携し、特殊詐欺をはじめとした犯罪被害防止の啓発活動を強化するとともに、地域コミュニティによる防犯灯や防犯カメラの設置を支援し、安全で安心なまちづくりに取り組んでまいります。

【重点目標】

1	目標	(5)	みんなでつくる暮らし続けられるまち	分野	市政運営	令和8年度 達成状況
	窓口サービス等の充実					
2	目標	(4)	やさしさと思いやりを育むまち	分野	人権・男女共同参画	令和8年度 達成状況
	部落差別をはじめとする人権課題の解消、男女共同参画社会の実現及び平和意識の普及に向けた周知・啓発の推進					
3	目標	(2)	地域資源を活かした魅力あふれるまち	分野	環境保全	令和8年度 達成状況
	安心して暮らせる生活環境の形成【ごみの分別、減量及びリサイクルの推進】					
4	目標	(2)	地域資源を活かした魅力あふれるまち	分野	商工業	令和8年度 達成状況
	企業立地促進奨励金制度による企業の誘致・設備投資を支援します。また、市内事業者と市民が交流する取り組みを進めます。					
5	目標	(2)	地域資源を活かした魅力あふれるまち	分野	観光	令和8年度 達成状況
	交流人口・関係人口の増加とおもてなし環境の整備					
6	目標	(1)	安全で安心して健やかに暮らせるまち	分野	防犯	令和8年度 達成状況
	防犯対策の推進					

【達成度について】

- A：達成（目標を達成することができた。100%）
- B：概ね達成（概ね目標どおり達成することができた。70%以上100%未満）
- C：一部達成（目標の一部を達成できた。50%以上70%未満）
- D：未達成（目標達成に向け取り組んだが、目標達成に至らなかった。50%未満）
- E：未実施（事業の取りやめなどにより評価不能又は困難。0%）

部	市民部
---	-----

重点目標 1	窓口サービス等の充実
--------	------------

今年度の達成目標	達成状況	達成度
マイナンバーカードの保有率が令和7年度末時点で大多数に達したことから、各種証明書発行におけるコンビニ交付の利用率をさらに高めています。		



具体的取組	
市役所窓口へ証明書発行のため来られた方に対し、コンビニでも取得可能であることの案内や次回からの利用を促すなど、コンビニ交付サービスの利便性を周知啓発してまいります。	
所管室・課	市民課



具体的な取組実績

総合評価・総括	全体の達成度

今後検討すべきこと

部	市民部
---	-----

重点目標 2	部落差別をはじめとする人権課題の解消、男女共同参画社会の実現及び平和意識の普及に向けた周知・啓発の推進
--------	---

今年度の達成目標
部落差別やLGBTなどの性的マイノリティ、インターネットによる誹謗中傷など、様々な人権課題の解消に向けて周知・啓発活動を行います。 また、男女が互いに尊重し合い、性別にかかわらず、個性や能力が発揮できる男女共同参画社会の実現に向けて、情報提供や啓発活動を行います。同時に、平和意識の普及に取り組めます。
今年度の達成目標
人権いろいろ相談、女性・子ども電話相談など、多岐に渡る様々な相談に対応するため、関係機関と連携し、相談体制の充実を図ります。

達成状況	達成度
達成状況	達成度

具体的取組	
広報誌、市ウェブサイト、市内公共施設等及び各種行事を活用し人権課題や男女共同参画について周知・啓発活動に取り組めます。さらに、人権課題を抱える当事者等が情報交換や交流を行えるコミュニティスペース事業や、男女共同参画センターにて男女共同参画推進のための講座を実施します。また、平和展を開催します。	
所管室・課	人権推進課
具体的取組	
相談者一人ひとりに寄り添い、十分に傾聴し、安心してどんなことでもお話していただけるよう、対応力の向上を図ります。	
所管室・課	人権推進課

具体的な取組実績
具体的な取組実績

総合評価・総括	全体の達成度

今後検討すべきこと

部	市民部
---	-----

重点目標 3	安心して暮らせる生活環境の形成【ごみの分別、減量及びリサイクルの推進】
--------	-------------------------------------

今年度の達成目標
今年度も、市内に居住する外国籍の方が増加傾向にある中で、ごみの出し方や分別が複雑で理解が困難なことから、地域社会で問題が生じないよう多言語による情報提供を進めるとともに、住民との地域コミュニティの連携を強化していきます。
今年度の達成目標
プラスチックに係る資源循環の促進等に関する法律が令和4年度に施行され、プラスチック容器包装以外のプラスチック使用製品についても再商品化が可能な仕組みが設けられたことから、本市が目指す循環型社会の形成に寄与し、CO2排出削減につながる取り組みの一環として、プラスチック廃棄物の分別収集に向けた組成調査を実施します。

