令和８年度　大阪府　民間事業者向け

認知症への理解増進セミナー

令和６年１月に施行された「認知症基本法」を踏まえ、大阪府では、認知症の人とそのご家族が住み慣れた地域で安心して暮らすことができるまちづくりを目指し、認知症の人にやさしい取組を行う府内の民間事業者の事業所を「大阪府認知症サポート事業所」として登録しています。

このたび、「大阪府認知症サポート事業所」に登録している事業者の責任者・担当者等を対象に、認知症への理解増進ならびに認知症やその家族への適切な対応、接遇向上を目的としたセミナーを開催することといたしましたので、お知らせします。

また、「大阪府認知症サポート事業所」に関心のある皆様にもご参加いただけますので、是非この機会に御参加ください。

開催日時　令和８年11月25日(水)　14：00 ～16：10

（受付13：30～）

1　約15分
「認知症バリアフリー社会実現のための手引き」等について
・大阪府福祉部高齢介護室介護支援課　　職員

2　約20分
認知症の本人からのメッセージ
・おおさか希望大使　森井　洋一郎　氏
・支援者　原　美穂子　氏

3　約45分
取組事例紹介
・コミュニティ・バンク京信（京都信用金庫）
交野支店 支店長　菱田 喜之　氏　　接客チーフ　塚田　美佳　氏
・セブン-イレブン京都山科百々町店　マネージャー　清水　美奈子　氏
株式会社セブン-イレブン・ジャパン　　古賀　麻里子　氏

4　約40分
グループワーク

※登壇者の体調等により、内容が変更となる場合があります。

受講料　無料

対　象　•大阪府認知症サポート事業所に登録している事業者の責任者・担当者等
•その他、本セミナーに関心のある民間事業者の責任者・担当者等　100名程度

会場　大阪私学会館　４階講堂　　〒534-0026 大阪府大阪市都島区網島町６－２０
（アクセス：https://www.pref.osaka.lg.jp/documents/25828/03_kaisaikaizyou_04_323.pdf）

申込方法　下記URLの大阪府行政オンラインシステムからお申込みください。
https://lgpos.task-asp.net/cu/270008/ea/residents/procedures/apply/1a1c6a67-9ed4-4983-a72e-3005e8ddde7a/start

（会場アクセス）

（申込URL）

受講申込締切　**令和８年11月18日（水）まで**

【お問合せ】　大阪府 福祉部 高齢介護室 介護支援課　認知症・医介連携グループ　担当：伊藤、山根
TEL０６-６９４４-７０９８（直通）　FAX０６-６９４１-０５１３

«カリキュラム»

別紙

内容

（１）「認知症バリアフリー社会実現のための手引き」等について

時間	内　容	講　師
14：00～ 14：15 (15 分程度)	国や大阪府の動向、認知症バリアフリー社会実現のための手引きのほか、「大阪府認知症サポート事業所」等について説明します。	・大阪府福祉部高齢介護室 介護支援課　職員

（２）認知症の本人からのメッセージ

時間	内　容	講　師
14：15～ 14：35 (20 分程度)	認知症の診断前後でのお気持ちの変化、地域での活動、民間事業者へのメッセージなどについてお話いただきます。 ※質疑応答の時間も設ける予定です。	・森井　洋一郎　氏 （おおさか希望大使） ・原　美穂子　氏（支援者）

（３）取組事例紹介

時間	内　容	講　師
14：35～ 15：20 (45 分程度)	コミュニティ・バンク京信（京都信用金庫）、株式会社セブン-イレブン・ジャパンにおける、認知症の人にやさしい取組についてお話いただきます。 ※質疑応答の時間も設ける予定です。	・コミュニティ・バンク京信（京都信用金庫） 交野支店 支店長　菱田 喜之　氏 接客チーフ　塚田　美佳　氏 （大阪府認知症サポート事業所） ・セブン-イレブン京都山科百々町店 マネージャー　清水　美奈子　氏 株式会社セブン-イレブン・ジャパン 古賀　麻里子　氏

（４）グループワーク

時間	内　容	講　師
15：20～ 16：00 (40 分程度)	お客様対応時に気を付けていること、認知症の方も利用しやすい店舗づくりの工夫・配慮、日々の業務で感じている課題・むずかしさ等について、グループ内で意見交換をしていただきます。	・大阪府福祉部高齢介護室 介護支援課　職員　ほか

※グループ分けは、近隣市町村別に実施予定です。