達成状況	達成度
達成状況	達成度

具体的取組	
引き続き、市内の別の地域において、ごみの出し方・分け方教室を開催し、多様な属性を持つ留学生や就労者などの外国籍の住民が、学生や地域住民とともに参加することで、ごみ分別という身近なツールで学び、つながりを深めることで、マナーの向上と、地域コミュニティの醸成を図ります。	
所管室・課	環境対策課
具体的取組	
対象地区の住民に対し、事業内容を周知するためのチラシを全戸配布するとともに、専用のごみ袋を併せて配布します。また、プラスチック廃棄物の組成調査を実施し、分別収集することで単純焼却した場合とのCO2排出量の比較や、リサイクルされた資源が流通に足りるか等の確認を行います。	
所管室・課	環境対策課

具体的な取組実績
具体的な取組実績

総合評価・総括	全体の達成度

今後検討すべきこと

部	市民部
---	-----

重点目標 4	企業立地促進奨励金制度による企業の誘致・設備投資を支援します。また、市内事業者と市民が交流する取り組みを進めます。
--------	---

今年度の達成目標	達成状況	達成度
企業立地促進奨励金制度を活用し、企業誘致を進めるとともに、既存企業の設備投資および賃上げを支援し、固定資産税の歳入増加を目指します。（制度指定件数：5件）		
今年度の達成目標	達成状況	達成度
市内企業と連携し、市内の子どもたちが働くことへの関心を育む機会を提供するとともに、市民と市内事業者との交流を促進するイベントを実施し、地域経済の活性化と市内産業の認知度向上を目指します。（開催回数：1回）		

具体的取組	具体的な取組実績
企業立地促進制度の周知 ・ 柏原市商工会を通じた会員企業への案内 ・ 各金融機関への制度周知協力依頼 ・ 企業団地等への制度周知依頼 ・ 大阪府や各支援機関への制度周知依頼	
所管室・課	産業振興課
具体的取組	具体的な取組実績
柏原キッズ・ワークエキスポの開催	
所管室・課	産業振興課

総合評価・総括	全体の達成度

今後検討すべきこと

部	市民部
---	-----

重点目標 5	交流人口・関係人口の増加とおもてなし環境の整備
--------	-------------------------

今年度の達成目標		達成状況	達成度
地域資源の活用により、知名度向上と交流人口・関係人口の増加につなげます。	→		
今年度の達成目標		達成状況	達成度
市民、民間事業者及び関係団体との連携により、地域一体となった観光まちづくりと、おもてなし環境の充実をはかります。	→		

具体的取組		具体的な取組実績
日本遺産「龍田古道・亀の瀬」を中心に、民間事業者等の協力を得ながら、本市の地域資源を広く周知するプロモーションを行います。また、来訪者の満足度を高め、滞在時間が長くなるような取組を行います。	→	
所管室・課	にぎわい観光課	
具体的取組		具体的な取組実績
日本遺産ビジターセンターを拠点として、河川アクティビティを実施し、日本遺産「龍田古道・亀の瀬」の魅力発信を図ります。また、ふるさと納税返礼品として、オリジナルメッセージを投影できるプロジェクションマッピングを実施し、新たな観光コンテンツの創出及び地域の認知度向上を図ります。	→	
所管室・課	にぎわい観光課	

総合評価・総括	全体の達成度

今後検討すべきこと

部	市民部
---	-----

重点目標 6	防犯対策の推進
--------	---------

今年度の達成目標	達成状況	達成度
警察や防犯関係機関と連携して、防犯啓発活動を毎月１回以上実施します。		
今年度の達成目標	達成状況	達成度
補助制度の活用を促し、町会・自治会による防犯灯や防犯カメラの設置を推進します。		

具体的取組	具体的な取組実績
警察や防犯協会と連携して、特殊詐欺を念頭においた啓発活動や、町会・自治会の協力を得て、住民が犯罪被害に遭わないための防犯教室の開催など、市内各所で毎月１回以上啓発活動を行います。	
所管室・課	地域連携支援課
具体的取組	具体的な取組実績
町会・自治会に防犯灯及び防犯カメラの新設や更新に係る補助制度の活用を促すことで、地域の防犯体制の向上を図ります。	
所管室・課	地域連携支援課

総合評価・総括	全体の達成度

今後検討すべきこと